

WARUNKI UŻYTKOWANIA / OCHRONA DANYCH

Ramy prawne i warunki korzystania z aplikacji serwisowej firmy Ford

1. Zakres i cel

Aplikacja serwisowa Forda (dalej „Aplikacja” lub „Aplikacja Serwisowa”) oferowana jest przez Ford Polska Sp. z o.o. i publikowana przez Ford Motor Company.

Ford Polska Sp. z o.o. niniejszym umożliwia swoim klientom (dalej „Użytkownicy”) korzystanie z treści i funkcji dostarczonych w Aplikacji Serwisowej Forda na podstawie niniejszych warunków użytkowania oraz innych właściwych przepisów prawnych mających zastosowanie do funkcjonowania Aplikacji Serwisowej.

2. Ograniczenia użytkowania

Z usług oferowanych w ramach Aplikacji Serwisowej nie mogą korzystać kierowcy podczas prowadzenia pojazdu, gdyż może to powodować odwrócenie uwagi od sytuacji na drodze. Przestrzegane być muszą właściwe przepisy Kodeksu Drogowego.

3. Zmiany warunków użytkowania i zakresu usług w Aplikacji Serwisowej Forda

Ford Polska Sp.z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany warunków użytkowania w sposób możliwy do zaakceptowania przez Użytkownika. Zmiany będą odnosiły skutek jedynie na przyszłość. Za pośrednictwem Aplikacji Serwisowej Forda, Użytkownik będzie w sposób jednoznaczny odsyłany do zmian warunków użytkowania w celu akceptacji każdego ze zmienionych postanowień. Użytkownik zobowiązany jest w tym zakresie do przestrzegania odpowiednio zaktualizowanej wersji warunków użytkowania.

Ponadto Ford Polska Sp.z o.o. zastrzega sobie w każdym czasie prawo rozszerzenia lub zmniejszenia zakresu usług Aplikacji, bądź też zmiany jej funkcjonalności. W szczególności jest to spowodowane tym, iż szybki rozwój Internetu oznacza, że Ford Polska Sp.z o.o. może być zmuszony do wprowadzania okresowych poprawek/aktualizacji technicznych lub zmian w zakresie treści.

Ponieważ Aplikacja Serwisowa Forda jest usługą bezpłatną kierowaną do wszystkich Użytkowników, którzy muszą być traktowani jednakowo, poszczególni Użytkownicy nie są uprawnieni do kontynuowania korzystania z Aplikacji, jeśli mają zastrzeżenia co do zmienionych warunków użytkowania lub zmienionej Aplikacji.

4. Nieuprawnione użytkowanie

Korzystając z Aplikacji, zwłaszcza w obszarze komentarzy i ocen, należy w szczególności przestrzegać wszelkich praw autorskich, praw związanych z nazwą i znakiem towarowym oraz innych praw przysługujących Ford Polska Sp.z o.o. i osobom trzecim (w tym wszelkich praw dotyczących prywatności). Użytkownikom nie zezwala się na korzystanie z Aplikacji z naruszeniem niniejszych warunków użytkowania lub innych przepisów prawa. Użytkownik powstrzyma się od wszelkiego niewłaściwego korzystania z Aplikacji; w szczególności Użytkownik nie zintegruje Aplikacji lub jej części z inną stroną internetową, prywatną bądź komercyjną, ani też nie będzie korzystać z Aplikacji w celach komercyjnych.

5. Zawiadomienie o potencjalnych naruszeniach oraz niedozwolonej treści

a. Ford Polska Sp. z o.o. przestrzega praw podmiotów trzecich oraz obowiązującego prawa. Od Użytkowników Aplikacji wymaga się tego samego.

b. Jeżeli Użytkownik lub osoba, której dotyczy wpis Użytkownika, uważa że treść Aplikacji narusza jej prawa, niniejsze Warunki Użytkowania lub obowiązujące prawo, jest on zobowiązany do natychmiastowego zawiadomienia redakcji, przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w Aplikacji.

