

Panduan

GO  JEK

An Ojek For Every Need

Versi 3

Daftar Isi

Cara Menggunakan GO-RIDE (Ojek)	01
Cara Menggunakan GO-SEND	08
Cara Menggunakan GO-FOOD	14
Cara Menggunakan GO-MART	25
Cara Menggunakan GO-BUSWAY	32
Cara Menggunakan GO-BOX	38
Cara Menggunakan GO-CLEAN	48
Cara Menggunakan GO-GLAM	55
Cara Menggunakan GO-MASSAGE	61

Cara Menggunakan GO-RIDE (Ojek Online Go-Jek)



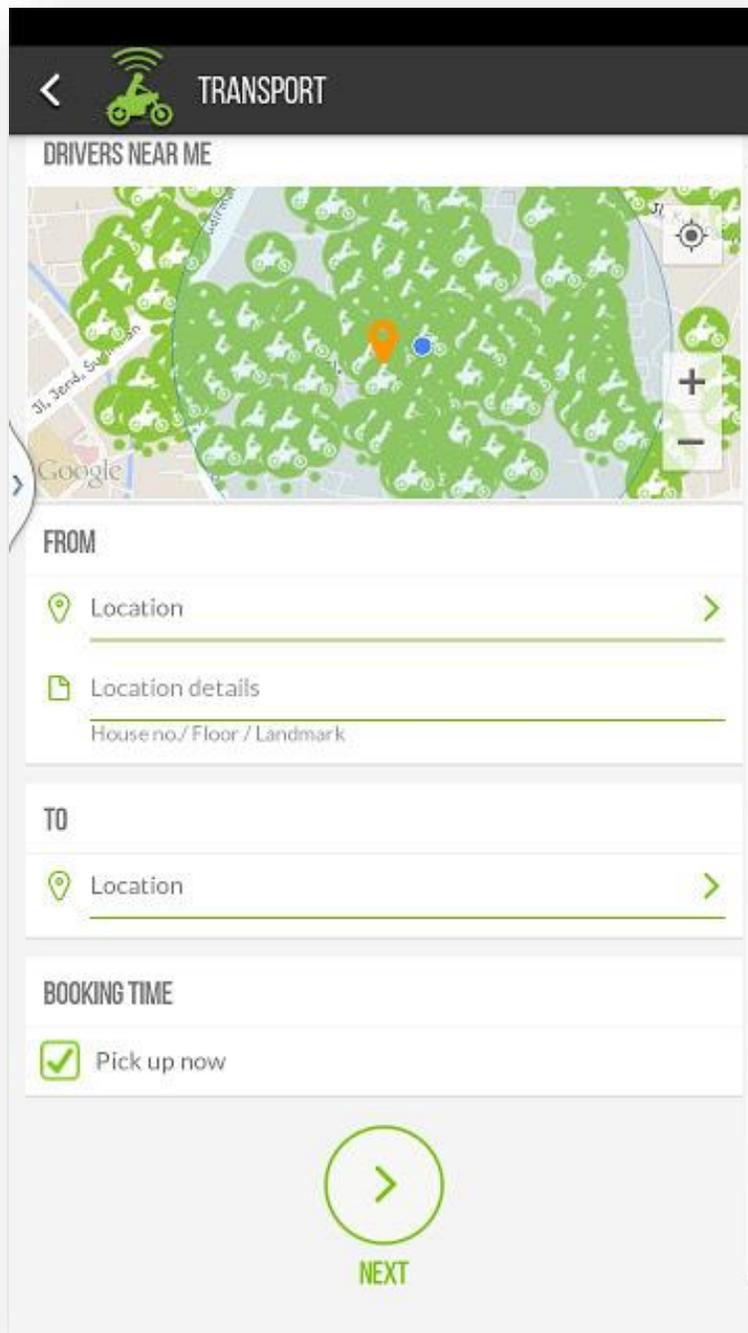
Untuk memesan GO-RIDE atau Ojek Online dari Go-jek, tidak bisa langsung telpon ke gojek nya, ingat ya kita tidak bisa langsung telpon ke kantor gojek tapi harus melalui aplikasi gojek yang telah disediakan.

Jadi langkah pertama untuk memesan gojek adalah kita pastikan bahwa sudah menginstall aplikasi gojek versi terbaru. Jika sudah install aplikasi gojek, berikut ini cara pesan gojek untuk ojek.

1. Masuk aplikasi gojek ==> pilih tombol/menu GO-RIDE.

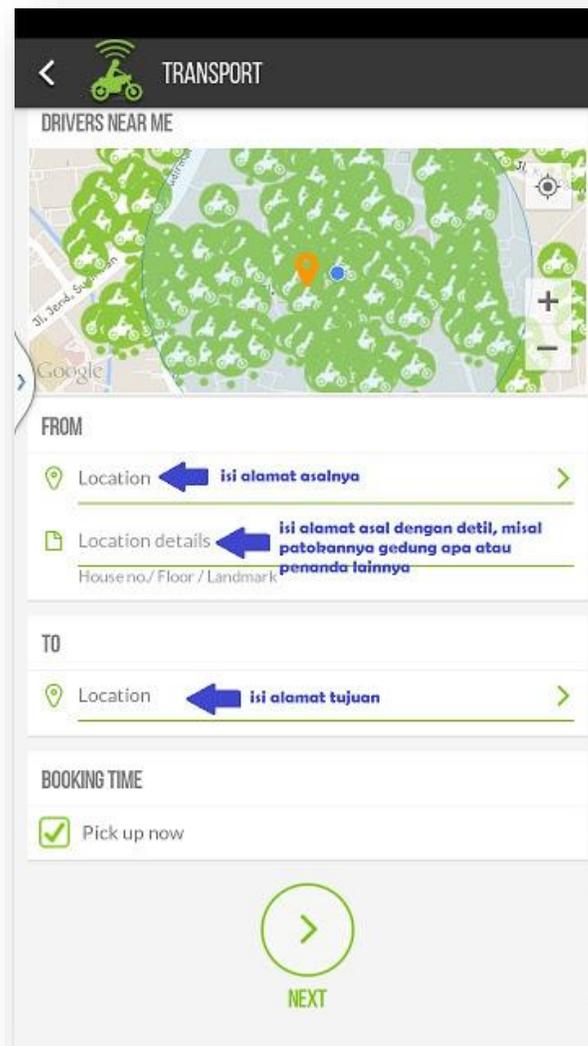


2. Setelah masuk ke menu Transport, maka akan masuk ke tampilan berikut.

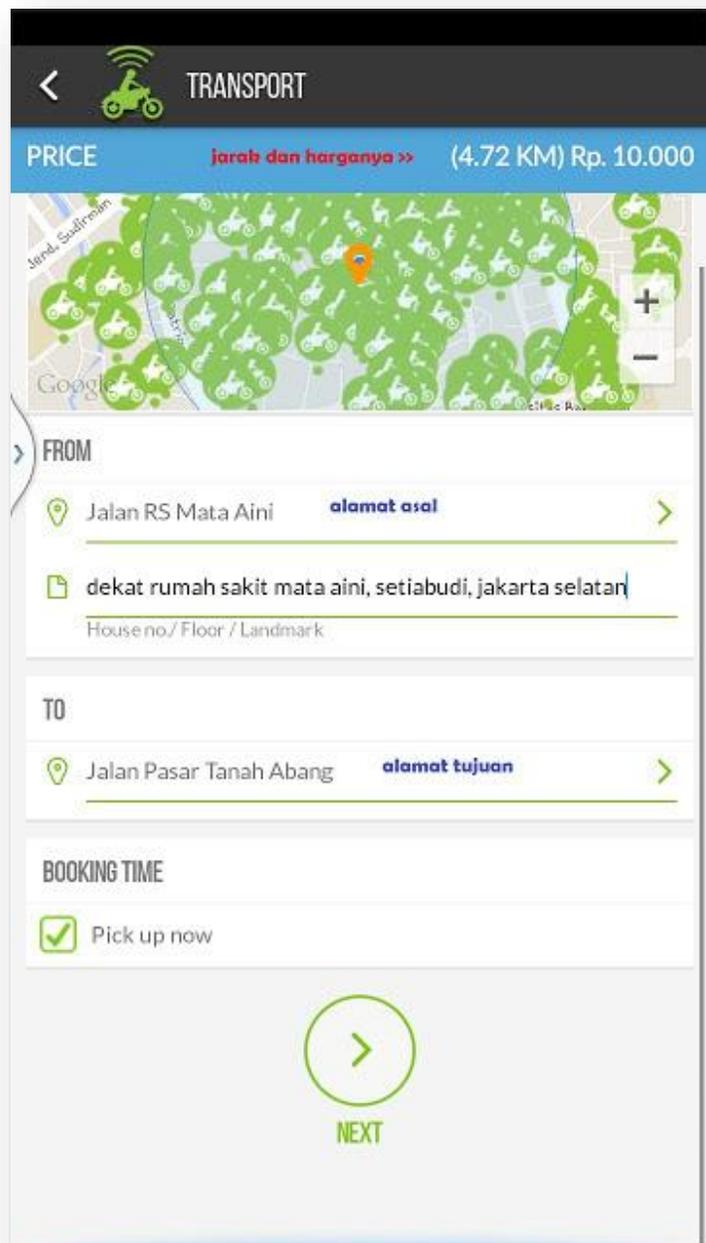


3. Kemudian isi Location dan Location Details pada alamat asal (From) dan Location pada alamat tujuan (To). Untuk

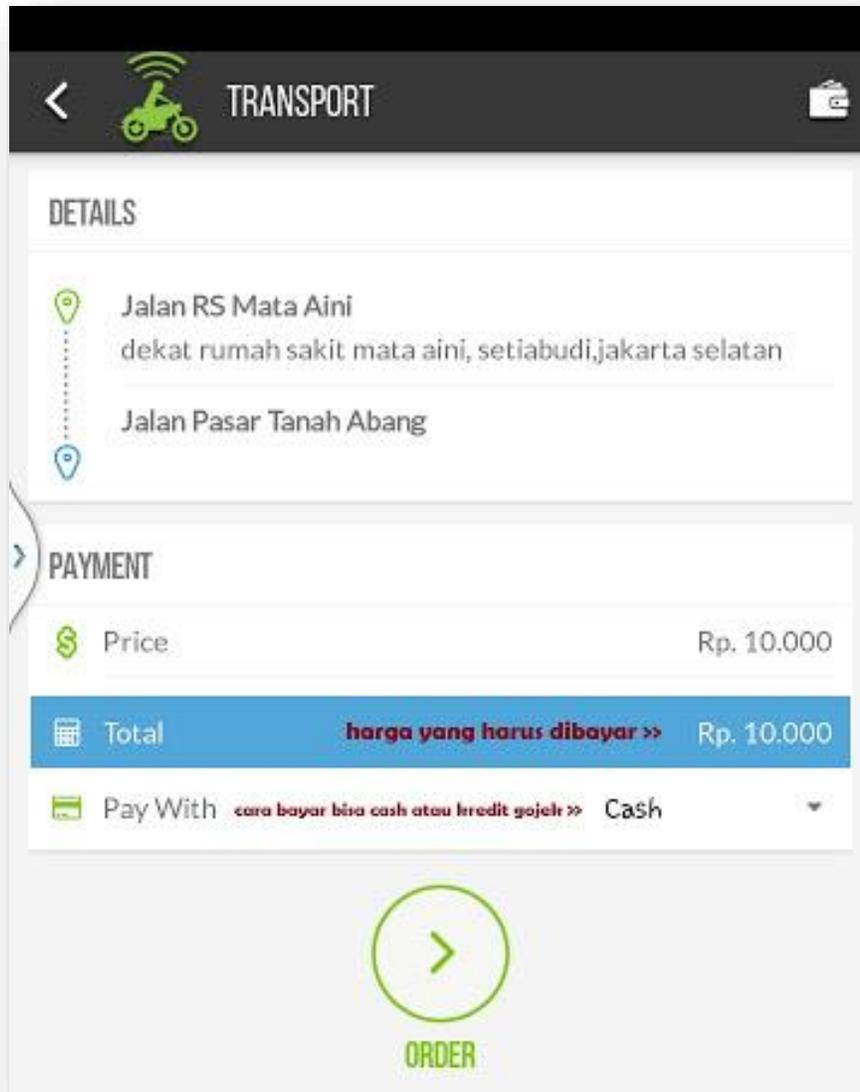
Location Details pada alamat asal isi dengan jelas agar abang ojeknya mudah menemukan lokasi dimana kita dijemput. Beri keterangan pada pengisian alamat ini dengan jelas.



