

GEBRUIKSVOORWAARDEN *FORD SERVICE APP*

Juridisch kader en gebruiksvoorwaarden voor de Ford Service App.

1. Kader en doel

De Ford Service App (hierna "Service App" of "App" genoemd) wordt u aangeboden door Ford Motor Company Belgium N.V.

Ford Motor Company Belgium N.V. stelt klanten (hierna "gebruikers" genoemd) in staat om de inhoud en functies van de Service App te gebruiken op basis van deze gebruiksvoorwaarden en andere toepasselijke wettelijke voorschriften die van kracht zijn gedurende de periode dat de Service App in gebruik is.

Door zich bij de installatie van de Service App akkoord te verklaren met deze gebruiksvoorwaarden en door de Service App effectief te gebruiken, verbindt de gebruiker zich ertoe deze gebruiksvoorwaarden te erkennen, te aanvaarden en te respecteren.

2. Beperkingen van gebruik

Vanwege de verkeersveiligheid dienen de Service App en in de Service App aangeboden diensten onder geen beding te worden gebruikt door een bestuurder tijdens het besturen van een voertuig. De Belgische wetgeving inzake het wegverkeer, waaronder, doch niet beperkt tot de Wet betreffende de politie over het wegverkeer dd. 16 maart 1968 en het Koninklijk besluit houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg dd. 1 december 1975, dient in ieder geval gerespecteerd te worden.

3. Wijzigingen van de gebruiksvoorwaarden en kader van de diensten van de Service App

Ford Motor Company Belgium N.V. behoudt zich het recht voor om de gebruiksvoorwaarden te wijzigen en zulke wijziging is alleen van toepassing op toekomstig gebruik. De gebruiker wordt uitdrukkelijk op elke wijziging in de gebruiksvoorwaarden gewezen via de Service App en gevraagd om de gewijzigde gebruiksvoorwaarden te accepteren. In geval van akkoord, zal de gebruiker gebonden zijn door deze gewijzigde voorwaarden en verbindt hij zich ertoe deze te respecteren.

Ford Motor Company Belgium N.V. behoudt zich bovendien het recht voor om op technisch vlak de App op elk moment uit te breiden of de diensten te beperken of de functionaliteit(en) te wijzigen. De specifieke reden hiervoor is dat Ford Motor Company Belgium N.V. vanwege de snelle ontwikkeling van het internet van tijd tot tijd genoodzaakt is technische of inhoudelijke aanpassingen te doen.

Aangezien de Service App een gratis dienst is voor alle gebruikers, en alle gebruikers gelijk worden behandeld, kan de gebruiker geen (of niet langer) gebruik maken van de Service App indien hij/zij bezwaren heeft tegen gewijzigde gebruiksvoorwaarden of de gewijzigde Service App.

4. Ongeoorloofd gebruik

Bij gebruik van de App dient alle toepasselijke wetgeving, in het bijzonder m.b.t. de intellectuele eigendom gerelateerd aan de Service App en de bescherming van persoonsgegevens gerespecteerd te worden, inclusief doch niet beperkt tot alle auteursrechten, (handels)naam-gerelateerde rechten, merkrechten en andere rechten van Ford Motor Company Belgium N.V. en derden. Het is gebruikers niet toegestaan om de Service App te gebruiken in strijd met deze gebruiksvoorwaarden of enige toepasselijke wettelijke voorschriften. De gebruiker zal zich onthouden van oneigenlijk gebruik van de Service App: in het bijzonder zal de gebruiker de Service App of een deel daarvan niet integreren in andere websites, zowel particuliere als commerciële, of de Service App commercieel exploiteren.

