

CONDICIONES DE USO / PROTECCIÓN DE DATOS

Marco legal y condiciones de uso de la aplicación de servicio de Ford

1. Ámbito de aplicación y objeto

La aplicación Servicio Ford (en lo sucesivo, "App" o " App de Servicio") es ofrecida por Ford España S.L. y publicada por Ford Motor Company.

Ford España, S.L. (en adelante, también "Ford") es el proveedor en España de la aplicación de servicio de Ford (en lo sucesivo, "App ").

Por este medio Ford permite a los clientes (en lo sucesivo, los "usuarios") utilizar los contenidos y funciones de las que dispone la App de Ford y hacerlo sobre la base de estas condiciones de uso y demás normas legales que resultaran aplicables cuando la App se utilice.

El domicilio social de Ford España, S.L. está en la calle Caléndula 13 (Edificio Miniparc IV), 28109 Alcobendas – Madrid. Ford España, S.L. está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 3111, folio 150, sección 8, hoja número 53170, inscripción 4. Tiene C.I.F. número B-46-066361

La dirección del Centro de Relaciones con Clientes de Ford España, S.L., a donde se puede dirigir para cualquier consulta, es Apartado de Correos nº3, 46700 Gandía – Valencia, Tel. 902 442 442, Fax 96-1789023 y correo electrónico: "crcspain@ford.com"

2. Limitaciones de uso

Los servicios que se ofrecen en la App no pueden ser utilizadas por el conductor durante la conducción, para no distraer al conductor de lo que está sucediendo en la carretera. El uso de la App debe realizarse respetando en todo momento la Legislación de Tráfico y Seguridad Vial.

En relación con lo anterior, el usuario exime expresamente a Ford y a sus compañías afiliadas de cualquier tipo de responsabilidad en que pueda incurrir el usuario por no cumplir con lo previsto en el párrafo precedente.

3. Modificaciones de los términos de uso y contenido de los servicios del Servicio de App Ford

Ford se reserva el derecho de poder modificar los términos de uso de una manera que entienda sea adecuada para el usuario y, siempre, con efectos a futuro. El usuario será notificado de cualquier modificación en las condiciones de uso a través de la App Ford y se le solicitará que acepte la modificación de los términos de uso, para poder seguir utilizándola.

Ford se reserva también el derecho de ampliar o reducir el contenido de los servicios de la App o modificar su funcionalidad en cualquier momento. El motivo de dichos cambios es debido a que el rápido desarrollo de Internet implica que Ford deberá realizar ajustes / cambios técnicos o relacionados con el contenido, cada cierto tiempo.

Dado que la App de Ford es un servicio gratuito para todos los usuarios y todos los usuarios deben ser tratados por igual, el usuario no está autorizado a seguir utilizando la aplicación, si se opone a la modificación de los términos de uso o de las modificaciones de la aplicación.

4. Uso no autorizado

Durante el uso de la App, especialmente en el área de comentarios y evaluaciones, todos los derechos de autor, los derechos relacionados con los nombres y marcas y otros derechos de Ford y de terceros (incluyendo cualquier derecho a la privacidad/intimidad personal) deberán ser estrictamente observados. Los usuarios no están autorizados a utilizar la App de manera que se violen estos términos de uso o disposiciones legales. El Usuario deberá abstenerse de cualquier uso indebido de la aplicación. En particular, el usuario se abstendrá de integrar la aplicación o cualquier parte de ella con otros sitios web, ya sean para uso privado o comercial, o de utilizar la App comercialmente.

5. Notificación de posibles infracciones y contenidos prohibidos

a. Ford respeta los derechos de terceros y la legislación aplicable. Por ello, se requiere que el usuario de la aplicación respete igualmente los derechos de terceros y la legislación aplicable.

b. Si el usuario o una persona afectada por un comentario de un usuario considera que el contenido de la aplicación atenta contra sus derechos o que infringir los términos de uso o la legislación que resultara de aplicación, deberá notificarlo inmediatamente al equipo de edición, utilizando para ello los datos de contacto que figuran en la App.

Si esto sucediera, se requiere que facilite la siguiente información:

- Datos de identificación de la persona de la que se sospeche que ha hecho un uso ilegal de la App; una descripción / identificación del contenido afectado e información de dónde se puede encontrar en el sitio web.
- Si las entradas de los usuarios pudieran estar infringiendo un derecho de autor, derechos de propiedad intelectual, la intimidad o derechos de marca, deberá facilitar la siguiente información: una descripción de la presunta violación de derechos; en caso de que la presunta violación del derecho se haya producido por parte de la App Ford, una explicación y, si es posible, prueba de la titularidad de dichos derechos por parte del usuario o tercero, así como el nombre completo y correcto, así como la dirección y los datos de contacto del denunciante.

c. Una vez que reciba la notificación, Ford se reserva el derecho de bloquear la entrada en cuestión inmediatamente y excluir al usuario de poder seguir utilizando la aplicación. Sin perjuicio de lo anterior, Ford podrá ejercitar cualquier otro derecho que le pudiera corresponder y, en particular, cuantas acciones penales o civiles a las que pudiera tener derecho.

6. Ford Service App – Teléfono único

La función "Teléfono único" es un servicio telefónico de Ford a nivel europeo para el que cada país tiene su propio número. Todos los gastos de comunicación resultantes de su uso, que pueden variar dependiendo del país y del proveedor, serán sufragados por el usuario.

7. Ford Servicio App - Servicio de emergencia / asistencia Ford

En caso de avería de su vehículo, el usuario puede realizar una llamada de voz al Centro de Servicio de Emergencia Ford, a través de la función de asistencia de Ford. Todos los gastos de comunicación resultantes de su uso, que pueden variar dependiendo del país y del proveedor, serán sufragados por el usuario.