4. Misal dalam contoh tulisan ini, kita mengisi alamat asal dan alamat tujuan sebagai berikut. Setelah kita mengisi alamat asal dan alamat tujuan, maka akan terlihat jarak dan harganya.



5. Setelah alamat asal dan alamat tujuan diisi, maka tekan tombol **NEXT** yang ada dibawah, maka akan keluar tampilan yang menunjukkan ringkasan alamat asal, alamat tujuan serta biaya yang akan dikeluarkan sebagai berikut.



6. Setelah melihat rekap alamat asal/tujuan dan biayanya, maka pilih cara bayarnya (Pay With), klik saja tombol Pay With tersebut nanti akan muncul Cash atau Kredit Gojek, silakan pilih salah satu. Kemudian tekan ORDER.

7. Setelah tekan ORDER maka aplikasi akan meneruskan ke gojek untuk mencari pengojek terdekat, tunggu saja nanti akan ada yang nelson untuk konfirmasi lebih lanjut.

Ingat ya, gojek akan nelson ke nomor yang pernah didaftarkan saat install aplikasi gojek, jadi pastikan nomor telponnya aktif.

- Semoga Bermanfaat -

Cara Menggunakan GO-SEND (Antar Barang)



Misalnya, kamu mau mengantar barang **PADA HARI ITU JUGA**, kalau pakai JNE kan mesti nunggu berhari-hari sampainya. Nah saat itu kamu butuh pakai GO-SEND dari GoJek ini.

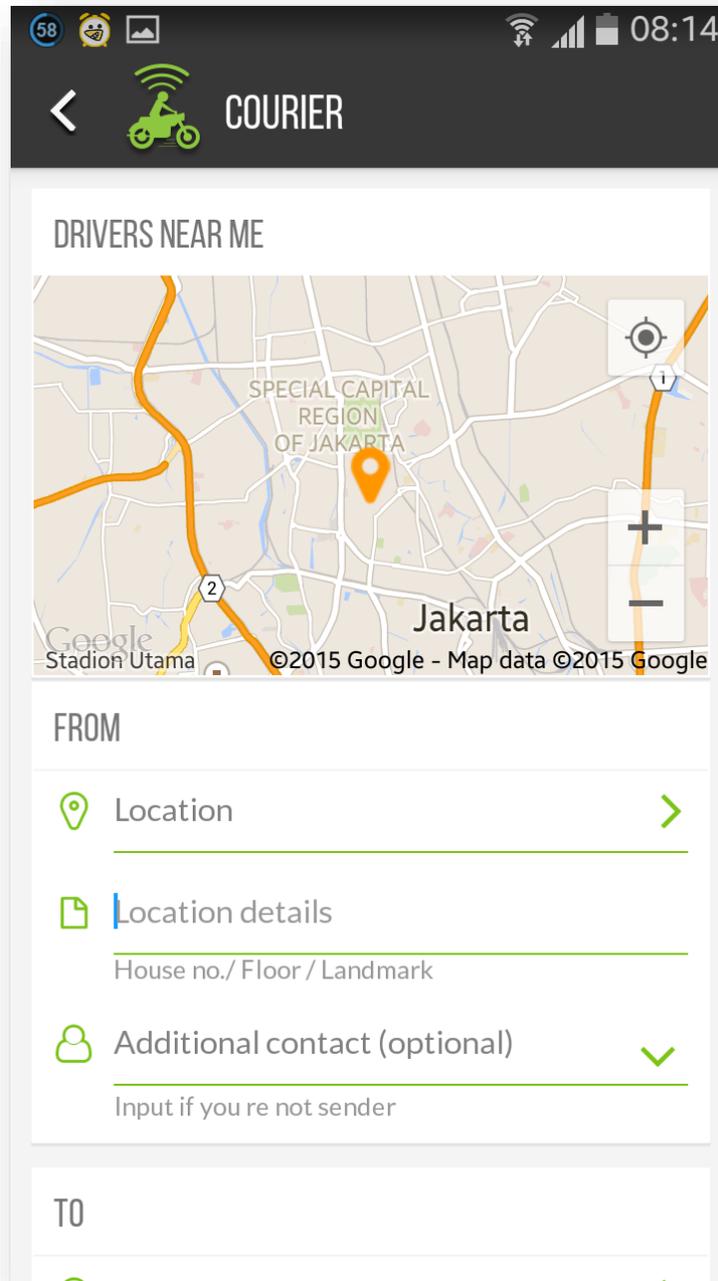
Langkah-langkahnya:

- Pastikan aplikasi GO-JEK Anda merupakan versi terbaru, jika masih yang jadul maka silahkan update dulu di Play Store.

- Pilih layanan GO SEND yang berlogo box terbuka (lihat gambar dibawah)



- Lalu, silahkan ikuti petunjuk seperti gambar dibawah ini:



58 📶 📶 📶 08:14

←  COURIER

TO

 Location 

 Location details

House no./ Floor / Landmark

 Additional contact (optional) 

Input if you re not receiver

DETAILS

Pick up now Pick up later

 Items to deliver



NEXT

58       08:14

  **COURIER**

PRICE (13.3 km) Rp. 54.000



House no./ Floor / Landmark

 **Additional contact (optional)** 

Input if you re not receiver

DETAILS

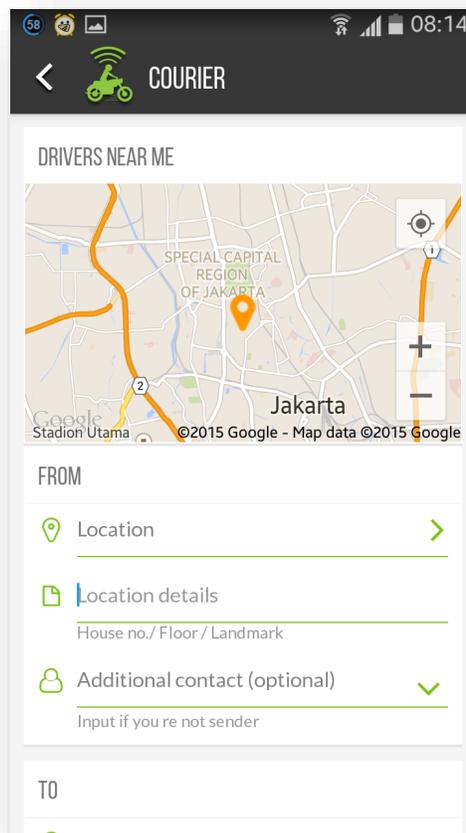
Pick up now Pick up later

 **Items to deliver**



NEXT

- Jadi, no tipu-tipu! Kalau klik "**next**" bakal ada semacam konfirmasinya sebelum kalian benar-benar order. Jadi, transparan sekali.
- Setelah dikonfirmasi, nanti akan muncul notifikasi kalau sudah ada driver yang bakal melayani kalian, plus nomor teleponnya.



- Semoga Bermanfaat -

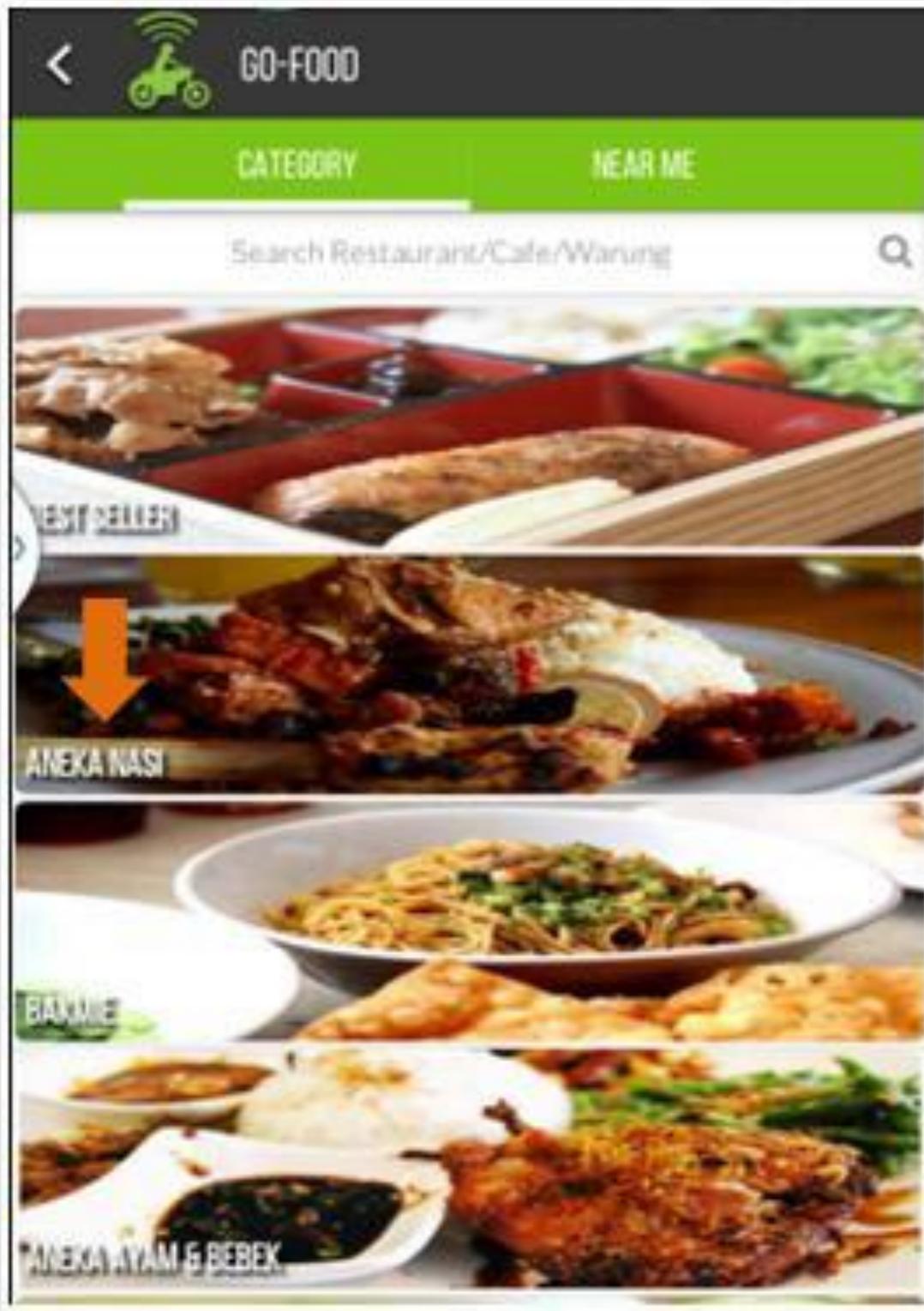
Cara Menggunakan GO-FOOD (Pesan Makanan)



Berikut ini cara pesan makanan lewat gojek atau yang disebut dengan layanan gofood.



