

## **TERMOS DE UTILIZAÇÃO / POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Termos de utilização para a aplicação de serviço Ford

### **1. Âmbito e objectivo**

A presente aplicação de serviço Ford (doravante denominado de "App" ou "App de Serviço") é disponibilizada pela Ford Lusitana, S.A. e publicada pela Ford Motor Company .

A Ford Lusitana, S.A., ("Ford") vem por este meio disponibilizar aos clientes (doravante denominados de "Utilizadores") o uso dos conteúdos e funções disponibilizadas na App de Serviço Ford, fazendo-o com base nestes termos de utilização e outra regulamentação legal relacionada quando a App de Serviço em funcionamento.

### **2. Limitações de utilização**

Os serviços disponibilizados na App de Serviço não podem ser utilizados por um condutor durante a condução para não distrair esse mesmo condutor do que está a acontecer na estrada. Deve, assim, respeitar-se o Código da Estrada.

### **3. Alterações aos termos de utilização e âmbito dos serviços da App de Serviço Ford**

A Ford reserva-se no direito de alterar os termos de utilização de uma forma que seja aceitável para o Utilizador e somente com efeitos futuros. O Utilizador será expressamente informado de qualquer alteração nos termos de utilização através da App de Serviço Ford, sendo-lhe solicitado que aceite qualquer alteração dos termos de utilização. A este respeito, o Utilizador deverá ter em conta a versão mais actual dos termos de utilização.

Para além disso, a Ford reserva-se no direito de, em qualquer altura, expandir ou reduzir o âmbito dos serviços da App ou alterar a sua funcionalidade. A principal razão para este facto resulta do rápido desenvolvimento da internet, significando que a Ford deverá efectuar, sempre que necessário, ajustes/actualizações técnicas ou relacionadas com os conteúdos.

Dado que a App de Serviço Ford é um serviço gratuito para todos os Utilizadores e todos os Utilizadores devem ser tratados de igual modo, o Utilizador não está autorizado a continuar a utilizar a App se objectar aos termos de utilização ou às alterações à App.

### **4. Utilização não autorizada**

Ao utilizar a App, em particular nas áreas de comentários e avaliações todos os direitos de 'copyright', relacionados com nome e marca registada e outros direitos da Ford e de terceiros (incluindo quaisquer direitos de privacidade) devem ser respeitados. Os Utilizadores não poderão usar a App em violação destes termos de utilização ou das disposições legais. O Utilizador deverá abster-se de efectuar qualquer uso indevido da App; em particular, o Utilizador não deve integrar a App ou parte dela noutras páginas de internet, seja a título comercial ou privado, ou utilizar comercialmente a App.

## **5. Notificação de possíveis infracções e conteúdos proibidos**

**a.** A Ford respeita os direitos de terceiros e a lei aplicável. É pedido ao utilizador da App que também o faça.

**b.** Se o utilizador ou uma pessoa afectada pela entrada de um utilizador considerar que o conteúdo da App viola os seus direitos ou viola estes termos de utilização ou da lei aplicável, a Ford solicita uma notificação imediata do presente à equipa de edição através dos contactos que podem ser encontrados na App.

Caso tal aconteça, a Ford requer as seguintes informações:

- Dados de identificação da pessoa sob suspeita de uso ilegal da App; uma descrição/identificação do conteúdo relevante e indicação do local onde pode ser encontrado no site.
- Se as entradas dos utilizadores ficarem sob suspeita de uma infracção dos direitos de copyright, de copyright intelectual, privacidade ou marca, são solicitadas as seguintes informações: uma descrição da alegada violação dos direitos, o local onde o conteúdo ilegal pode ser encontrado na Ford Service App, uma explicação e, se possível, provas do estatuto de posse do detentor dos direitos, bem como o nome completo e correcto, endereço e informações de contacto do reclamante.

**c.** Uma vez recebida uma notificação, a Ford reserva-se no direito de bloquear a entrada em causa de modo imediato nos termos do parágrafo 5. b. e de excluir o utilizador de poder continuar a utilizar a App. Quaisquer direitos adicionais detidos pela Ford, em especial aqueles sobre a abertura de um procedimento criminal ou civil, permanecem inalterados.

## **6. App de Serviço Ford – One Call**

A função "One Call" é uma linha de contacto extensível a toda a Europa da Ford. Cada país tem o seu próprio número de contacto. Quaisquer custos resultantes de comunicações, que podem variar dependendo do país e do fornecedor desse serviço, serão imputados ao Utilizador para este fim.

## **7. App de Serviço Ford – Serviço de Emergência /Assistência Ford**

Em caso de avaria, o Utilizador pode efectuar uma chamada de voz para o centro de serviço de emergência da Ford através da função assistência Ford. Quaisquer custos resultantes de comunicações, que podem variar dependendo do país e do fornecedor desse serviço, serão imputados ao Utilizador para este fim.

Também é possível, desde que o Utilizador tenha dado o seu consentimento, transmitir a sua localização actual.

