

## **GEBRUIKSVOORWAARDEN / GEGEVENSBESCHERMING**

Juridisch kader en gebruiksvoorwaarden voor de Ford Service App.

### **1.Kader en doel**

De Ford Service App (hierna Applicatie, App of Service App genoemd) wordt aangeboden door Ford Nederland B.V. en is gepubliceerd door Ford Motor Company.

Ford Nederland B.V. stelt klanten (hierna gebruikers genoemd) in staat om de inhoud en functies van de Ford Service App te gebruiken op basis van deze gebruiksvoorwaarden en andere toepasselijke wettelijke voorschriften die van kracht zijn gedurende de periode dat de Ford Service App in gebruik is.

### **2.Beperkingen van gebruik**

Vanwege de verkeersveiligheid dienen de Ford Service App en in de Service App aangeboden diensten onder geen beding te worden gebruikt door een bestuurder tijdens het rijden in een auto. Het reglement van de Wegenverkeerswet (en gerelateerde buitenlandse wetgeving, zoals de Duitse Straßenverkehrsordnung) moet worden nageleefd.

### **3.Wijzigingen van de gebruiksvoorwaarden en kader van de diensten van de Ford Service App**

Ford Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om de gebruiksvoorwaarden te wijzigen op een manier die voor de gebruiker aanvaardbaar is en alleen van toepassing is op toekomstig gebruik. De gebruiker wordt uitdrukkelijk op elke wijziging in de gebruiksvoorwaarden gewezen via de Ford Service App en gevraagd om de gewijzigde gebruiksvoorwaarden te accepteren. Op deze manier neemt de gebruiker de meest recente versie van de gebruiksvoorwaarden in acht.

Ford Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om de App op elk moment uit te breiden of de diensten te beperken of de functionaliteit(en) te wijzigen. De specifieke reden hiervoor is dat Ford Nederland B.V. vanwege de snelle ontwikkeling van het internet van tijd tot tijd genooddaakt is technische of inhoudelijke aanpassingen te doen.

Aangezien de Ford Service App een gratis dienst is voor alle gebruikers, en alle gebruikers gelijk worden behandeld, kan de gebruiker geen gebruik maken van de App indien hij/zij bezwaren heeft tegen gewijzigde gebruiksvoorwaarden of de gewijzigde App.

### **4.Ongeoorloofd gebruik**

Bij gebruik van de App, **met name bij opmerkingen en beoordelingen**, dienen alle auteursrechten, (handels)naam-gerelateerde rechten, merkrechten, andere rechten van Ford Nederland B.V. en derden (met inbegrip van het recht op privacy) te worden nageleefd. Het is gebruikers niet toegestaan om de App te gebruiken in strijd met deze gebruiksvoorwaarden of wettelijke voorschriften. De gebruiker zal zich onthouden van oneigenlijk gebruik van de App; in het bijzonder zal de gebruiker de App of een deel daarvan niet integreren in andere websites, zowel particuliere als commerciële, of de App commercieel exploiteren.

### **5.Melding van mogelijke inbreuken en verboden content**

**a.** Ford Nederland B.V. respecteert de rechten van derden en de toepasselijke wetgeving. De gebruiker van de App is verplicht hetzelfde te doen.

**b.** Als de gebruiker of een persoon die wordt beïnvloed door een bericht van een gebruiker van oordeel is dat met de content van de App inbreuk wordt gepleegd op diens rechten of dat de content van de App in strijd is met deze gebruiksvoorwaarden of toepasselijk recht, verzoekt Ford Nederland B.V. dit onmiddellijk te melden aan de redactie via de contactgegevens die kunnen worden gevonden in de App.