1. Masuk ke aplikasi gojek --> pilih menu Go Food. Dalam tampilannya akan terlihat tulisan "Category" dan "Nearme" serta foto-foto menu yang ada. Pilihlah sesuai selera atau bisa dicari dengan me-klik "category" atau "nearme" untuk pencarian lebih lanjut.



Cara Pesan Go-Jek

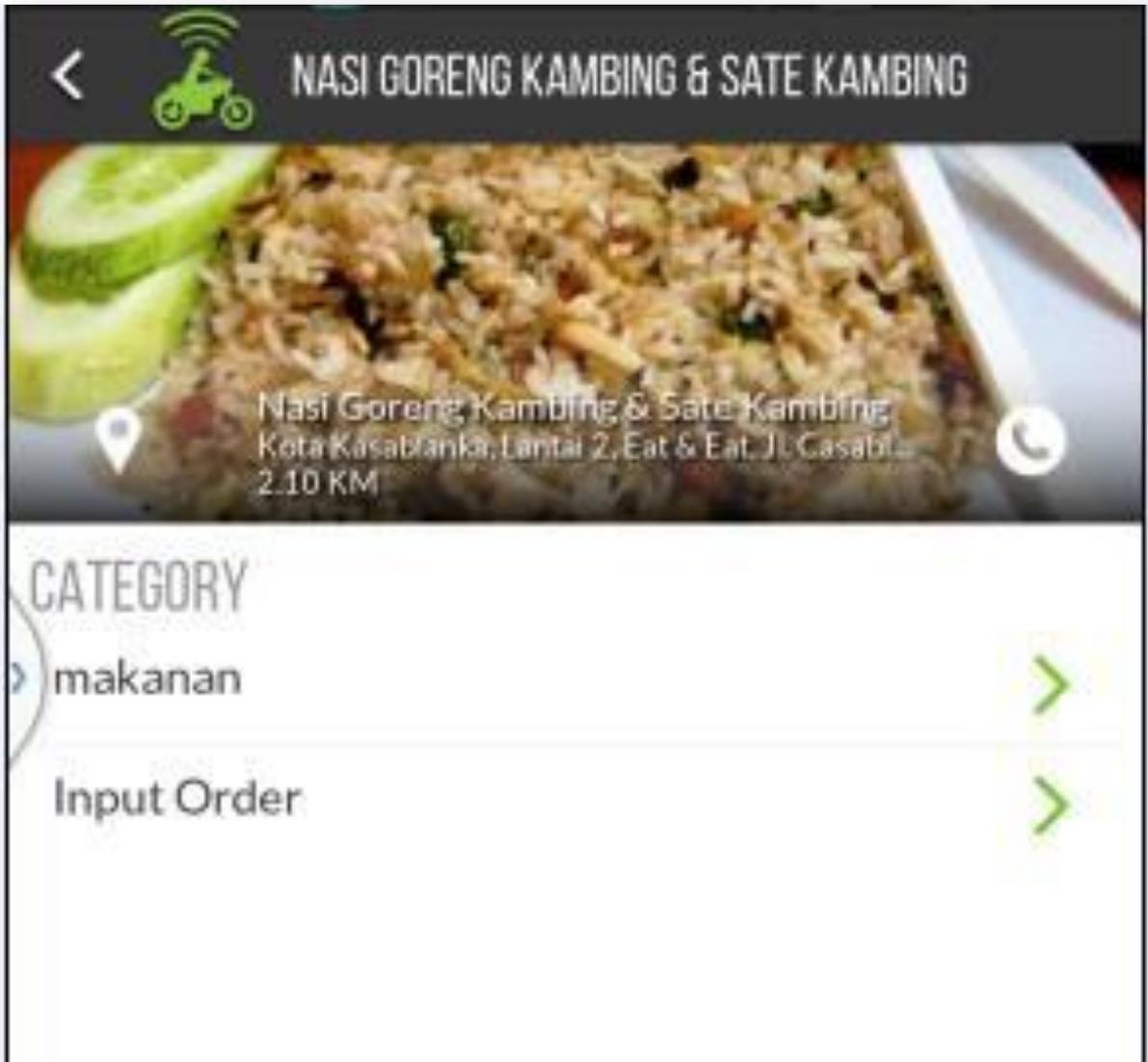
<http://carapesangojek.blogspot.com>

2. Misal kita pilih menu Aneka Nasi. Selanjutnya kita akan dibawa ke tampilan menu-menu makan yang masuk dalam kategori Aneka Nasi. Disana kita bisa memilih banyak menu makanan.

3. Pilih salah satu menu yang akan dibeli, misal Nasi Goreng Kambing & Sate Kambing.

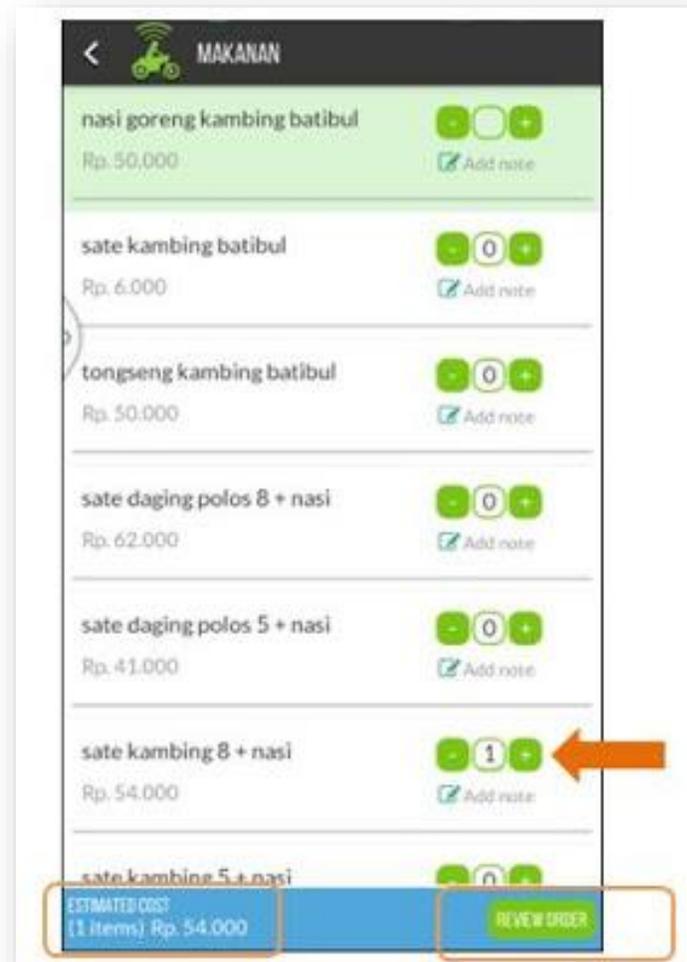


4. Setelah klik pilihan menu Nasi Goreng Kambing & Sate Kambing maka akan dibawa ke tampilan berikutnya sbb :



5. Untuk melakukan pemesanan/order pilih "Input Order".

6. Pada tampilan "Input Order" kita harus memilih jumlah porsi makanan yang dipesan. Jika ingin menambah lakukan klik pada tanda + (plus) dan jika ingin mengurangi lakukan klik pada tanda - (minus).



7. Setelah menentukan jumlah porsi yang dipesan maka tekan tombol "Review Order", maka selanjutnya akan ditampilkan rincian biaya pesanan kita.

8. Isikan alamat pengiriman makanan (Location) dan lokasi detilnya (Location detail). Ingat ya, agar memudahkan pengiriman maka sangat disarankan mengisi alamat dan alamat detil disertai patokan utama yang digunakan sebagai pengidentifikasian alamat yang jelas. Misal detilnya dekat gedung ini/itu, dekat pom bensin ini/itu atau dekat halte ini/itu.

9. Setelah mengisi alamat pengiriman, maka akan dimunculkan biaya pengiriman. (lihat gambar dibawah)

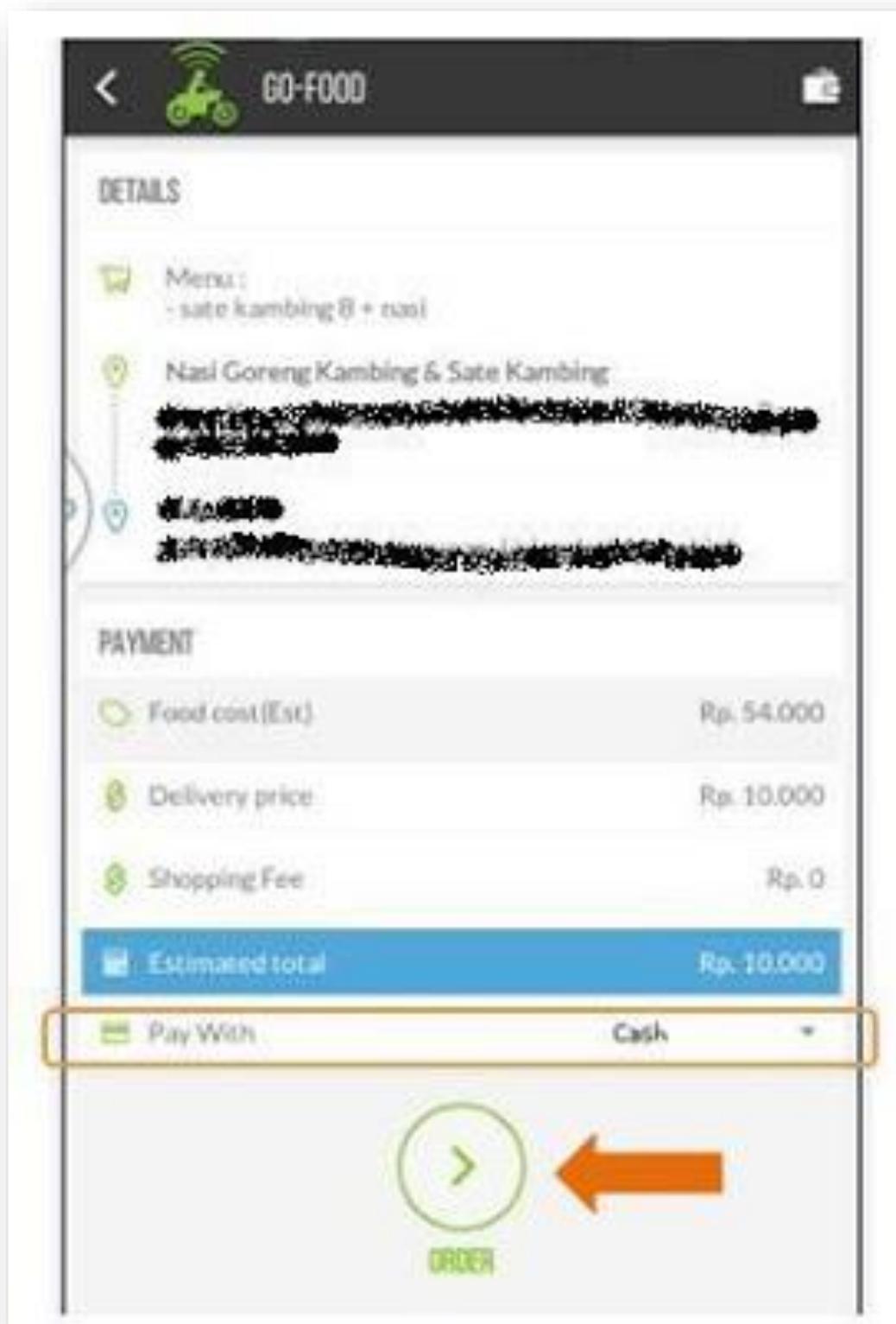


10. Jadi dalam layanan gofood ini ada 2 macam biaya yaitu biaya makanannya sendiri dan biaya pengiriman (biaya makanan + ongkos kirim).

