

KULLANIM ŞARTLARI / VERİLERİN KORUNMASI

Ford servis uygulaması için yasal çerçeve ve kullanım şartları

1. Kapsam ve amaç

Ford Servis uygulaması (bundan sonra "Uygulama" veya "Servis Uygulaması" olarak anılacaktır) Ford Otosan tarafından sunulmaktadır ve uygulamanın mülkiyet hakları da Ford Motor Company'e aittir.

Ford Otosan işbu Ford Servis Uygulaması ile sağlanan içerik ve işlevlerin müşteriler (bundan sonra "Kullanıcılar" olarak anılacaktır) tarafından kullanılmasını, burada belirtilen kullanım şartları ve ilgili diğer yasal düzenlemeler sağlar.

2. Kullanım Sınırlamaları

Servis Uygulaması sürücünün dikkatinin yoldan başka yerlere dağılmaması için, sürücü tarafından sürüş esnasında kullanılmamalıdır.. Kullanıcılar gerek kendi gerekse 3. Kişilerin mal ve can güvenliğini korumak için başta Karayolları Trafik Kanunu olmak üzere yasal düzenlemelere uymak, gerekli dikkat ve özeni göstermekle yükümlüdür.

3. Ford Servis Uygulaması Kullanım Şartları ve kapsamında değişiklik yapılması

Ford Otosan, Kullanım Şartlarınıdeğiştirme hakkını saklı tutar. Kullanım Şartları'nda yapılabilecek değişiklikler, Ford Servis Uygulaması aracılığı ile Kullanıcılara, açık bir şekilde iletilecek ve, değiştirilen Kullanım Şartları'nı kabul etmeleri talep edilecektir.Kullanıcı, Kullanım Şartları'ndaki değişikliği kabul ettiğinde Kullanım Şartları'nın ilgili en güncel sürümüne riayet etmelidir. Kullanım Şartları veya değişikliklerin Kullanıcı tarafından Kabul edilmemesi halide Kullanıcı Uygulama'yı kullanmaz.

Ford Otosan, dilediği zaman Uygulamanın, hizmet kapsamını genişletme veya daraltma veya işlevselliğinde değişiklikler yapma hakkını saklı tutar. Ford Servis Uygulaması, tüm Kullanıcılar için ücretsiz bir hizmettir.

4. İzinsiz kullanım

Uygulama'nın kullanımı esnasında, Kullanıcılar tarafından özellikle yorumlar ve değerlendirmeler alanında Ford Otosan'nin ve üçüncü şahısların, telif hakları, isim ve marka hakları, gerçek kişiler için özel hayatın gizliliğine ilişkin haklar başta olmak üzere tüm haklarının gözetilmesi zorunludur. Kullanıcılar, Uygulamayı kullanırken burada belirtilen Kullanım Şartları ve diğer yasal düzenlemelere aykırı hareket edemezler. Kullanıcı, Uygulamanın herhangi bir şekilde uygunsuz veya yasalara aykırı bir amaçla kullanımından bizzat sorumludur. Kullanıcı, Uygulamayı, kişisel veya ticari bir amaçla, herhangi bir web sitesinin içine entegre edemez veya Uygulamayı ticari amaçlar için kullanamaz.

5. Olası ihlallerin ve yasaklanan içeriğin bildirilmesi

a. Ford Otosan, üçüncü şahısların haklarına ve ilgili kanunlara saygı göstermektedir. Uygulamayı kullananların da aynısını yapmaları zorunludur.

b. Kullanıcının veya bir kullanıcı girişinin etkilediği bir kişi, Uygulama içeriğinin haklarını ihlal ettiği veya bu kullanım şartlarını veya ilgili kanunları ihlal ettiği kanaatinde bulunması halinde Ford Otosan,

Uygulama'da yer alan iletişim bilgilerini Ford Otosan'dan alarak bu durumun derhal düzenleme ekibine bildirilmesini talep etmektedir.

Bu durumda Ford Otosan aşağıdaki bilgilere ihtiyacı olacaktır:

- Uygulamayı yasalara aykırı olarak kullandığından şüphe duyulan kişinin kimlik bilgileri; ilgili içeriğin açıklaması/tanımlayıcı bilgileri ve ilgili içeriğin, web sitesinin hangi bölümünde bulunabileceği.
- Kullanıcıların yaptıkları girişlerin bir telif hakkını, fikri telif hakkını, gizlilik veya ticari marka haklarını ihlal ettiğinden şüphe duyulması halinde şu bilgiler talep edilir: iddia edilen hak ihlalinin açıklaması, yasalara aykırı içeriğin Ford Servis Uygulaması'nda nerede bulunabileceği, kullanıcının bu hakların sahibi olduğuna dair açıklama ve, mümkünse, kanıt, ve ayrıca şikayet sahibinin tam ve doğru adı, adresi ve iletişim bilgileri.

c. Bildirimin alınmasının ardından Ford Otosan, ilgili girişi, paragraf 5b'ye uygun olarak derhal engelleme ve kullanıcının Uygulama'yı kullanmaya devam etmesine izin vermeme hakkını saklı tutmaktadır. Ford Otosan elinde tuttuğu ve özellikle cezai veya hukuki muamelelerin başlatılmasıyla ilgili olan her tür ilave hak herhangi bir değişiklik olmaksızın aynen devam edecektir.

