

## **KÄYTTÖEHDOT JA TIETOTURVA**

Ford Service -sovelluksen käyttöehdot

### **1. Ehtojen soveltamisala ja tarkoitus**

Ford Service-sovelluksen (jäljempänä ”Sovellus”) tarjoaa Oy Ford Ab ja julkaisee Ford Motor Company.

Oy Ford Ab antaa asiakkailleen (jäljempänä ”Käyttäjät”) oikeuden käyttää Sovelluksessa tarjottua sisältöä ja toimintoja näiden käyttöehtojen ja Suomen lain mukaisesti. Käyttämällä Sovellusta Käyttäjä hyväksyy nämä ehdot.

### **2. Käyttörajoitukset**

Ajoneuvon kuljettaja ei saa käyttää Sovelluksessa tarjottuja palveluita ajoneuvoa ajaessaan, ettei hänen keskittymisensä liikenteen seuraamiseen häiriinny. Tieliikennelain (3.4.1981/267) säännöksiä tulee noudattaa.

### **3. Muutokset Ford Sovelluksen palvelujen käyttöehtoihin ja soveltamisalaan**

Oy Ford Ab pidättää oikeuden muuttaa käyttöehtoja Käyttäjän kohtuudella hyväksyttävissä olevassa laajuudessa ja vain tulevaisuuteen suuntautuvien vaikutuksien. Käyttäjää ohjataan nimenomaisesti käyttöehtojen muutoksiin Sovelluksen kautta ja pyydetään hyväksymään ne. Käyttäjän on noudatettava käyttöehtojen kutakin ajan tasalla olevaa versiota.

Lisäksi, Oy Ford Ab pidättää oikeuden milloin tahansa laajentaa tai supistaa Sovelluksen palvelujen laajuutta tai muuttaa sen toimivuutta. Erityisesti syynä tähän on Internetin nopea kehitys, jonka johdosta Oy Ford Ab:n on aika ajoin tehtävä teknisiä tai sisällöllisiä muutoksia/päivityksiä.

Koska Sovellus on kaikille Käyttäjille ilmainen ja kaikkia Käyttäjiä tulee kohdella tasavertaisesti, Käyttäjä ei saa jatkaa Sovelluksen käyttöä, mikäli hän ei hyväksy muutettuja käyttöehtoja tai muutettua Sovellusta.

### **4. Luvaton käyttö**

Sovellusta, erityisesti palaute- ja arviointiosiota, käytettäessä Oy Ford Ab:n ja kolmansien osapuolten kaikki tekijänoikeudet, toiminimi- ja tavaramerkkioikeudet sekä muut oikeudet (mukaan lukien oikeus yksityisyyden suojaan) on erityisesti huomioitava. Käyttäjät eivät saa käyttää Sovellusta näiden käyttöehtojen tai lain vastaisesti. Käyttäjän on pidättäydyttävä kaikesta Sovelluksen sopimattomasta käyttämisestä; erityisesti Käyttäjä ei saa yhdistää Sovellusta tai sen osaa muiden sivustojen osaksi, riippumatta siitä ovatko ne yksityisiä tai kaupallisia, tai käyttää Sovellusta kaupallisesti.

## **5. Ilmoitus mahdollisista loukkauksista ja kielletystä sisällöstä**

**a.** Oy Ford Ab kunnioittaa kolmansien osapuolten oikeuksia ja sovellettavaa lakia. Sovelluksen Käyttäjä on velvollinen toimimaan samalla tavalla.

**b.** Mikäli Käyttäjä tai henkilö, johon Käyttäjän toiminta on vaikuttanut, katsoo, että Sovelluksen sisältö loukkaa hänen oikeuksiaan, näitä käyttöehtoja tai sovellettavaa lakia, Oy Ford Ab pyytää toimittamaan välittömästi ilmoituksen siitä editointiryhmälle. Yhteystiedot ilmoituksen lähettämistä varten löytyvät Sovelluksesta.

