

## **Condizioni di utilizzo/protezione dei dati**

Quadro regolamentare e condizioni di utilizzo per la App di assistenza Ford

### **1. Campo di applicazione e scopo**

La App di assistenza Ford (di seguito denominata "App" o "App di assistenza") è un'offerta della Ford Motor Company (Svizzera) SA (di seguito "FORD").

Con la presente, FORD concede ai clienti (di seguito denominati "utenti") il permesso di utilizzare i contenuti e le funzioni della App di assistenza sulla base delle presenti condizioni di utilizzo e delle disposizioni giuridiche in merito, per il periodo di tempo del funzionamento della App di assistenza.

### **2. Limitazioni di utilizzo**

I servizi offerti dalla App di assistenza non devono essere utilizzati dal conducente del veicolo durante la guida onde evitare distrazioni dal traffico stradale. Rispettare imperativamente le disposizioni sulla circolazione stradale.

### **3. Modifiche delle condizioni di utilizzo e dei livelli di prestazione della App di assistenza Ford**

**a.** FORD si riserva il diritto di modificare le condizioni di utilizzo in modo ragionevole per l'utente e senza effetto retroattivo. In caso di modifica delle condizioni di utilizzo, l'utente viene espressamente informato tramite la App di assistenza Ford e invitato ad approvare le eventuali modifiche alle condizioni di utilizzo. A questo proposito, l'utente è tenuto a rispettare sempre la versione attuale delle condizioni di utilizzo.

**b.** FORD si riserva altresì il diritto di aumentare o ridurre il livello delle prestazioni della App, o di modificarne le funzioni. Il rapido sviluppo di Internet, infatti, rende necessari periodici aggiornamenti e adattamenti della App in ambito tecnico o contenutistico.

**c.** Poiché la App di assistenza Ford è un servizio gratuito per tutti gli utenti, e poiché è necessario garantire lo stesso trattamento a tutti gli utenti, in caso di obiezione alle modifiche delle condizioni di utilizzo l'utente interessato non può continuare ad utilizzare la App.

### **4. Uso non autorizzato**

Nell'ambito dell'utilizzo della App e in particolare relativamente a commenti e valutazioni, è necessario rispettare i diritti d'autore, i diritti relativi ai nomi e i diritti di marchio, nonché ulteriori diritti di FORD e terzi (soprattutto i diritti della personalità). L'utilizzo della App da parte dell'utente in violazione delle presenti condizioni di utilizzo o delle disposizioni giuridiche non è consentito.

L'utente deve astenersi da qualsiasi utilizzo improprio della App, soprattutto dall'integrazione della App o di una parte di essa in altre offerte web, private o commerciali, o dal suo utilizzo commerciale.

### **5. Avvertenze sulle possibili violazioni dei diritti e sui contenuti illeciti**

**a.** FORD rispetta i diritti di terzi e la normativa vigente. L'utente di questa App è tenuto ad adottare lo stesso comportamento.

**b.** Qualora l'utente o un soggetto interessato dall'intervento di un utente dovesse ritenere che i contenuti della App non rispettino i diritti propri o di terzi, le presenti condizioni di utilizzo o le

normative vigenti, FORD invita ad informare subito il team addetto utilizzando i rispettivi dati di contatto riportati nella APP.

A tal proposito FORD necessita delle seguenti informazioni:

- I dati identificativi della persona sospettata di utilizzare la App in maniera illecita; una descrizione / precisazione dei rispettivi contenuti nonché la relativa posizione sul sito web.
- Qualora dovesse sussistere il sospetto che i contenuti dell'intervento di un utente ledano i propri diritti d'autore, i diritti connessi, i diritti della personalità o i diritti di marchio, sono richieste, se possibile, le seguenti informazioni: descrizione della presunta violazione, precisazione della posizione del contenuto incriminato sulla App di assistenza Ford, spiegazione ed eventualmente prova della propria proprietà dei diritti, nome completo e corretto, indirizzo e dati di contatto della parte notificante.

c. FORD si riserva il diritto di bloccare provvisoriamente l'intervento in questione e di impedire l'utilizzo futuro della App all'utente subito dopo la ricezione e il controllo di una notifica ai sensi del paragrafo 5 let. b. Gli ulteriori diritti di FORD, soprattutto l'avvio dei provvedimenti penali e civili restano impregiudicati.

## **6. App di assistenza Ford - One Call**

La funzione "One Call" consiste in un servizio telefonico di assistenza clienti Ford valido in tutta Europa. Ogni paese dispone di un numero proprio. Gli eventuali costi di comunicazione derivanti, variabili a seconda del paese e dell'operatore telefonico, sono a carico dell'utente.

## **7. App di assistenza Ford - Servizio di emergenza / Assistenza Ford**

In caso di un guasto del veicolo, l'utente può effettuare una chiamata alla centrale del servizio di emergenza Ford utilizzando la funzione di assistenza Ford. Gli eventuali costi di comunicazione derivanti, variabili a seconda del paese e dell'operatore telefonico, sono a carico dell'utente.

È inoltre possibile trasmettere la propria posizione attuale, purché l'utente abbia acconsentito a tale opzione.