In dat geval heeft Ford Nederland B.V. de volgende informatie nodig:

- Identificatiegegevens van de persoon die verdacht wordt van illegaal gebruik van de App; een beschrijving/identificatie van de relevante content en waar deze kan worden gevonden op de website.
- Indien de verdenking bestaat dat berichten van gebruikers een inbreuk op auteursrecht, ander intellectueel eigendomsrecht, zoals een merkrecht, of privacy inhoudt, wordt de volgende informatie gevraagd: een beschrijving van de vermeende schending van de rechten, waar de illegale inhoud kan worden gevonden op de Ford Service App, een verklaring en indien mogelijk bewijs van de eigen status van de gebruiker als de houder van rechten, evenals de volledige en correcte naam en contactgegevens (inclusief adres) van de klager.

**c.** Zodra een melding is ontvangen, behoudt Ford Nederland B.V. zich het recht voor om het betreffende in overeenstemming met paragraaf 5b bericht onmiddellijk te blokkeren en om de gebruiker uit te sluiten van verder gebruik van de App. Eventuele aanvullende rechten van Ford Nederland B.V., in het bijzonder die met betrekking tot het instellen van strafrechtelijke of civielrechtelijke procedures, blijven onaangetast.

## **6. Ford Service App - One Call**

De functie "One Call" maakt een telefoonverbinding met een Europees Hotline-nummer van Ford. In elk land wordt gebruik gemaakt van een land-specifiek telefoonnummer. Alle daaruit voortvloeiende kosten voor communicatie, die kunnen variëren afhankelijk van het land en telecomprovider, komen ten laste van de gebruiker.

## **7. Ford Service App – Hulp /Ford Assistance**

In geval van stranding/autopech, kan de gebruiker via deze functie direct telefonisch contact opnemen met Ford Assistance. Alle daaruit voortvloeiende kosten voor communicatie, die kunnen variëren afhankelijk van het land en telecomprovider, komen ten laste van de gebruiker.

Het is ook mogelijk, mits de gebruiker daarvoor zijn/haar goedkeuring heeft gegeven, de gegevens over de huidige locatie te verzenden aan Ford Assistance.

Er is een internetverbinding vereist om de Ford Service App de gegevens over de huidige locatie te laten verzenden; gemaakte kosten voor deze internetverbinding/datatransmissie komen ten laste van de gebruiker. Ford Nederland B.V. streeft ernaar de diensten tegen zo laag mogelijke gebruikerskosten te verlenen. De gegevens over de huidige locatie kunnen alleen worden verzonden als het mobiele Apparaat een geldige locatie kan identificeren. De positie die eventueel door de gebruiker wordt verzonden kan niet worden gebruikt om de exacte locatie in een gebouw (flat, verdieping, etc.) te bepalen.

Het verzenden van de gegevens over de huidige locatie naar Ford Assistance wordt aanbevolen, omdat het kan worden gebruikt om de hulpverlening bij pech te vergemakkelijken of te versnellen; het omschrijven van de exacte locatie van het gestrande voertuig is vaak lastig via de telefoon.

Ford Nederland B.V. aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de openbaarmaking van gegevens van de gebruiker door fouten in de gegevensoverdracht en/of ongeoorloofde toegang door derden.

### **Geo-gegevensoverdracht**

Om optimaal gebruik te maken van de verschillende services (Ford Assistance, Park Me, Tankstation zoeken) binnen de Ford Service App is overdracht van geo-data nodig. Geo-data worden alleen verzonden als de gebruiker daarvoor toestemming heeft verleend.

Wanneer u gebruik maakt van de Google Maps functionaliteit in deze applicatie, gaat u akkoord met de Gebruikersvoorwaarden van Google die u kunt nalezen

op <https://www.google.com/intl/en/policies/terms>.

Tevens gaat u akkoord met het Privacybeleid van Google <https://www.google.com/policies/privacy>.

### **8.Ford Partners**

Met de functie "Ford Partners" kan de gebruiker gegevens van de dichtstbijzijnde Ford dealer(s) vinden.