Yllä mainitussa tilanteessa Oy Ford Ab tarvitsee seuraavat tiedot:

- Sovelluksen laittomasta käytöstä epäillyn henkilön tunnistetiedot, kuvaus kyseessä olevasta sisällöstä sekä kuvaus sisällön sijainnista Sovelluksessa.
- Seuraavat tiedot tarvitaan, mikäli Käyttäjien epäillään loukkaavan immateriaalioikeutta, mukaan lukien mutta ei rajoittuen tekijänoikeuteen ja tavaramerkkioikeuteen, tai yksityisyyden suojaa: kuvaus väitetystä oikeudenloukkauksesta, kuvaus loukkaavan sisällön sijainnista Sovelluksessa, kuvaus Käyttäjän asemasta oikeudenhaltijana ja, mikäli mahdollista, sitä tukeva näyttö sekä ilmoituksen lähettäjän täydellinen nimi, osoite ja yhteystiedot.

**c.** Kun ilmoitus on otettu vastaan, Oy Ford Ab pidättää itsellään oikeuden estää pääsy kyseiseen sisältöön välittömästi kohdan 5b mukaisesti ja rajoittaa Käyttäjän mahdollisuutta käyttää Sovellusta jatkossa. Kaikki muut Oy Ford Ab:n oikeudet, erityisesti oikeus nostaa rikosoikeudellinen tai siviilioikeudellinen kanne, säilyvät ennallaan.

## **6. Sovelluksen ”Ford asiakaspalvelu”-toiminto**

”Ford asiakaspalvelu”-toiminto on Fordin Euroopan-laajuinen palvelunumero. Jokaisella maalla on oma numeronsa. Käyttäjä vastaa kaikista mahdollisesti syntyvistä viestintäkustannuksista, jotka voivat vaihdella riippuen maasta ja toimittajasta.

## **7. Sovelluksen ”Ford tiepalvelu”-toiminto**

Vikatilanteissa Käyttäjä voi soittaa ”Ford tiepalveluun”. Käyttäjä vastaa kaikista mahdollisesti syntyvistä viestintäkustannuksista, jotka voivat vaihdella riippuen maasta ja toimittajasta.

Mikäli Käyttäjä antaa siihen suostumuksensa, Käyttäjän sijainti voidaan välittää eteenpäin.

Sovelluksen käyttö sijainnin välitys-toiminnolla edellyttää internet-yhteyttä. Käyttäjä vastaa kaikista omista Internet-yhteyksistä aiheutuneista kustannuksista. Sijainti voidaan välittää vain, mikäli päätelaite pystyy tunnistamaan validin sijainnin. Käyttäjän välittämää sijaintia ei voida käyttää Käyttäjän tarkan sijainnin määrittämiseen rakennuksessa (asunto, kerros, jne.).

Sijainnin välittäminen on suositeltavaa, koska sitä voidaan mm. käyttää apuna epäkunnossa olevaa ajoneuvoa paikannettaessa. Näin vältetään myös usein hyvin työlään selvityksen antamiselta ajoneuvon sijainnista puhelimitse.

Oy Ford Ab ei vastaa Käyttäjän tietojen paljastumisesta tiedonsiirrossa olevien virheiden ja/tai kolmansien osapuolten luvattoman käytön seurauksena.

## **Sijaintitiedon välittäminen**

”Ford tiepalvelu”, ”Huoltoaseman haku” ja ”Pysäköinti”-toimintojen täysimääräinen hyödyntäminen edellyttää sijaintitiedon välittämistä. Sijaintitieto välitetään vasta kun Käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa.

Mikäli käytät Sovelluksessa käytettävissä olevia Google Maps karttatoiminnallisuuksia, suostut noudattamaan Googlen käyttäjäehtoja, jotka ovat saatavilla linkistä <http://www.google.com/intl/fi/policies/terms/>, sekä Googlen tietosuojakäytäntöä, joka on sisällytetty tähän viittauksella ja saatavilla linkistä <https://www.google.com/intl/fi/policies/privacy/>.

## **8. Sovelluksen ”Ford Jälleenmyyjät”-toiminto**

Käyttämällä ”Ford Jälleenmyyjät”-toimintoa, Käyttäjä pystyy paikantamaan lähimmän Ford jälleenmyyjän.

## **9. Vahinkoilmoitus**

Vahinkoilmoituksen tavoitteena on avustaa Käyttäjää vahinkotapahtuman tallettamisessa. Sovellus mahdollistaa myös vahinkolokin luomisen vakuutustarkoituksia varten (ilmoitus ei kokonaan korvaa myöhemmässä vaiheessa laadittavaa vahinkoilmoitusta vakuutustarkoituksia varten). Käyttäjä voi lähettää tallennetut tiedot sähköpostitse tai ne voidaan tallentaa PNG-tiedostona päätelaitteeseen. Oy Ford Ab ei vastaa Käyttäjän tietojen paljastamisesta tiedonsiirrossa olevien virheiden ja/tai kolmansien osapuolten luvattoman käytön seurauksena.