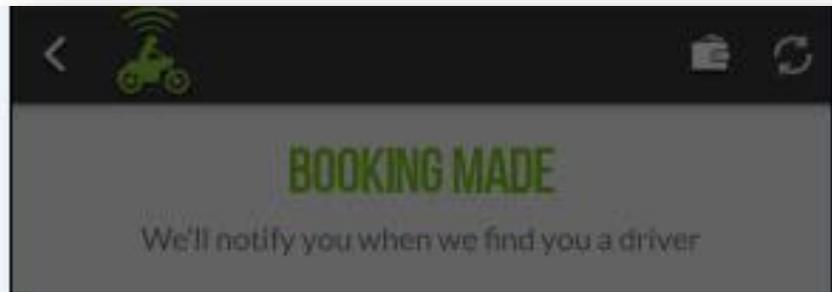
11. Setelah itu pada "Booking Time" tercentang "Pickup Now", kemudian klik "Next" .

12. Kemudian akan ditampilkan rincian biaya menu yang dipesan + alamat pengiriman + biaya dan pilihan pembayaran (pay with).

13. Untuk pilihan pembayaran bisa cash atau kredit gojek, silakan dipilih lalu tekan "order".



14. Setelah klik "order" maka aplikasi akan tersambung ke gojek dan gojek akan menelpon kita sebagai pemesan untuk konfirmasi/memastikan bahwa kita memang benar melakukan pemesanan makanan.



15. Setelah konfirmasi OK maka kita bisa menunggu makanan yang dipesan, normalnya kurang dari 60 menit sudah sampai.

Demikian runutan untuk cara pesan makanan lewat gojek atau yang dikenal dengan gofood. Jika ditulis caranya memang terlihat rumit tapi jika langsung mencoba diaplikasinya akan terasa mudah, informatif dan cepat.

- Selesai -

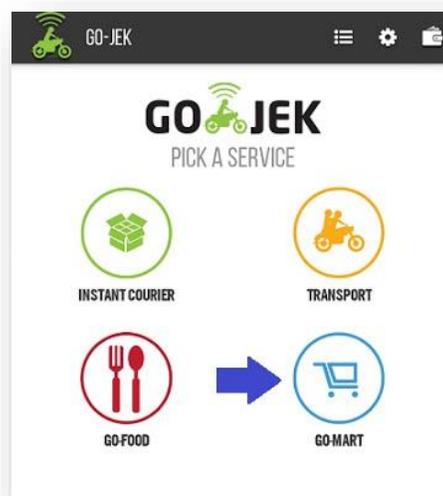
Cara Menggunakan GO-MART



Berikut ini penjelasan singkat cara pesan Go-Mart GoJek atau cara belanja lewat Go-Mart :

1. Pertama-tama anda harus pastikan bahwa menu Go-Mart sudah ada dalam aplikasi Gojek.

Jika menu yang ada masih ada tombol/menu Shopping, maka aplikasi gojek anda belum update sebab di aplikasi yang baru menu shopping sudah tidak ada dan diganti Go-Mart. Jadi anda harus



uninstall kemudian install ulang lagi aplikasi gojek yang terbaru.

2. Masuk ke menu Go-Mart. Setelah itu akan muncul daftar toko-toko yang sudah bekerja sama dengan Goejek dalam Go-Mart ini.

3. Silakan anda pilih toko yang anda inginkan, tentunya dengan perkiraan barang yang anda cari tersebut ada di toko apa. Atau sekedar lihat-lihat barang yang dijual masing-masing toko juga bolehhh bangetttsss.. Disana sudah tersedia foto dan harga barang.



Misal dalam tulisan ini kita mau beli susu yang ada di Lotte (bukan promosi, ini hanya test random saja).

4. Setelah pilih barangnya, jangan lupa tentukan jumlah barang yang akan dibeli dengan menekan tanda + atau jika ingin mengurangnya, maka tekan tanda - (minus).

Setiap anda menambah atau mengurangi jumlah barang, maka sudah ada keterangan estimated cost-nya, itu merupakan kumulatif harga belanjaan anda.

5. Lanjutkan dengan masuk ke "Review Order" untuk melihat rekap belanjaan anda. Tombol "Review Order" ada di pojok kanan bawah.



6. Jika ternyata anda masih memerlukan barang lain yang mungkin belum ada dalam daftar barang di toko-toko yang masuk dalam gomart atau bisa jadi barang sudah ada dalam Go-Mart tapi tidak ketemu nyarinya, maka anda dapat menuliskannya secara manual dengan menggunakan tombol "add other item".



7. Pada menu "Add other item" silakan anda tuliskan nama barang, jumlahnya dan perkiraan harganya. Tulislah secara detil dan jelas sehingga memudahkan pihak gomart atau gojek untuk mencarikannya.

8. Selanjutnya tulis alamat untuk pengiriman belanjaan tersebut, tulis juga secara lengkap dan detil agar mudah dalam menemukan alamat anda.

9. Kemudian lanjutkan dengan tekan *Next* dan ikuti alur *Next* selanjutnya untuk menyelesaikan proses pesanan tersebut. Kemudian tunggu sebentar, nanti pihak gomart/gojek akan segera menghubungi anda untuk konfirmasi.

Demikianlah caranya. Semoga bermanfaat.

Cara Menggunakan Go-Busway



Apa manfaat atau fungsi aplikasi Go-Busway ini?

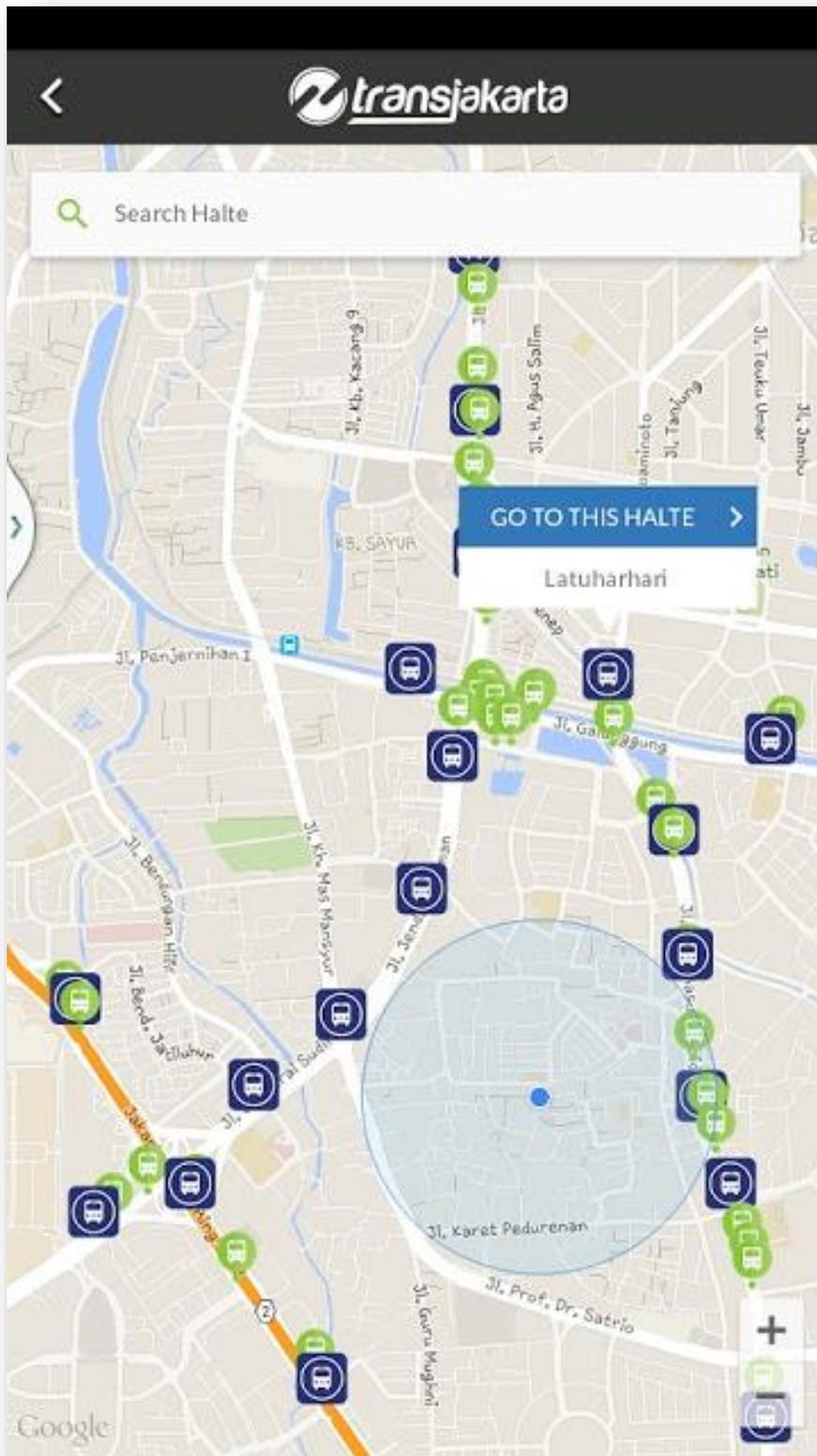
Manfaat atau fungsi aplikasi Go-Busway ini adalah untuk membantu para calon penumpang busway Transjakarta dalam mencari/melihat halte-halte busway+rute dan juga solusi pengantaran calon penumpang busway dari lokasi dia berada menuju halte busway yang diinginkan.

Selain itu dengan aplikasi GoBusway ini para pengguna Transjakarta juga dapat mengetahui waktu yang dibutuhkan untuk menunggu bus di koridor/halte busway yang ia inginkan.

Wah keren juga ya bisa melihat perkiraan waktu tunggu bus berikutnya yang akan datang di halte busway yang kita tuju.