Si el usuario ha dado su consentimiento, también es posible que se transmita su ubicación actual.

Para utilizar el Servicio de App Ford con la función de transmisión de ubicación se requiere una conexión a Internet; cualquier gasto ocasionado por este uso será asumido por el usuario.

Ford tiene como objetivo ofrecer los servicios a un precio tan reducido como sea posible. La ubicación sólo se puede transmitir si el dispositivo móvil puede identificar una ubicación válida. La posición transmitida por el usuario no puede utilizarse para localizar la ubicación exacta del usuario en un edificio (planta, piso, etc.)

Se recomienda la transmisión de la ubicación, ya que se puede utilizar para ayudar a encontrar el vehículo y evita tener que dar una descripción detallada de la ubicación del vehículo por el teléfono.

Ford no asume ninguna responsabilidad por la divulgación de los datos del usuario debido a errores en la transmisión de datos y / o acceso no autorizado por parte de terceros.

Transmisión de datos de Geolocalización

Para aprovechar al máximo la función de asistencia de Ford en la App (Ford Assistance, Mi Aparcamiento, Búsqueda de estaciones de servicio), se requiere una transferencia de datos geográficos. Estos datos sólo se transmiten después de que el usuario haya dado su consentimiento correspondiente.

Si utilizas la funcionalidad de mapas de Google Maps incluida en esta App, aceptas los términos y las condiciones del servicio de Google disponibles en [https:// www.google.com/intl/en/policies/terms](https://www.google.com/intl/en/policies/terms), así como la Política de Privacidad de Google aquí referenciada e incorporada, disponible en [https:// www.google.com/policies/privacy](https://www.google.com/policies/privacy).

8. Colaboradores de Ford

Con la función "Red Ford", el usuario puede localizar al distribuidor Ford más cercano.

9. Parte de accidente

El objetivo de la función "Parte de accidente" es apoyar al usuario en la notificación de un accidente. Además, la aplicación permite crear el parte de accidente para el seguro (aunque el usuario debe ser consciente de que este informe no sustituye plenamente al parte de un accidente a efectos de la notificación del siniestro al correspondiente seguro). Los datos registrados se pueden enviar a través de correo electrónico por parte del usuario o pueden ser guardados en el dispositivo final en formato PNG. Ford no asume ninguna responsabilidad por la divulgación de los datos del usuario debido a errores en la transmisión de datos y / o acceso no autorizado por parte de terceros.

10. En ruta/Búsqueda de estaciones de servicio/Mi Aparcamiento

La función "En ruta" permite al usuario mostrar información útil, como una lista de control del vehículo o una lista de control general para viajes/jornadas de larga duración o una "Lista de abordó" en su "Smartphone". Si el usuario ha dado su consentimiento, el usuario puede localizar las estaciones de servicio más cercanas a partir de datos GPS o guardar su posición de estacionamiento actual en su teléfono inteligente en "Mi aparcamiento".

11. Los hipervínculos

La App puede contener hipervínculos a otros sitios web móviles habilitados, que son completamente independientes de la App y/o páginas de Ford. Ford no asume ninguna responsabilidad por daños derivados de la utilización de páginas web móviles habilitadas por terceros, así como no asume ninguna responsabilidad por su contenido o función. Un hipervínculo a un sitio web para dispositivos móviles habilitados por un tercero no incluye una recomendación de este sitio o de su contenido. La activación de un hipervínculo y la consulta a sitios web externos se realiza por el propio interés y al entero riesgo del usuario.

12. Servicio y exclusión de garantía

Ford realiza un mantenimiento constante para asegurarse de que la aplicación de servicio funcione sin problemas. Sin embargo, Ford no puede garantizar que la aplicación funciona sin errores en todo momento o que la red necesaria para transmitir los datos esté disponible.

13. Exclusión de responsabilidad

Ford es responsable por dolo, negligencia grave y por garantías otorgadas expresamente por Ford. En caso de negligencia simple, Ford sólo será responsable si hubiera incumplido una obligación esencial, por lo que la cuantía de la posible indemnización, en su caso, se limitaría a los daños previsibles y directos, y dicha responsabilidad, en su caso, sólo sería exigible cuando la aplicación se hubiera ofrecido en contraprestación a un pago.

Asimismo, se excluye expresamente cualquier responsabilidad de Ford por daños indirectos (incluido el lucro cesante y los daños consecuenciales). La misma exención de responsabilidad se extenderá a las contribuciones del usuario subidas a la App o cualquier contenido añadido de otra manera por el usuario a la aplicación, siempre que:

- Este contenido infrinja los derechos de un tercero y Ford no sea consciente de esta infracción y, en caso de reclamación de una indemnización, si no se hubieran conocido todos los hechos o condiciones relativos a una infracción de los derechos de terceros, o
- Ford tomó acciones para eliminar el contenido ilegal o bloquear el acceso al mismo tan pronto como Ford fue notificada de la ilegalidad de dicho contenido.

14. Protección de datos/Confidencialidad

Ford recoge, trata y utiliza los datos de carácter personal de los usuarios de esta aplicación sólo de acuerdo con la normativa de protección de datos. Más información sobre la política de protección de datos de Ford se encuentra en la declaración de protección de datos y en los otros apartados de este documento.

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos por escrito, con su DNI/NIE, dirigido a Ford España, S.L. (Apdo. de Correos nº 3, 46700 Gandía – Valencia, teléfono 902 442 442 o al correo electrónico "bajacrm@infoford.com".

15. Disposiciones finales, la ley aplicable

La legislación estatal Española se aplicará al uso del servicio App Ford, así como a las presentes condiciones de uso, sin perjuicio de las normas que fueran aplicables en caso de conflicto de leyes conforme a la legislación española.