6. Ford Servis Uygulaması - Tek Çağrı

"Tek Çağrı" fonksiyonu, Ford Otosan'nin Avrupa çapındaki acil yardım hattıdır. Her ülkenin kendine ait bir numarası vardır. Uygulama aracılığıyla yapılan iletişimlerde iletişim maliyetleri ülke ve servis sağlayıcıya göre değişkenlik gösterebilir. Uygulama'nın kullanımı sırasında oluşabilecek servis sağlayıcı ve şebeke kullanım bedeli dahil her türlü iletişim maliyetleri Kullanıcı tarafından karşılanacaktır.

7. Ford Servis Uygulaması - Acil Durum Servisi / Ford yol yardımı

Arıza durumunda, Kullanıcılar Ford yardım fonksiyonunu ile Ford acil servis merkezine sesli arama yapabilirler. Ülke ve servis sağlayıcıya göre değişkenlik gösterebilen, bu amaçla oluşabilecek iletişim maliyetleri, Kullanıcı tarafından karşılanacaktır.

Bu yönde önceden verilmiş Kullanıcı muvafakatı olması koşulu ile, Kullanıcı'nın o anki konum bilgisinin iletilmesi de mümkündür. Ford Servis Uygulamasının konum iletilme fonksiyonu ile kullanılabilmesi için bir internet bağlantısının mevcut olması gerekmektedir.

Oluşabilecek iletişim maliyetleri, Kullanıcı tarafından karşılanacaktır. Konumun iletilebilmesi, Kullanıcı'nın Uygulamayı yüklediği mobilcihazın geçerli bir konum belirleyebilmesi halinde, mümkün olabilmektedir. Kullanıcı tarafından iletilen konum bilgisi, Kullanıcının bir bina içerisindeki, örneğin (düz, zemin, vb), tam konumunun tespit edilmesi için kullanılamaz.

Konum iletilmesi önerilmektedir, zira, bu arızalı aracın bulunmasına yardımcı olmakta ve telefonda aracın konumunun tarif edilmesi zahmetinden kurtarmaktadır.

Ford Otosan, veri iletimi hataları ve / veya üçüncü şahıslar tarafından izinsiz erişim sonucu Kullanıcı verilerinin ifşa edilmesi nedeniyle herhangi bir sorumluluk ya da mesuliyet kabul etmez.

Coğrafi konum verisinin iletilmesi

Servis Uygulaması dahilindeki farklı hizmetlerden (Ford yol yardımı, Beni Park Et, Benzin istasyonu araması) tam olarak yararlanabilmek için coğrafi verilerin iletilmesi gerekir. Coğrafi-veri, ancak Kullanıcı tarafından bu yönde muvafakat verilmesini takiben iletilir.

Bu Uygulama'da bulunan Google Haritalar'ın haritalandırma işlevini kullanırsanız, Google'ın <https://www.google.com/intl/en/policies/terms> adresinde bulunan Hizmet Şartları'na ve burada kendisine atıfta bulunulan ve <https://www.google.com/policies/privacy> adresinden erişilebilen Google'ın Gizlilik Politikası'na bağlı kalacağınızı da kabul etmiş olursunuz.

8. Ford Yetkili Servisler

Kullanıcı, "Ford Yetkili Servis" fonksiyonununu kullanarak, en yakın Ford bayisinin yerini tespit edebilir.

9. Kaza raporu

Kaza raporunun amacı, Kullanıcı'nın kaza senaryosunu kayıt altına almasına destek olmaktır. Buna ek olarak, Uygulama, sigorta açısından kullanılmak maksadı ile de kaza kaydı oluşturulmasına olanak sağlamaktadır. (bu rapor, daha sonra sigorta amacıyla kullanılacak olan kaza kaydının yerine tamamen geçmemektedir). Kaydedilen veriler kullanıcı tarafından e-posta yoluyla gönderilebilir veya son kullanıcı cihazında PNG formatında kaydedilebilir. Ford Otosan, veri iletimi hataları ve / veya üçüncü şahıslar tarafından yetkisiz erişim sonucu kullanıcı verilerinin ifşa edilmesi nedeniyle herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

10. Hareket halinde/ benzin istasyonu arama / "Beni Park Et"

Hareket halinde fonksiyonu, Kullanıcı'nın, araç kontrol listesi, uzun yolculuklar/ geziler için genel bir kontrol listesi veya "Araçta bulundurulacak şeyler listesi" gibi faydalı birtakım bilgileri kendi akıllı telefonlarında görüntülemelerine olanak sağlar. Eğer kullanıcı muvafakatı var ise, Kullanıcı GPS verilerini kullanarak en yakın benzin istasyonlarını bulabilir, ya da "Beni Park Et" seçeneği altında o anki park pozisyonu kaydedebilir.