Contoh cara menggunakan Go-Busway:

Misalkan saja pagi jam 08 anda berencana naik busway Transjakarta dari halte Latuharhari dan sementara itu anda kesulitan/tidak hafal rute menuju halte Latuharhari dari lokasi anda berdiri saat itu.



Cara Pesan Go-Jek

<http://carapesangojek.blogspot.com>

Nah, dengan aplikasi Go-Busway ini anda akan dibantu untuk menemukan halte tersebut serta akan dijemput oleh ojek Gojek dari lokasi anda berada saat itu untuk kemudian diantar menuju halte Latuharhari.

Mudahnya lagi adalah, saat anda sudah mengisi/menuliskan halte yang anda tuju maka aplikasi Go-Busway ini akan memperlihatkan waktu kedatangan bus di halte Laturharhari tersebut.

Seperti contoh diatas, ketika kita mengisi aplikasi Go-Busway jam 08 pagi, maka nanti akan dimunculkan jam berapa saja (didas jam 08 pagi tersebut) bus akan datang di halte Latuharhari.

Mengingat halte Latuharhari dilalui oleh busway yang berasal dari Ragunan dan busway yang berasal dari Dukuh Atas 1, maka jadwal kedatangan bus dari dua sumber (Ragunan dan Dukuh Atas 1) tersebut akan ditamirkan semuanya, wuiihhhh kereennn !!! . Sebagai contoh, berikut ini gambar jadwal

kedatangan bus di halte Latuharhari yang berasal dari Ragunan dan Dukuh Atas 1 yang diambil dari aplikasi Go-Busway.



Dengan adanya informasi jadwal kedatangan bus di halte yang dituju maka hal ini akan sangat membantu calon penumpang untuk mengatur jadwalnya serta perkiraan lamanya dia akan menunggu di halte sehingga akan membuat calon penumpang lebih nyaman dan tidak merasa bosan menunggu.

= > Semoga bermanfaat <=

Cara Menggunakan GO-BOX



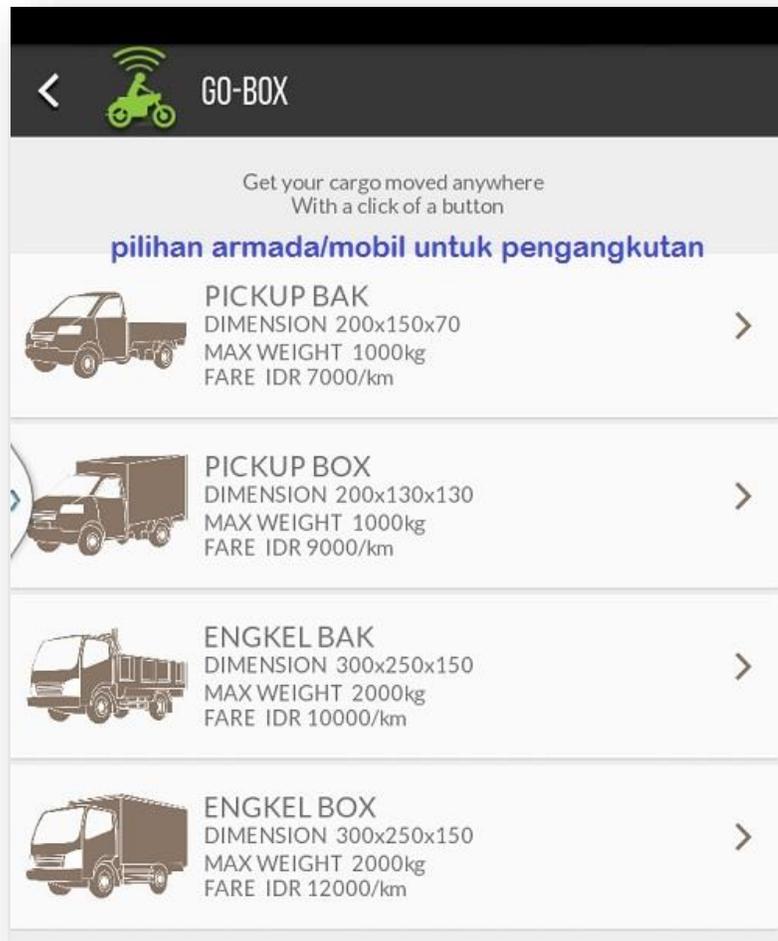
1. Cek menu Go-Box.

Hal pertama yang harus anda lakukan adalah pastikan bahwa aplikasi Gojek anda sudah ter-update yang ditandai dengan adanya tombol/menu Gobox. Jika belum ada, silakan anda install ulang aplikasi Gojek-nya. Silahkan Cek di Play Store apakah aplikasi Gojek Anda sudah versi terbaru atau belum.

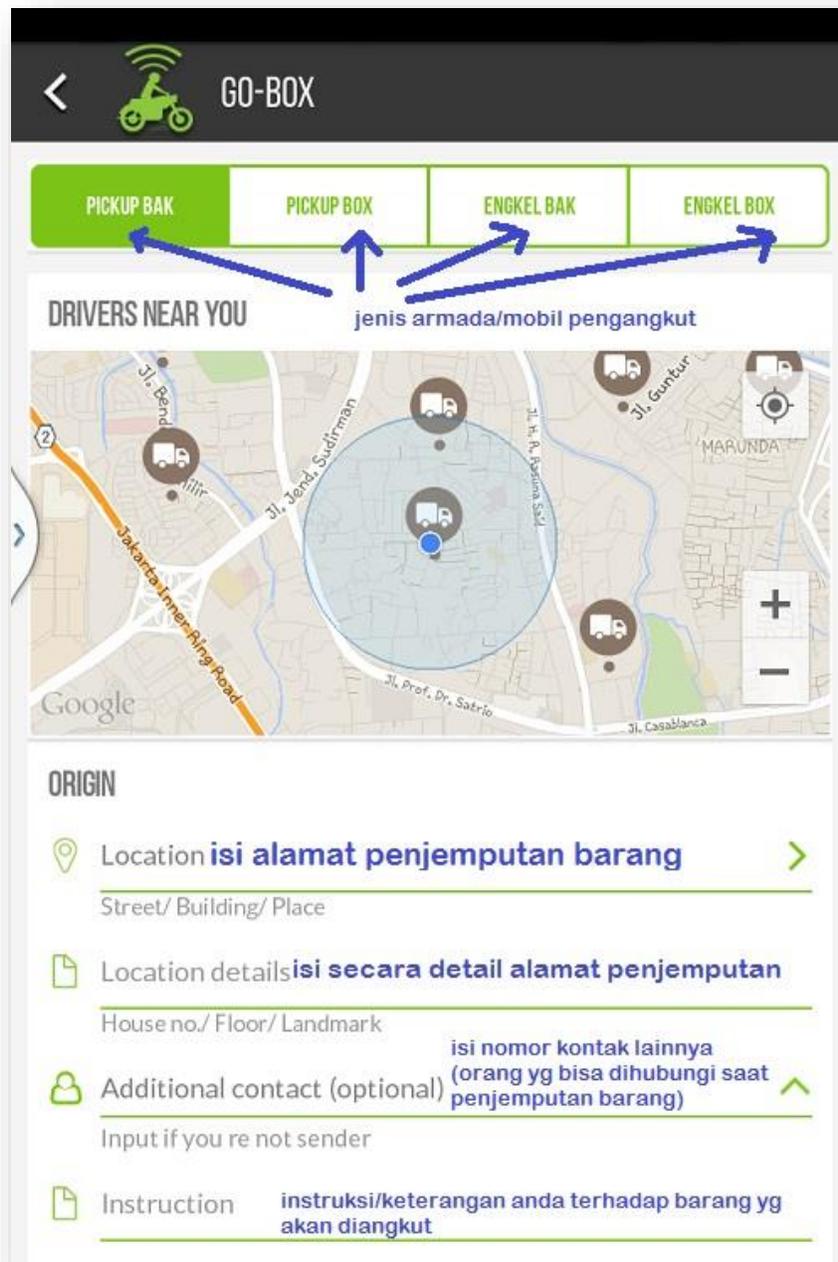
2. Tentukan jenis armada/mobilnya.

Masuk ke menu/tombol Gobox yang kemudian akan ditampilkan jenis mobil yang bisa anda pilih yaitu Pickup Bak, Pickup Box, Engkel Bak dan Engkel Box.

Pilihlah jenis mobil yang anda inginkan (Pickup Bak, Pickup Box, Engkel Bak atau Engkel Box). Sebagai contoh dalam panduan ini kita pilih mobil Pickup Bak.

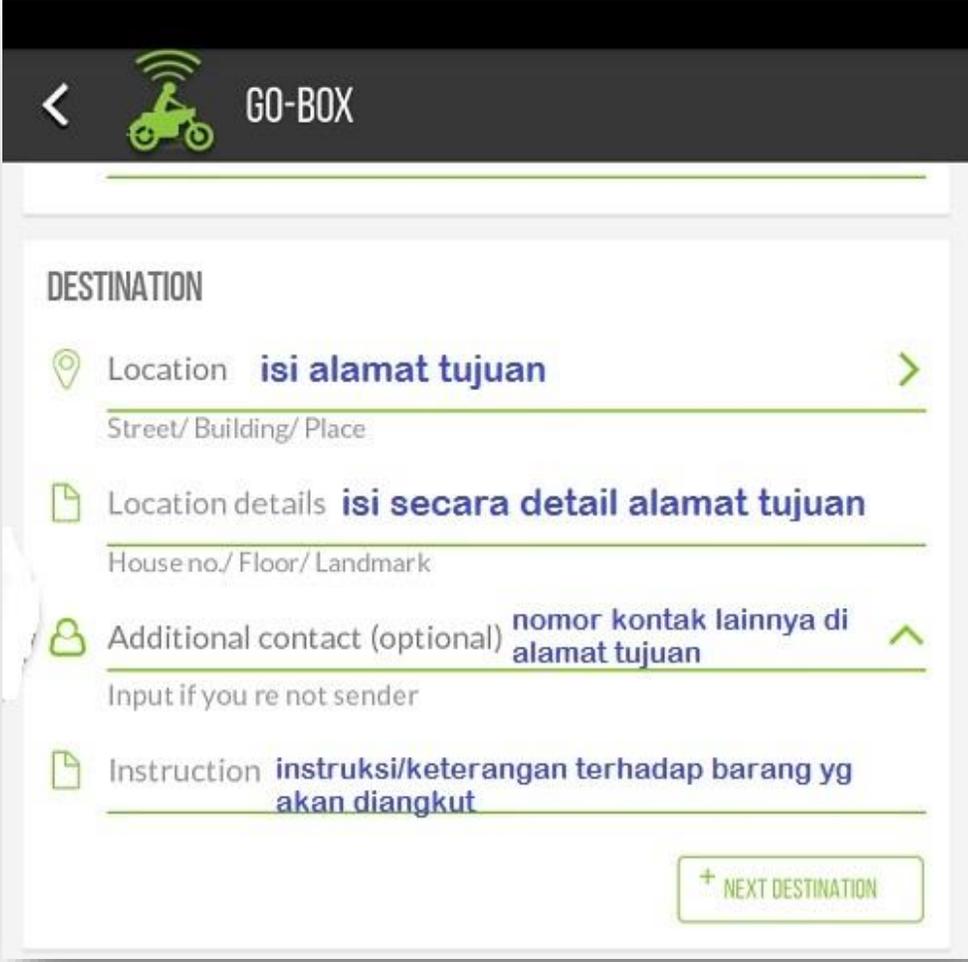


3. Isilah form yang ditampilkan dengan mengisi **ORIGIN (alamat asal)** : Location, location details, additional contact, instruction.