É necessária uma ligação de internet para usar a App de Serviço Ford com a função de localização; quaisquer custos incorridos serão imputados ao Utilizador. A Ford visa propor serviços ao menor preço possível. O local só pode ser transmitido se o dispositivo móvel puder identificar um local válido. A posição transmitida pelo Utilizador não pode ser usada para inferir a localização exacta do Utilizador num edifício (apartamento, andar, etc.).

A transmissão de localização é recomendada pois pode ser usada para ajudar a encontrar o veículo avariado, evitando a necessidade de dar indicações pelo telefone, muitas vezes difíceis de pormenorizar, sobre a localização do veículo.

A Ford não pode ser responsabilizada ou obrigada em termos da divulgação de dados do Utilizador devido a erros no processo de transmissão de dados e/ou acesso não autorizados por parte de terceiros.

### **Transmissão de dados geográficos**

Para tirar o maior proveito da função de assistência Ford (pesquisa de assistência Ford, Park Me, estações de combustível) inerente à App de Serviço, é necessária uma transmissão de dados geográficos. Os dados geográficos apenas são transmitidos após o consentimento correspondente por parte do Utilizador.

Se utiliza a funcionalidade do Google Maps disponível nesta App, concorda com os Termos de Utilização e Serviço disponíveis em <https://www.google.com/intl/en/policies/terms>, assim como, com a Política de Privacidade do Google, incorporada por referência e disponível em <https://www.google.com/policies/privacy>.

### **8. Parceiros Ford**

Através da função "Parceiros Ford", o Utilizador poderá localizar o Concessionário Ford mais próximo.

### **9. Informação de acidente**

O objectivo do relatório de acidente é apoiar o Utilizador na gravação do cenário do acidente. Para além disso, a App permite a criação de um registo interno do acidente para efeitos de seguro (este relatório não se substitui na íntegra ao do registo de acidente para efeitos de seguro em data posterior). Os dados registados podem ser enviados através de e-mail pelo Utilizador ou guardados no dispositivo em formato PNG. A Ford não assume nenhuma responsabilidade pela divulgação dos dados do Utilizador devido a erros no processo de transmissão de dados e/ou acesso não autorizados por parte de terceiros.

### **10. Em movimento /pesquisa de estação de serviço/"Park Me"**

A função em movimento permite ao Utilizador exibir informações úteis no seu smartphone, tais como a lista de verificação do veículo, a lista de verificação geral para viagens longas ou uma "Lista de conteúdos a bordo". Se o Utilizador tiver dado o seu consentimento, o Utilizador pode localizar os postos de combustível mais próximos usando dados de GPS ou guardar no seu smartphone, quando parado, a sua actual posição em "Park Me".

### **11. Exclusões no serviço e garantia**

A Ford esforça-se por assegurar que a App de Serviço funciona sem problemas. No entanto, a Ford não garante que as funções da App estejam sempre isentas de erros, ou que a rede necessária para transmissão de dados esteja disponível.

## **12. 'Hyperlinks'**

A App poderá conter 'hyperlinks' para outras páginas de internet de ligação móvel, que sejam completamente independentes da App de Serviço e/ou das páginas da Ford. Indicamos expressamente que a Ford não assume nenhuma responsabilidade por danos decorrentes da utilização de páginas externas de internet de ligação móvel e não assume nenhuma responsabilidade pelo seu conteúdo ou funções. Um 'hiperlink' para uma página externa de internet de ligação móvel não implica uma recomendação desta página ou dos seus conteúdos. A activação de um 'hiperlink' ou a visita a páginas de internet externas é feito por conta e risco do Utilizador.

## **13. Exclusão de responsabilidade**

A Ford será responsável em caso de actos intencionais, clara negligência e pelas garantias expressamente definidas pela Ford. Nos casos de negligência simples, a Ford apenas será responsável na eventualidade de uma quebra de obrigação material, e o montante da indemnização é limitada aos danos directos previsíveis, dependendo ou não da oferta desta App em troca de pagamento.

A Ford não será responsável por danos directos (incluindo perdas de lucros). O mesmo aplica-se para as contribuições submetidas ou acrescentadas por outro modo pelo utilizador, desde que:

- Este conteúdo viole os direitos de um terceiro e que a Ford não tenha conhecimento desta violação e, ainda, no caso de queixas de compensação, não haja conhecimento de quaisquer factos ou condições que resultem numa violação dos direitos do terceiro, ou
- A Ford tome medidas imediatas com vista à remoção do conteúdo ilegal ou bloqueie o acesso ao mesmo logo que a a Ford seja notificada do referido conteúdo.

## **14. Confidencialidade/privacidade**

A Ford, processa e utiliza dados pessoais dos Utilizadores desta App apenas em conformidade com os regulamentos de protecção de dados aplicáveis. Mais informações sobre a política de protecção de dados da Ford podem ser encontradas na declaração de protecção de dados

[www.ford.pt.Footer/PoliticaPrivacidade](http://www.ford.pt/Footer/PoliticaPrivacidade)

## **15. Disposições finais, lei aplicável**

Será aplicável a lei em vigor em Portugal à utilização da App de Serviço Ford, bem como a estes termos de utilização, sem considerar as regras de conflitos das leis.