5. Kennisgeving van mogelijke inbreuken en verboden inhoud

- a.** Ford Motor Company Belgium N.V. respecteert de rechten van derden en de geldende wetgeving. De gebruiker van de App is vereist om hetzelfde te doen.
- b.** Als App-inhoud inbreuk maakt op de rechten van de gebruiker of een ander persoon of deze Gebruiksvoorwaarden schendt of toepasselijk recht, dan verzoekt Ford Motor Company Belgium N.V. een onmiddellijke kennisgeving hiervan aan het bewerkteam via het e-mailadres: custfobe@ford.com.

Als dit het geval is, dan heeft Ford Motor Company Belgium N.V. de volgende informatie nodig:

- De identificatiegegevens van de persoon die verdacht wordt van illegaal gebruik van de App; een beschrijving van de relevante inhoud en waar het kan worden teruggevonden op de website.
 - Als de input van gebruikers onder verdenking gesteld wordt van een inbreuk op auteursrecht, intellectuele eigendom, privacy of (handels)naam-gerelateerde rechten, dan zal de volgende informatie worden gevraagd: een beschrijving van de vermeende schending van rechten, waar de illegale inhoud kan worden gevonden op de Ford Service App, een uitleg en eventueel bewijs van de status van de gebruiker als de houder van rechten, alsmede de volledige en correcte naam, adres en contactgegevens details van de klager.
- c.** Zodra een kennisgeving is ontvangen, behoudt Ford Motor Company Belgium N.V. zich het recht om de input van de betrokkene onmiddellijk te blokkeren conform paragraaf 5b van dit artikel en om de gebruiker uit te sluiten van verder gebruik van de App. In ieder geval behoudt Ford Motor Company Belgium N.V. zich in dat geval het recht voor om een burgerlijke en/of strafrechtelijke vordering in te stellen, zonder afbreuk te doen aan het recht op schadevergoeding.

6. Ford Service App - One Call

De functie *One Call* bevat een Europees hotlinenummer van Ford. In elk land wordt gebruik gemaakt van een landspecifiek telefoonnummer. Alle daaruit voortvloeiende

kosten voor communicatie, die kunnen variëren afhankelijk van het land en telecomprovider, zullen ten laste vallen van de gebruiker die dit aanvaardt.

7. Ford Service App - Hulp/Ford Assistance

In geval van een panne/autopech, kan de gebruiker via de Ford Assistance functie direct telefonisch contact opnemen met een Ford Service Center. Alle daaruit voortvloeiende kosten voor communicatie, die kunnen variëren afhankelijk van het land en telecomprovider, zullen ten laste vallen van de gebruiker die dit aanvaardt.

Door zich akkoord te verklaren met deze gebruiksvoorwaarden, geeft de gebruiker eveneens zijn/haar toestemming om, teneinde optimaal gebruik te maken van de Ford Assistance functie binnen de Service App, de gegevens over de huidige locatie van de gebruiker (geo-data) te verzenden aan Ford Assistance.

Er is een internetverbinding vereist om de Service App de gegevens over de huidige locatie te laten verzenden; gemaakte kosten voor deze internetverbinding/datatransmissie komen ten laste van de gebruiker die dit aanvaardt. Ford Motor Company Belgium N.V streeft ernaar de diensten tegen zo laag mogelijke gebruikerskosten te verlenen. De gegevens over de huidige locatie van de gebruiker kunnen alleen worden verzonden als het mobiele apparaat een geldige locatie kan identificeren. De positie die eventueel door de gebruiker wordt verzonden kan niet worden gebruikt om de exacte locatie in een gebouw (flat, verdieping, etc.) te bepalen.

Het verzenden van de gegevens over de huidige locatie van de gebruiker naar Ford Assistance wordt aanbevolen, omdat het kan worden gebruikt om de hulpverlening bij een panne/autopech te vergemakkelijken of te versnellen en om bepaalde diensten ten volle te benutten (Ford Assistance, Park me, Tankstation zoekopdracht); het omschrijven van de exacte locatie van het gestrande voertuig is vaak lastig via de telefoon. Als u de beschikbare functionaliteit van Google Maps op deze App hanteert, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan servicevoorwaarden van Google, te raadplegen op <http://www.google.be/intl/nl/policies/terms/regional.html> , en het privacybeleid van Google, opgenomen door middel van verwijzing en beschikbaar op <http://www.google.be/intl/nl/policies/privacy/>.