ORIGIN ini merupakan penjelasan dari alamat AWAL dimana barang tersebut dijemput untuk diangkut/ alamat penjemputan. Jadi isilah dengan lengkap dan detil agar memudahkan driver untuk menemukan lokasi penjemputan barang.

4. Isilah **DESTINATION (alamat tujuan)** : Location, location details, additional contact, instruction.



The screenshot shows the 'GO-BOX' app interface. At the top, there is a back arrow, a motorcycle icon, and the text 'GO-BOX'. Below this is a section titled 'DESTINATION'. It contains four input fields:

- Location**: isi alamat tujuan (with a right arrow icon). Below it is the placeholder text 'Street/ Building/ Place'.
- Location details**: isi secara detail alamat tujuan (with a right arrow icon). Below it is the placeholder text 'House no./ Floor/ Landmark'.
- Additional contact (optional)**: nomor kontak lainnya di alamat tujuan (with an up arrow icon). Below it is the placeholder text 'Input if you re not sender'.
- Instruction**: instruksi/keterangan terhadap barang yg akan diangkut.

At the bottom right of the form, there is a button labeled '+ NEXT DESTINATION'.

DESTINATION ini merupakan penjelasan dari alamat TUJUAN pengiriman barang. Jadi isilah dengan lengkap dan detil agar memudahkan driver untuk mengantar barang sampai ke lokasi tujuan.

5. Isilah ITEMS TO DELIVER

Silakan anda isi dengan barang-barang yang akan diangkat.



ITEMS TO DELIVER

 **Items** **keterangan barang-barang yang akan diangkat/diantar**

Describe items to be delivered. Your driver will call you before pickup to verify details. 

Max 200cm * 150cm * 70cm
Max Weight 1000kg

6. Isilah EXTRA FEATURES

Silakan anda isi jika dirasa perlu untuk menambah orang (selain driver). Biayanya sebesar Rp 50.000 per titik pengantaran per orang (including driver).

EXTRA FEATURES

Loading Service

1 Additional Shipper

Your driver will find additional shippers to help load and unload your items
+IDR 50000 per spot per person (including driver)

jika perlu tenaga tambahan, tekan tombol +, jika tidak perlu kosongkan saja

- +

tombol +

7. Isi **BOOKING TIME**

Ada dua pilihan yaitu Pickup Now : jika anda ingin armada segera datang setelah anda memesan Gobox dan Pick up later : jika anda ingin mengangkut barang tersebut pada jam tertentu.

Dan jangan lupa memberi tanda centang pada pernyataan tanda setuju "I agree to the terms and conditions" .

BOOKING TIME

Pick up now Pick up later

I agree to the terms and conditions (i)

 **NEXT**

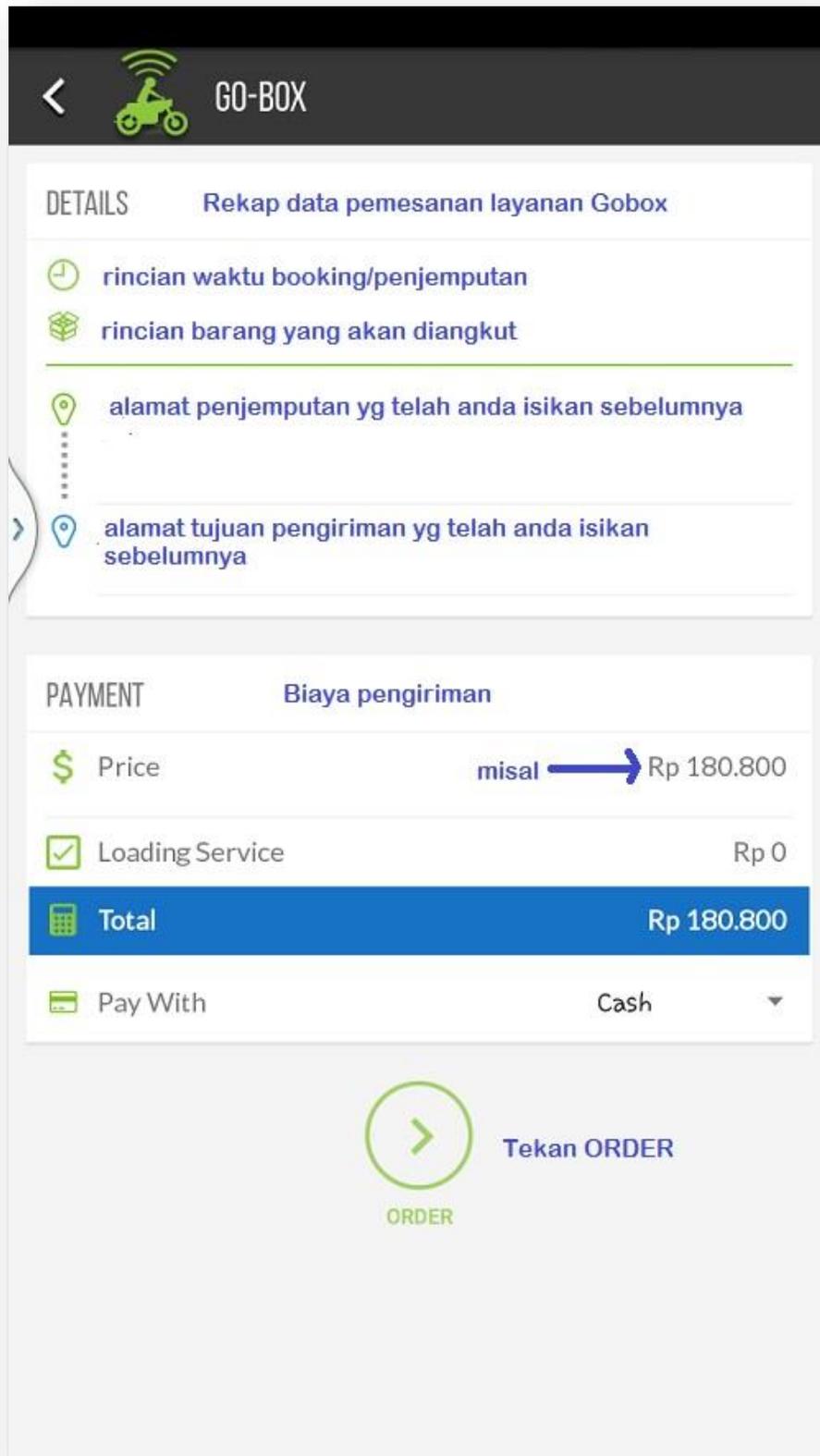
NEXT

Setelah anda melengkapi data diatas maka aplikasi akan memunculkan jarak antara titik awal dan titik tujuan serta harganya. Jadi untuk mengetahui harga, anda harus memasukan/mengisi data diatas. Isilah dengan benar agar anda dapat mengetahui biaya pengantarannya.

8. Setelah isiannya lengkap, tekan **NEXT**

9. Rekap data pemesanan.

Selanjutnya akan ditampilkan rekap data pemesanan anda termasuk rincian harganya. Periksa rekap data tersebut sebelum anda melanjutkan prosesnya. Jika sudah benar, maka tekan ORDER. Lihat gambar dibawah:



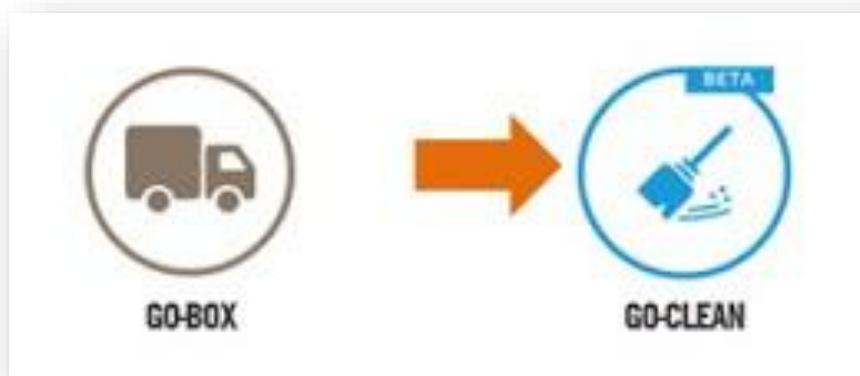
Kemudian aplikasi akan memproses pesanan anda. Tunggulah beberapa saat nanti pihak Gobox akan mengkonfirmasi pesanan anda. Pastikan bahwa handphone anda tidak mati agar komunikasi dapat berjalan lancar.

Itulah panduan untuk cara pesan Gobox Gojek. Semoga bermanfaat.

Cara Menggunakan GO-CLEAN



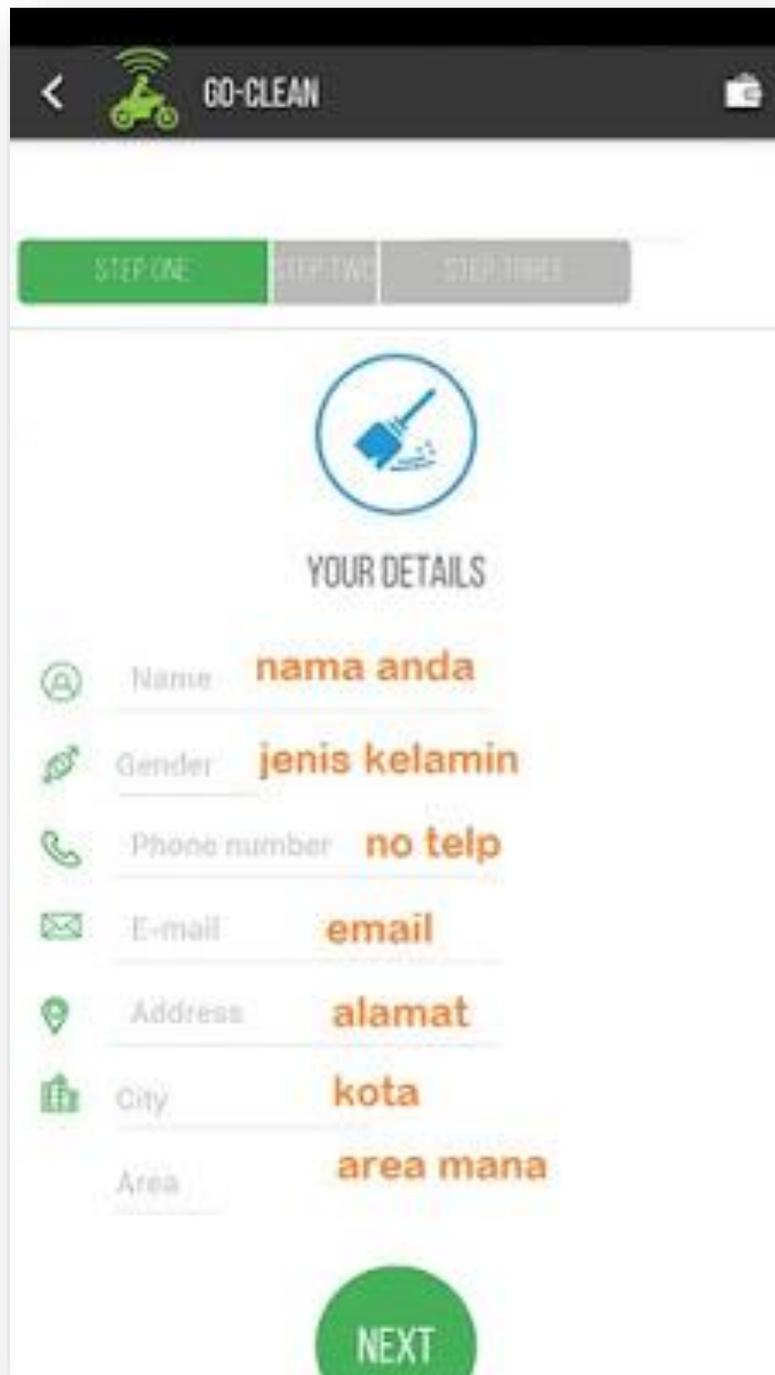
Pertama-tama untuk cara pesan Go-Clean dari Gojek ini adalah pastikan bahwa aplikasi Gojek anda sudah terupdate sehingga terlihat menu/tombol Go-Clean, jika belum terlihat, silakan anda install ulang dengan mengupdatenya di google play store.