11. Şebeke Erişimi Sağlanamaması

Kullanıcılar, Uygulama'nın bazı fonksiyonlarının çalışması için internet bağlantısını gerektiğini bilmektedir. İnternet bağlantısının ve şebekenin temininden Kullanıcılar sorumludur. İnternet bağlantısının kötü olması, kesilmesi, şebeke yetersizliği gibi nedenlerle Uygulamanın kullanılamaması veya işlevini yerine getirememesi nedeniyle Ford Otosan'nin herhangi bir sorumluluğu yoktur.

12. Köprüler (Hiper linkler)

Uygulama, Servis Uygulaması ve/veya Ford Otosan sayfalarından tamamen bağımsız diğer mobil-web sitelerine etkin köprüler içerebilir. Ford Otosan'nin harici mobil-etkin web sayfalarının kullanımından kaynaklanan hasarlar için hiçbir mesuliyet Kabul etmediği ve bunların içeriği veya işlevi konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmediğinin bilhassa altını çizerek. Harici bir mobil-etkin web sitesine verilen

bir köprü, bu sitenin veya içeriğinin kullanımına yönelik bir tavsiyeyi içermemektedir. Bir köprünün kullanılması ve harici web sitelerinde gezinti yapılmasından doğabilecek riskler tamamen Kullanıcı'nın kendisine aittir.

13. Servis ve garantinin hariç tutulması

Ford Otosan, Servis Uygulaması'nın sorunsuz bir şekilde çalışmasını temin için elinden gelen çabayı sergilemektedir. Ancak Ford Otosan, Uygulama'nın her zaman hatasız bir şekilde çalışacağını veya verileri iletmek için gereken ağırlıklı kullanılabılır durumda olacağını garanti edememektedir.

14. Sorumluluğun hariç tutulması

(Ford Otosan, kasıtlı davranışlar, ağır ihmaller ve Ford Otosan tarafından açıkça verilen garantilerden sorumludur. Basit ihmal halinde Ford Otosan sadece önemli bir yükümlülüğün ihlalden sorumludur ve bu durumda da tazminat tutarı, öngörülebilir nitelikteki ve doğrudan hasarlarla sınırlı olup ödeme karşılığında bu Uygulama'nın teklif edilip edilmediğine bağlıdır.

Ford Otosan doğrudan hasarlara (kar kaybı dahil) ilişkin yükümlülüğü hariç tutulmaktadır. Aynı husus, yüklenen veya kullanıcı tarafından bir başka şekilde eklenen katkılara da uygulanmaktadır, ancak bunun için:

- Bu içeriğin bir üçüncü şahsın haklarını ihlal ediyor olması Ford Otosan'nin de bu ihlalden haberinin olmaması ve ayrıca, tazminat talepleri halinde, üçüncü şahs haklarının ihlaline neden olacak herhangi bir durum veya koşula dair bilginin olmaması gerekmektedir, veya
- Ford Otosan'nin veya Ford Otosan'ın bahsi geçen içerik konusunda haberdar edilir edilmez yasalara aykırı olan içeriği kaldırmak için derhal önlem almış veya bu içeriğe erişimi engellemiş olması gerekir.)

15. Gizlilik/mahremiyet

Ford Otosan, Kullanıcılar'ın Uygulama aracılığı ile vereceği kişisel verileri ilgili yasal mevzuata uygun şekilde muhafaza edecek, kullanacaktır. Kullanıcılar Uygulama üzerinden Ford Otosan ile paylaştıkları kişisel verilerin Ford Otosan, ortakları ve iştirakleri tarafından pazarlama ve reklam gibi faaliyetlerde kullanılabileceğini, işlenebileceğini kabul eder.

Ford Otosan'ın veri koruma politikasına dair daha fazla bilgiye, veri koruma beyanından ve bu kullanım şartlarına web sitesinden erişilebilir. (www.ford.com.tr).

16. Nihai hükümler, ilgili yasa

Ford Servis Uygulaması'nın kullanımının yanı sıra bu kullanım şartlarına da, kanunların çakışması ilkesine bakılmaksızın, Türk kanunları uygulanacaktır.