## **10. ”Matkalla”/”Huoltoaseman haku”/”Pysäköinti”-toiminnot**

”Matkalla”-toiminnon avulla Käyttäjä saa käyttöönsä älypuhelimensa hyödyllistä informaatiota kuten ajoneuvon tarkistuslistan, tarkistuslistan pitkille matkoille tai ”Matkalle mukaan”-tarkistuslistan. Mikäli Käyttäjä on antanut siihen suostumuksena, Käyttäjä pystyy paikantamaan lähimmät huoltoasemat käyttämällä sijaintitietoja tai tallentamaan nykyisen sijaintinsa älypuhelimensa ”Pysäköinti”-toiminnon alle.

## **11. Hyperlinkit**

Sovellus voi sisältää hyperlinkkejä muille Sovelluksesta ja/tai Fordin omista sivustoista täysin riippumattomille mobiilikäyttöisille sivustoille. Huomautamme erityisesti, että Oy Ford Ab ei vastaa ulkoisten sivustojen käyttämisestä aiheutuvista vahingoista, eikä sivustojen sisällöstä tai toimivuudesta. Hyperlinkki ulkoiseen mobiilikäyttöiseen sivustoon ei tarkoita, että suosittelisimme kyseistä sivustoa tai sen sisältöä. Hyperlinkin aktivoituminen ja ulkoisten sivustojen hakeminen tapahtuu omalla vastuulla.

## **12. Sovelluksen toiminta**

Oy Ford Ab pyrkii varmistamaan, että Sovelluksen toiminta on sujuvaa. Oy Ford Ab ei voi kuitenkaan taata Sovelluksen jatkuvaa virheetöntä toimintaa tai tietojen välittämiseen edellyttävän verkon saatavuutta.

### **13. Vastuunrajoitus**

Ellei Suomen pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Oy Ford Ab rajoittaa vastuutaan seuraavasti:

Oy Ford Ab on vastuussa tahallisista toimista, törkeästä huolimattomuudesta ja Oy Ford Ab:n nimenomaisesti myöntämistä takuusitoumuksista. Jos kyse on lievästä huolimattomuudesta, Oy Ford Ab on vastuussa ainoastaan merkittävän veloitteen rikkomisesta, jolloin korvauksen määrä rajoittuu ennakoitavissa oleviin välittömiin vahinkoihin ja on riippuvainen siitä, tarjotaanko Sovellus maksua vastaan vai ei.

Oy Ford Ab:n vastuu välillisistä vahingoista (mukaan lukien voiton menetys) on suljettu pois. Oy Ford Ab:n vastuu sisällöstä, joka on ladattu tai muuten lisätty Käyttäjän toimesta, on myös suljettu pois edellyttäen, että

- tämä sisältö loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia, Oy Ford Ab ei ole tietoinen kyseisestä loukkauksesta ja lisäksi, jos kyse on korvausvaatimuksista, minkäänlaisista tosiseikoista tai ehdoista, jotka johtavat kolmannen osapuolen oikeuksien loukkaukseen ei ole tietoa; tai
- Oy Ford Ab ryhtyi välittömiin toimenpiteisiin poistaakseen loukkaavan sisällön tai estääkseen pääsyä siihen heti kun loukkaavasta sisällöstä on ilmoitettu Oy Ford Ab:lle.

### **14. Luottamuksellisuus/tietosuoja**

Oy Ford Ab kerää, käsittelee ja käyttää Sovelluksen Käyttäjien henkilötietoja noudattaen Suomen tietosuojalainsäädäntöä. Lisätietoa on saatavissa <http://www.ford.fi/Footer/Kayttoehdot> ja näiden käyttöehtojen kohdasta 5.

### **15. Sovellettava laki ja riidanratkaisu**

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaan liittyvät säädökset.

Käyttöehtoja koskevat tai niistä johtuvat vaatimukset, kanteet tai riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Kauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi, ja välimiesmenettelyn kieli on suomi. Kun kysymyksessä on kuluttajasopimus, kuluttajan ja Fordin väliset erimielisyydet voidaan lopullisesti ratkaista myös kuluttajan asuinpaikan käräjäoikeudessa.