Langkah-langkah memesan GO-Clean:

1. Masuk ke menu Go-Clean (STEP ONE)

Disana akan ditampilkan form yang harus anda isi. Isilah sesuai dengan data dan keperluan anda. Anda harus mengisi semua isian yang diminta, kemudian tekan **NEXT**.

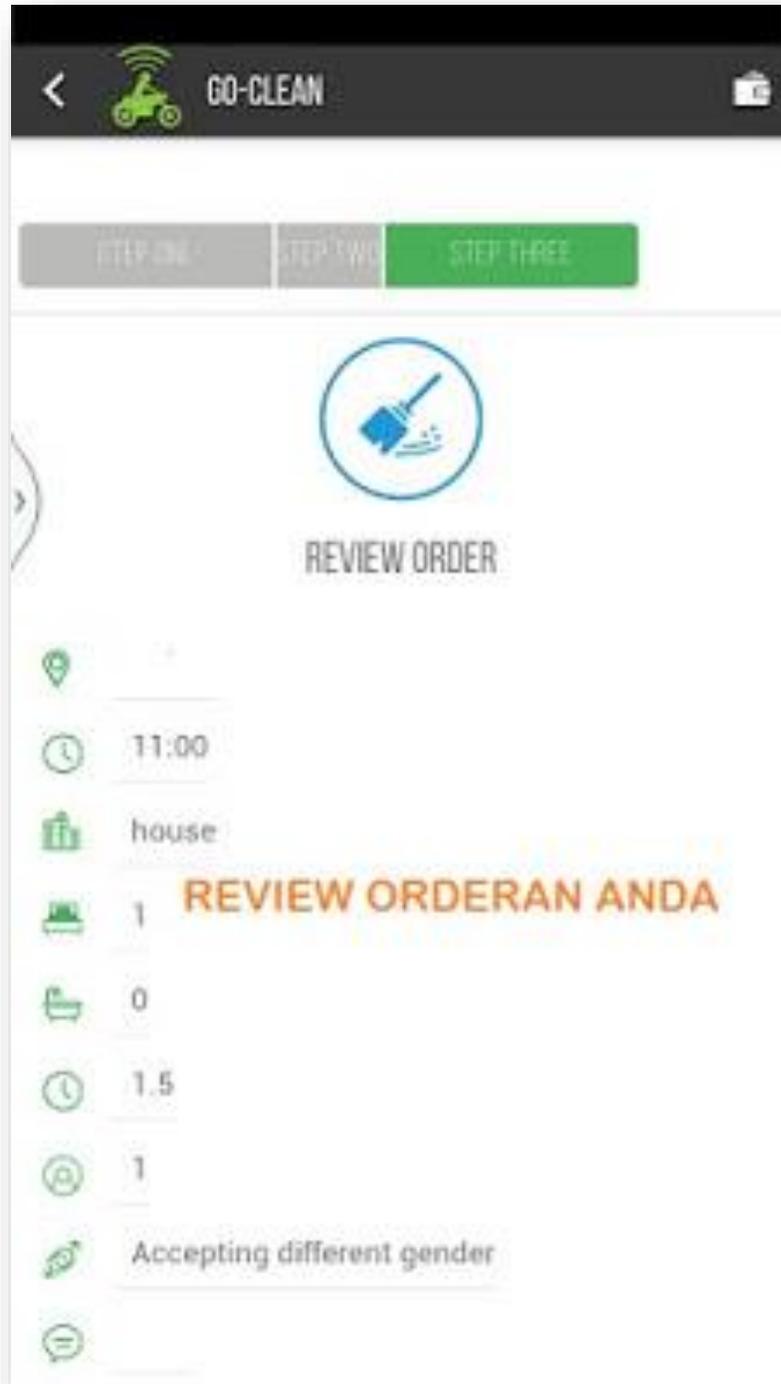


2. Selanjutnya akan ditampilkan STEP TWO (Lihat gambar dibawah). Isilah sesuai kebutuhan anda. Untuk menambah/kurang gunakan tombol **+** atau **-**.

Untuk jumlah orang yang akan mengerjakan dapat anda tentukan sendiri, namun dari aplikasi juga akan menambah/mengurangi secara otomatis sesuai dengan banyaknya beban pekerjaan yang anda pesan. (LIHAT GAMBAR DIBAWAH)



3. Dan terakhir akan masuk ke **STEP THREE** akan ditampilkan review pesanan anda serta biayanya.



Jika rincian pesanan sudah sesuai dan anda setuju silakan tekan ORDER. Selanjutnya aplikasi Gojek akan memprosesnya lebih lanjut.

Itulah 3 langkah cara pesan Go-Clean dari Gojek.

Nah sekarang tidak perlu bingung lagi jika ingin bersih-bersih rumah, apalagi kalau pas lagi capek, anda bisa memanfaatkan layanan Go-Clean dari Gojek ini.

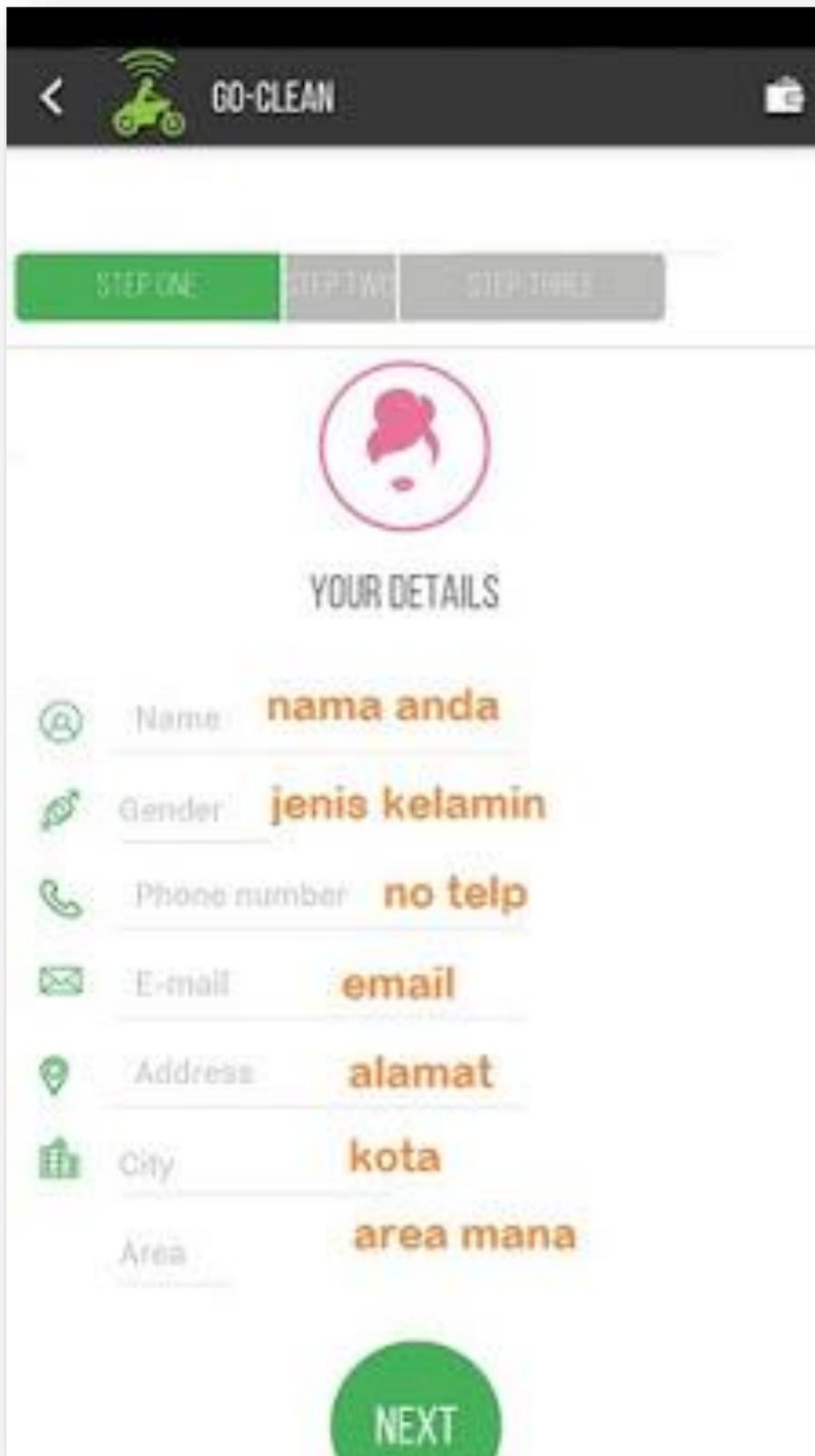
- Selamat mencoba. -

Cara Menggunakan GO-GLAM



Langkah awal untuk cara pesan Go-Glam dari Gojek ini adalah pastikan bahwa aplikasi Gojek anda sudah terupdate sehingga terlihat menu/tombol Go-Glam, jika belum terlihat, silakan anda install ulang.

- 1. Masuk ke menu Go-Glam (STEP ONE),** disana akan ditampilkan form yang harus anda isi. Isilah sesuai dengan data dan keperluan anda. Anda harus mengisi semua isian yang diminta, kemudian tekan **NEXT**. (Lihat gambar dibawah)



2. **Masuk ke STEP TWO.** Pada langkah kedua ini anda akan mengisi detil waktu dan paket perawatan yang anda inginkan. Isilah sesuai kebutuhan perawatan kecantikan anda.