Per l'utilizzo della App di assistenza Ford con trasmissione della posizione è richiesta la connessione a Internet, i costi derivanti sono a carico dell'utente. FORD fa il possibile per offrire i servizi a costi bassi. La trasmissione della posizione avviene solo se il dispositivo mobile è in grado di individuare una posizione valida. Dalla posizione trasmessa dall'utente non è possibile giungere alla sua precisa collocazione all'interno di un edificio (appartamento, piano ecc.).

La trasmissione della posizione è fortemente consigliata poiché facilita il rintracciamento del veicolo guasto evitando difficili descrizioni del luogo tramite telefono.

FORD non si assume alcuna responsabilità in caso di divulgazione dei dati causata da errori nella trasmissione e/o dall'accesso non autorizzato da parte di terzi.

## **Trasmissione delle informazioni geografiche**

Il pieno utilizzo della funzione di assistenza Ford all'interno della App di assistenza richiede la trasmissione delle informazioni geografiche. La trasmissione delle informazioni geografiche avviene solo previo consenso dell'utente.

Utilizzando la funzione Google Maps in questa App, l'utente accetta le condizioni di utilizzo e le direttive sulla protezione dei dati di Google, consultabili sulle seguenti pagine web:

<https://www.google.com/intl/en/policies/terms>

<https://www.google.com/policies/privacy>.

## **8. Partner Ford**

La funzione "Partner Ford" permette all'utente di localizzare il rivenditore Ford più vicino.

## **9. Rapporto sull'incidente**

Il rapporto sull'incidente aiuta l'utente durante il rilevamento dello scenario dell'incidente. La App permette altresì la realizzazione di un protocollo di sinistro per l'assicurazione. Tale protocollo non sostituisce tuttavia la successiva realizzazione di un protocollo di sinistro prevista dall'assicurazione. I dati registrati possono essere inviati via e-mail dall'utente o salvati sul dispositivo in formato PNG. FORD non si assume alcuna responsabilità in caso di divulgazione di dati causata da errori nella trasmissione e/o dall'accesso non autorizzato da parte di terzi.

## **10. In viaggio / Ricerca di stazione di rifornimento / "Park Me"**

La funzione pensata per quando si è in viaggio offre all'utente la possibilità di visualizzare sullo smartphone indicazioni utili come ad esempio la checklist del veicolo, una checklist generale per viaggi lunghi o una checklist da portare con sé. Inoltre l'utente può utilizzare il GPS, previo consenso, per individuare la stazione di rifornimento più vicina o memorizzare sullo smartphone la sua attuale posizione di parcheggio alla voce "Park Me".

## **11. Collegamenti ipertestuali**

La App può contenere collegamenti ipertestuali ad altri link compatibili con dispositivi mobili, che sono completamente indipendenti dalla App di assistenza e/o dai siti Ford. Si ricorda che FORD non si assume alcuna responsabilità in caso di danni derivanti dall'utilizzo di un sito internet esterno compatibile con i dispositivi mobili, né per i relativi contenuti e funzioni. Un collegamento ipertestuale ad un sito internet esterno compatibile con dispositivi mobili non contiene referenze riguardo al sito, né al contenuto. Ogni utente si assume i relativi rischi inerenti all'attivazione di un collegamento ipertestuale e alla consultazione di siti web estranei.

## **12. Prestazione ed esclusione di garanzia**

FORD fa il possibile per assicurare un funzionamento regolare della App di assistenza. Ciononostante non può garantire in qualsiasi momento il suo funzionamento corretto dal punto di vista tecnico o la disponibilità di rete per la trasmissione dei dati.

### **13. Esclusione della responsabilità**

FORD fa il possibile per assicurare la correttezza di tutte le informazioni contenute sulla App. Ciononostante FORD non fornisce alcuna garanzia in merito ed esclude qualsiasi responsabilità in caso di scorrettezza e incompletezza delle informazioni contenute nella App. . Lo stesso vale per gli interventi caricati dall'utente o registrati in altro modo. Inoltre FORD esclude espressamente qualsiasi responsabilità in caso di danni direttamente o indirettamente causati dall'accesso alla App di assistenza Ford, purché essi non siano imputabili ad azione deliberata o a grave negligenza da parte di FORD.

### **14. Informativa sulla protezione dei dati personali**

FORD rileva, elabora e utilizza dati personali dell'utente di questa App solo in conformità con le disposizioni in materia di protezione dei dati. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di FORD sono contenute nell'Informativa sulla protezione dei dati personali ([http://www.it.ford.ch/Footer/Indicazioni\\_legali\\_Protezione\\_Dati](http://www.it.ford.ch/Footer/Indicazioni_legali_Protezione_Dati)). Con l'utilizzo della App si acconsente al rilevamento dei propri dati da parte di FORD conformemente a tale Informativa sulla protezione dei dati personali.

### **15. Legislazione applicabile**

a. All'utilizzo dei contenuti della App di assistenza Ford e alle presenti condizioni di utilizzo si applica la legislazione svizzera ad eccezione delle relative disposizioni sui conflitti di leggi.