Takie zawiadomienie powinno zawierać następujące informacje:

- Dane identyfikacyjne osoby podejrzanej o korzystanie z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem; opis/identyfikacja odpowiedniej treści i wskazanie, w którym miejscu na stronie internetowej ona się znajduje.
- Jeżeli wpisy Użytkownika zostaną zidentyfikowane jako potencjalnie naruszające prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, prawo do prywatności lub prawa wynikające ze znaków towarowych, wymaga się podania następujących informacji: opis zarzucanego naruszenia praw, wskazanie gdzie w Aplikacji Serwisowej Forda nielegalne treści można znaleźć, wyjaśnienie i, jeśli to możliwe, potwierdzenie statusu Użytkownika jako właściciela praw, jak również kompletnych i poprawnych informacji w zakresie nazwiska, adresu i danych kontaktowych osoby zgłaszającej naruszenie.

c. Po otrzymaniu zgłoszenia, Ford Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zablokowania przedmiotowego wpisu zgodnie z paragrafem 5b oraz do wykluczenia Użytkownika z dalszego korzystania z Aplikacji.

Powyższe, nie ma wpływu na wszelkie dodatkowe uprawnienia przysługujące Ford Polska Sp. z o.o., w szczególności w odniesieniu do wszczęcia postępowania karnego lub cywilnego.

6. Aplikacja Serwisowa Forda – One Call/FordPomoc

Funkcja „ONE CALL” to dostępna w całej Europie infolinia Forda. W każdym kraju ma ona swój własny numer. Wszystkie koszty związane z połączeniem, mogące się różnić w zależności od kraju i operatora, ponosi Użytkownik.

7. Aplikacja Serwisowa Forda – pomoc w nagłych wypadkach/ Ford Assistance

W przypadku awarii Użytkownik może nawiązać połączenie głosowe z centrum nagłych wypadków za pomocą funkcji Ford Assistance. Wszystkie koszty związane z połączeniem, różne w zależności od kraju i operatora, ponosi Użytkownik.

Pod warunkiem, że Użytkownik wyrazi na to zgodę, możliwe jest także przekazanie jego aktualnej lokalizacji.

Aby skorzystać z Aplikacji Serwisowej Forda z funkcją przekazania lokalizacji konieczne jest połączenie internetowe; wszelkie koszty z tym związane ponosi Użytkownik. Ford Polska Sp. z o.o. dąży do tego, aby oferowane przez niego usługi miały jak najniższą cenę. Dane dotyczące lokalizacji

mogą być przekazane wyłącznie wtedy, gdy mobilne urządzenie końcowe może zidentyfikować aktualną lokalizację. Położenie przekazane przez Użytkownika nie może być wykorzystane w celu określenia dokładnej lokalizacji Użytkownika w budynku (mieszkanie, piętro, itp.).

Przekazanie lokalizacji zalecane jest ze względu na to, że może być pomocne w odnalezieniu uszkodzonego pojazdu z pominięciem, często uciążliwego, telefonicznego opisywania lokalizacji pojazdu.

Ford Polska Sp.z o.o. nie może przyjąć jakiejkolwiek odpowiedzialności za ujawnienie danych Użytkownika w wyniku błędów w transmisji danych i/lub niedozwolonego dostępu przez osoby trzecie.

Przekazywanie danych dotyczących lokalizacji

Aby w ramach Aplikacji Serwisowej wykorzystać w pełni wszelkie dostępne usługi (Ford Assistance, Park Me, wyszukiwanie stacji benzynowych) wymagane jest przekazanie danych dotyczących lokalizacji („geo-data”). Dane dotyczące lokalizacji przekazywane są wyłącznie za stosowną zgodą Użytkownika.

W przypadku korzystania w ramach Aplikacji z dostępnej funkcjonalności mapowania przy wykorzystaniu Google Maps, Użytkownik jednocześnie akceptuje Warunki Usługi Google, dostępne pod adresem: <https://www.google.com/intl/en/policies/terms>, oraz na Politykę Prywatności Google, inkorporowaną do niniejszych Warunków użytkowania przez odesłanie, dostępną pod adresem: <https://www.google.com/policies/privacy>.

8. Dealerzy Forda

Korzystając z funkcji „Dealerzy Forda” Użytkownik może zlokalizować najbliższego dealera Forda.