### **9.Schadeformulier**

Het doel van het schadeformulier is om de gebruiker te ondersteunen in het opnemen van schade na een aanrijding en het vastleggen van de toedracht van een aanrijding. Daarnaast kunnen de vastgelegde gegevens gebruikt worden om een aanrijding/schade te melden bij een verzekeraar (dit formulier dient niet als een volledige vervanging voor het formulier om later een aanrijding/schade te melden bij de verzekeraar). De gegevens kunnen door de gebruiker via e-mail worden verzonden of als PNG document worden opgeslagen in het mobiele apparaat. Ford Nederland B.V. aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de openbaarmaking van gegevens van de gebruiker door fouten in de gegevensoverdracht en/of ongeoorloofde toegang door derden.

### **10. On the move/tankstation zoeken/Park Me**

De "on-the-move" functie kan de gebruiker van nuttige informatie voorzien met een voertuigcontrolelijst, een algemene checklist ter voorbereiding van een reis of een "Neem aan boord lijst" op zijn/haar smartphone. Als de gebruiker zijn/haar toestemming voor locatiebepaling heeft gegeven, kan de gebruiker de dichtstbijzijnde benzinestations zoeken met behulp van GPS of zijn/haar huidige (geparkeerde) positie opslaan op zijn/haar smartphone met "Park Me".

### **11.Service en garantie uitsluiting**

Ford Nederland B.V. streeft ernaar de Ford Service App soepel te laten functioneren. Echter, Ford Nederland B.V. kan niet garanderen dat de App te allen tijde foutloos functioneert of dat het voor datatransmissie benodigde mobiele netwerk beschikbaar is.

## **12. Hyperlinks**

De App kan hyperlinks bevatten naar andere (mobiele) websites die volledig onafhankelijk zijn van de Service App en/of Ford pagina's. Wij wijzen er nadrukkelijk op dat Ford Nederland B.V. niet aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit het gebruik van externe (mobiele) websites, en niet verantwoordelijk is voor de inhoud of functie. Een hyperlink naar een externe (mobiele) website is onder geen beding een aanbeveling van deze site of de inhoud ervan. Het activeren van een hyperlink en het bezoeken van externe websites gebeurt op eigen risico van de gebruiker.

## **13. Uitsluiting Van Aansprakelijkheid**

(Ford Nederland B.V. is aansprakelijk voor opzet, grove nalatigheid en voor garanties die uitdrukkelijk zijn verleend door Ford Nederland B.V. Voor zover dit is toegestaan onder het toepasselijke recht, is Ford Nederland B.V. in geval van eenvoudige nalatigheid alleen aansprakelijk in het geval van een schending van een materiële verplichting, waarbij het bedrag van de schadevergoeding beperkt is tot de voorzienbare, directe schade en afhankelijk is van de vraag of deze App wordt aangeboden in ruil voor betaling.

Voor zover dit is toegestaan onder het toepasselijke recht, is aansprakelijkheid van Ford Nederland B.V. voor directe schade (inclusief winstderving) uitgesloten. Hetzelfde geldt voor bijdragen die door de gebruiker zijn geüpload of anderszins toegevoegd indien:

- Deze inhoud in strijd is met de rechten van een derde en Ford Nederland B.V. zich niet bewust is van deze schending en er voorts, in het geval van schadeclaims, geen feiten of omstandigheden bekend zijn die leiden tot een schending van de rechten van derden, of
- Ford Nederland B.V. onmiddellijk maatregelen nam om de illegale content te verwijderen of de toegang ertoe te blokkeren zodra Ford Nederland B.V. op de hoogte werd gebracht van voornoemde content.)

## **14. Geheimhouding / privacy**

Ford Nederland B.V. verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonlijke gegevens van gebruikers van de Ford Service App alleen in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Meer informatie over het privacybeleid van Ford Nederland B.V. is te vinden in de verklaring gegevensbescherming, <http://m.ford.nl/MobileFooter/Privacybeleid>.

## **15. Slotbepalingen, toepasselijk recht**

Nederlands recht is van toepassing op het gebruik van de Ford Service App, alsmede op deze gebruiksvoorwaarden, zonder inachtneming van de collisioneregels ervan.