Pilihan paket perawatan yang ditawarkan dalam layanan Go-Glam ini adalah :

- **Cream-bath & Hair Dry (Rp 90.000)**
- **Blow Dry (Rp 100.000)**

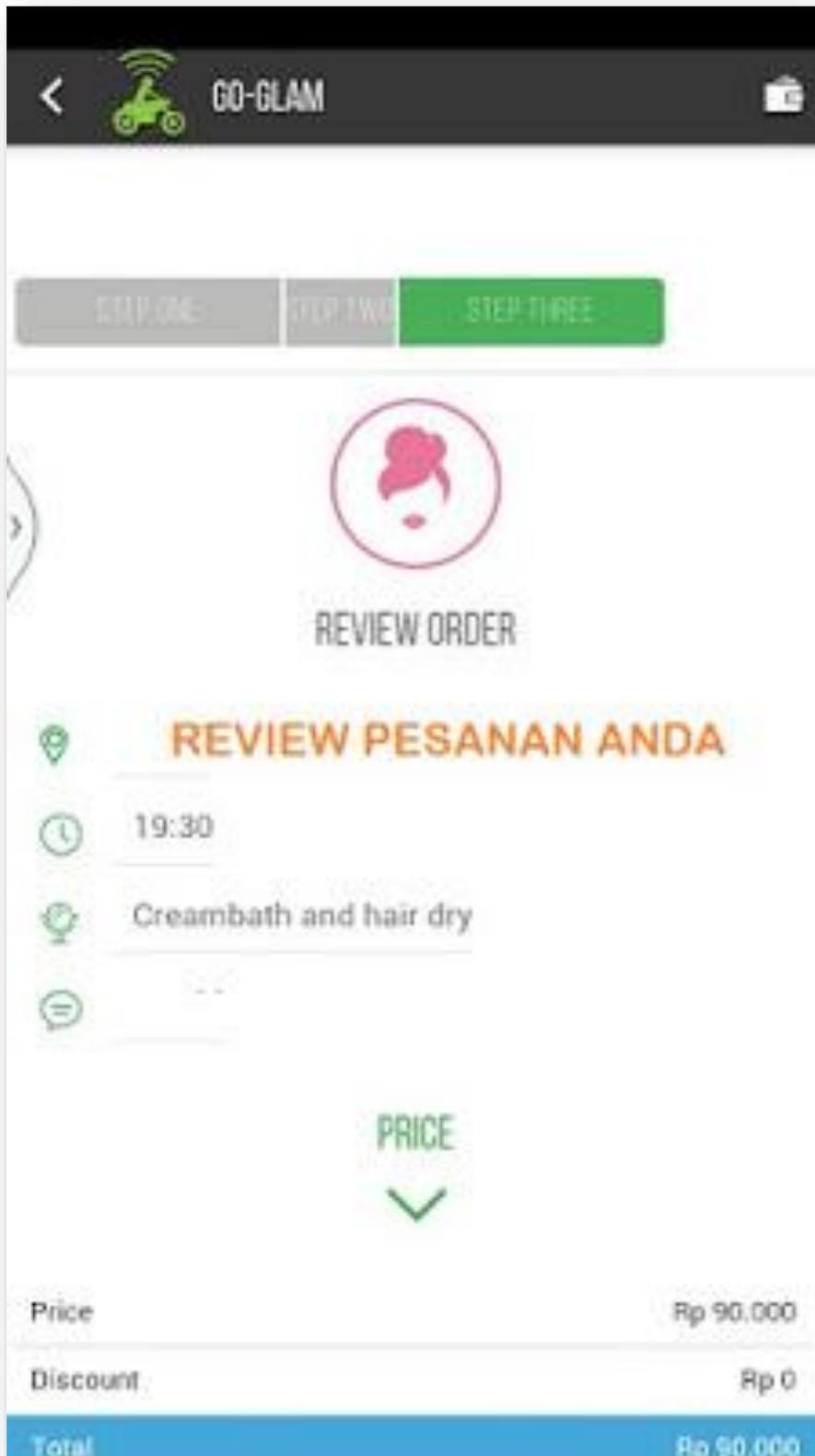


- Hair Coloring up to shoulder length (Rp 250.000)
- Hair Coloring longer than shoulder length (Rp 350.000)
- Manicure & Nail Polish (Rp 90.000)
- Pedicure & Nail Polish (Rp 90.000)
- Pedicure, Manicure & Nail Polish (Rp 120.000)

Keterangan :

- Batas pemesanan terakhir untuk order jasa pijat ini jam 10 malam.
- Kedepannya bisa jadi jenis layanan dan harga-harga tersebut akan berubah (lihat aplikasi).

3. Dan terakhir akan masuk ke STEP THREE akan ditampilkan review pesanan anda serta biayanya.



Jika rincian pesanan sudah sesuai dan anda setuju silakan tekan ORDER. Selanjutnya aplikasi Gojek akan memprosesnya lebih lanjut.

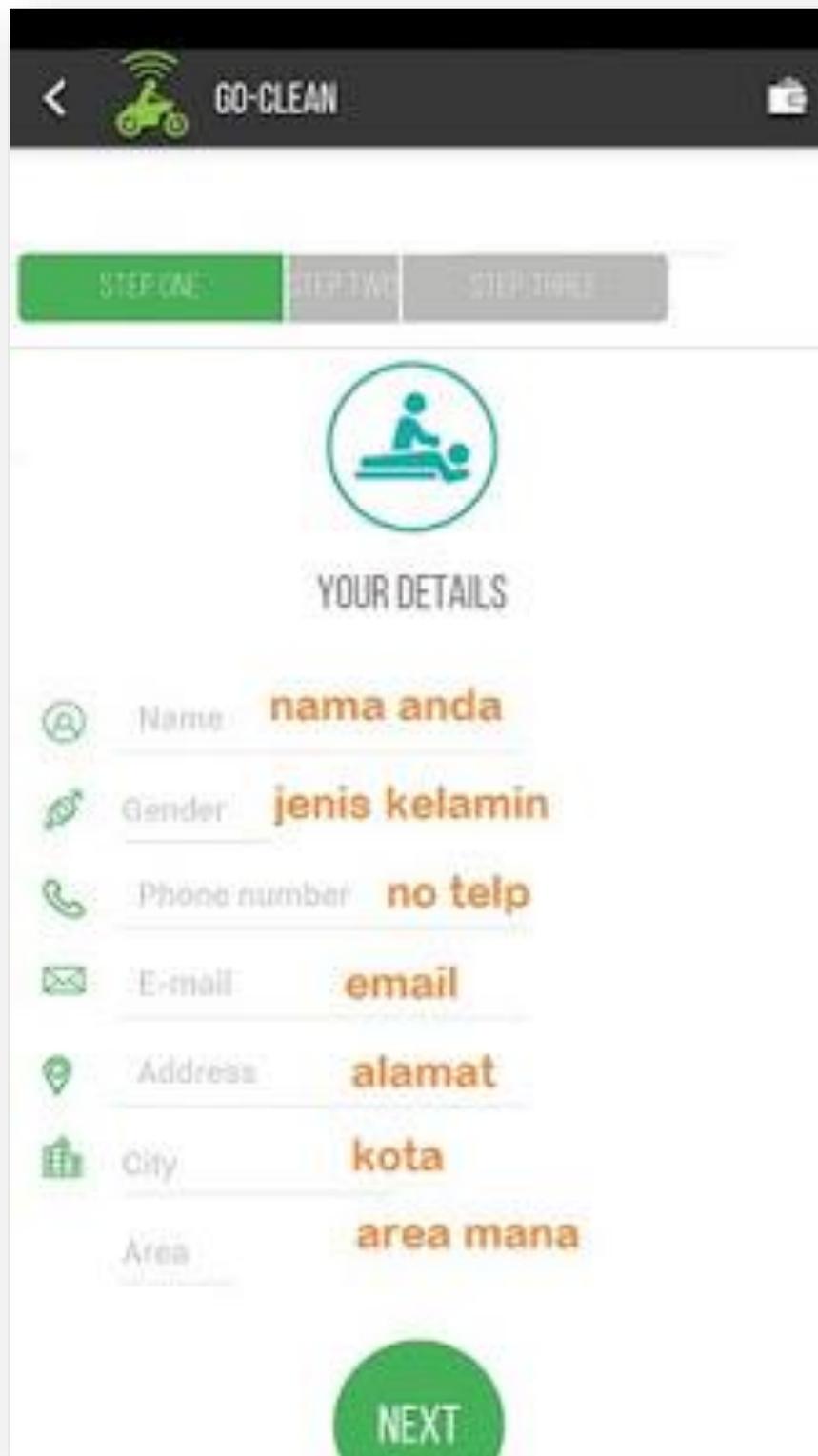
Itulah 3 langkah cara pesan Go-Glam dari Gojek. Tertarik untuk mencoba layanan baru Go-Glam dari Gojek ini? Selamat mencoba.

Cara Menggunakan GO-MASSAGE



Langkah awal untuk cara pesan Go-Massage dari Gojek ini adalah pastikan bahwa aplikasi Gojek anda sudah terupdate sehingga terlihat menu/tombol Go-Massage, jika belum terlihat, silakan anda install ulang.

- 1. Masuk ke menu Go-Massage (STEP ONE)**, disana akan ditampilkan form yang harus anda isi. Isilah sesuai dengan data dan keperluan anda. Anda harus mengisi semua isian yang diminta, kemudian tekan **NEXT**.



2. Selanjutnya akan ditampilkan STEP TWO. Pada langkah kedua ini anda akan mengisi detil waktu dan paket message yang anda inginkan. Isilah sesuai kebutuhan paket pijat yang anda inginkan. nanti disana juga akan terlihat harga-harga paketnya.

Pilihan paket message yang ditawarkan pada Go-Massage ini antara lain sbb :

The screenshot shows the 'GO-MASSAGE' app interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, a motorcycle icon, and the text 'GO-MASSAGE'. Below this is a progress bar with three steps: 'STEP ONE', 'STEP TWO' (highlighted in green), and 'STEP THREE'. The main content area is titled 'SERVICE DETAIL' and features a circular icon of a person receiving a massage. Below the icon are four input fields: 'Time' with the placeholder 'pilih waktunya', 'Message menu' with 'pilih paket message', 'Hours of service' with 'lama / durasinya', and 'Additional comments' with 'keterangan tambahan dari anda'. At the bottom, there is a checkbox with a 'v' icon and the text 'I agree that this service is for same-sex gender only', followed by an orange arrow icon and the text 'centang tanda setuju'. A large green circular button labeled 'NEXT' is positioned at the bottom center.

- Reflexology (Rp 90.000/jam)
- Full Body Massage (Rp 100.000/jam)
- Full Body Massage and Scrub (Rp 165.000/1,5 jam)
- Full Body Massage and Face Pressure(Totok Wajah) (Rp 165.000/1,5 jam)

Keterangan :

- konsumen pria akan dipijat oleh pria dan konsumen wanita dipijat oleh wanita
 - batas pemesanan terakhir untuk order jasa pijat ini jam 10 malam
 - kedepannya bisa jadi jenis layanan dan harga-harga tersebut akan berubah (lihat aplikasi)
3. Terakhir adalah masuk ke STEP THREE. Dalam Step Three ini akan ditampilkan review pesanan paket massage anda serta biayanya.



Jika rincian pesanan sudah sesuai dan anda setuju silakan tekan ORDER. Selanjutnya aplikasi Gojek akan memprosesnya lebih lanjut. - **Selamat Mencoba** -