9. Raport dotyczący wypadku

Raport dotyczący wypadku ma na celu wsparcie Użytkownika w zakresie dotyczącym zapisu okoliczności wypadku (ten raport nie zastępuje dziennika wypadków dla celów późniejszego dochodzenia praw wynikających z ubezpieczenia). Ponadto, Aplikacja umożliwia utworzenie dziennika wypadku dla celów ubezpieczeniowych. Użytkownik może przesłać zarejestrowane dane mailem lub zapisać je na urządzeniu końcowym w formacie PNG. Ford Polska Sp.z o.o. nie przyjmuje jakiejkolwiek odpowiedzialności z tytułu ujawnienia danych Użytkownika, wynikającego z błędu w transmisji danych i/lub nieuprawnionego dostępu przez osoby trzecie.

10. W ruchu/szukanie stacji benzynowej/parkowanie („Park Me”)

Funkcja „w ruchu” umożliwia Użytkownikowi wyświetlenie na smartfonie przydatnych informacji, takich jak lista kontrolna pojazdu, ogólna lista kontrolna w przypadku długich podróży/wycieczek lub lista „Zabierz do samochodu”. Pod warunkiem, iż użytkownik wyrazi na to zgodę, może zlokalizować najbliższe stacje benzynowe korzystając z danych GPS lub zapisać na smartfonie swoją aktualną pozycję parkowania pod hasłem „Parkowanie”.

11. Linki

Aplikacja może zawierać linki do innych mobilnych stron internetowych całkowicie niezależnych od Aplikacji Serwisowej i/lub stron Forda. Jednocześnie wskazujemy, że Ford Polska Sp.z o.o. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody wynikające z korzystania z zewnętrznych stron mobilnych ani też za treść lub funkcjonowanie takich stron. Link do zewnętrznych stron internetowych nie oznacza rekomendacji takich stron lub ich treści. Uruchomienie linku i przeglądanie zewnętrznych stron odbywa się na własne ryzyko Użytkownika.

12. Serwis i wyłączenia gwarancyjne

Ford Polska Sp.z o.o. dąży do tego, aby zapewnić sprawne funkcjonowanie Aplikacji Serwisowej. Ford Polska Sp.z o.o. nie może jednak zagwarantować bezbłędnego funkcjonowania Aplikacji ani też nieprzerwanej dostępności sieci wymaganej w celu przesyłania danych.

13. Wyłączenie odpowiedzialności

Ford Polska Sp. z o.o. jest odpowiedzialny za czyny umyślne, rażące niedbalstwo oraz gwarancje udzielone w wyraźny sposób przez Ford Polska Sp. z o.o. W przypadku zwykłego niedbalstwa, Ford Polska Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność jedynie w przypadku naruszenia istotnych zobowiązań, przy czym wysokość odszkodowania jest ograniczona do dającej się przewidzieć szkody bezpośredniej i jest uzależniona od tego czy Aplikacja została udostępniona odpłatnie.

Odpowiedzialność Ford Polska Sp. z o.o. za szkody bezpośrednie (w tym utracone zyski) jest wyłączona. To samo dotyczy treści przesłanej lub w inny sposób dodanej przez Użytkownika, jeżeli:

- ta treść narusza prawa osoby trzeciej a Ford Polska Sp. zo.o. był nieświadomy tego naruszenia, a ponadto, w przypadku roszczeń odszkodowawczych, niewiedomo o faktach lub okolicznościach, które skutkują naruszeniem praw osób trzecich, lub
- Ford Polska Sp. z o.o. podjął natychmiastowe działania w celu usunięcia treści niezgodnych z prawem lub zablokował do nich dostęp, gdy tylko został zawiadomiony o ich treści.

14. Poufność/ochrona prywatności

Ford Polska Sp.z o.o. zbiera, przetwarza i wykorzystuje dane osobowe Użytkowników niniejszej Aplikacji na podstawie właściwych przepisów o ochronie danych osobowych. Więcej informacji na temat polityki Ford Polska Sp.z o.o. w zakresie ochrony danych osobowych można znaleźć w oświadczeniu dotyczącym ochrony danych (w języku niemieckim) oraz paragrafie 5 niniejszych Warunków Użytkowania. (http://www.ford.pl/Footer/Polityka_prywatnosci)

15. Postanowienia końcowe, prawo właściwe

Do korzystania z Aplikacji Serwisowej Forda oraz do niniejszych Warunków Użytkowania, bez względu na przepisy prawa prywatnego między narodowego, ma zastosowanie prawo niemieckie.