Ford Motor Company Belgium N.V. aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de openbaarmaking van gegevens van de gebruiker door fouten in de datatransmissie en/of ongeoorloofde toegang door derden. Aangezien de Service App louter een contactmiddel is, is Ford Motor Company Belgium N.V. evenmin aansprakelijk voor de eventuele dienstverlening door een pechverhelper, hersteller,

8. Ford Partners

Met de functie *Ford Partners* kan de gebruiker gegevens van de dichtstbijzijnde Ford dealer(s) of erkende hersteller(s) vinden.

9. Schadeformulier

Het doel van het schadeformulier is om de gebruiker te ondersteunen in het vaststellen van schade na een aanrijding en het vastleggen van de toedracht van een aanrijding. Daarnaast kan de gebruiker de vastgelegde gegevens doorgeven aan een verzekeraar (dit formulier dient niet volledig ter vervanging van ongevallenlogboek voor verzekeringsdoeleinden op een later tijdstip. De gegevens kunnen door de gebruiker via e-mail worden verzonden of als PNG document worden opgeslagen in het mobiele apparaat.

Let wel: deze elektronische versie vervangt de papieren versie van het gezamenlijk Europees aanrijdingsformulier niet.

Het gemeenschappelijk ingevulde Europees aanrijdingsformulier is noodzakelijk om de schade aan de verzekeringsmaatschappij van de gebruiker aan te geven en om aldus de nuttige gegevens te verzamelen en het schadedossier te openen. De verzekeringsmaatschappij zal aan de hand van dit document in staat zijn de schaderegeling uit te werken.

Ford Motor Company Belgium N.V. aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de openbaarmaking van gegevens van de gebruiker door fouten in de datatransmissie en/of ongeoorloofde toegang door derden. Aangezien de Service App louter een hulpmiddel is om gegevens te registreren, is Ford Motor Company Belgium N.V. evenmin aansprakelijk voor de eventuele tussenkomst van de verzekeraar.

10. On the move/tankstation zoeken/Park Me

De *On the move* functie kan de gebruiker van nuttige informatie voorzien met een voertuigcontrolelijst, een algemene checklist ter voorbereiding van een reis op zijn/haar smartphone. De gebruiker kan eveneens de dichtstbijzijnde benzinestations zoeken met behulp van GPS of zijn/haar huidige (geparkeerde) positie opslaan op zijn/haar smartphone met *Park Me*.

11. Service en garantie uitsluiting

Ford Motor Company Belgium N.V. streeft ernaar de Service App soepel te laten functioneren. Echter, Ford Motor Company Belgium N.V. kan niet garanderen dat de Service App te allen tijde foutloos en/of ononderbroken functioneert of dat het voor datatransmissie benodigde mobiele netwerk beschikbaar is.

12. Hyperlinks

De Service App kan hyperlinks bevatten naar andere (mobiele) websites die volledig onafhankelijk zijn van de Service App en/of Ford pagina's. Wij wijzen er nadrukkelijk op dat Ford Motor Company Belgium N.V. niet aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit het gebruik van externe (mobiele) websites, en niet verantwoordelijk is voor de inhoud of functie ervan. Een hyperlink naar een externe (mobiele) website is onder geen beding een aanbeveling van deze site of de inhoud ervan. Het activeren van een hyperlink en het bezoeken van externe websites gebeurt op eigen risico van de gebruiker.

13. Uitsluiting van aansprakelijkheid

Ford Motor Company Belgium N.V. streeft ernaar dat alle in de Service App weergegeven informatie correct is. Desondanks kan Ford Motor Company Belgium N.V. niet garanderen dat de informatie correct is en aanvaardt het geen aansprakelijkheid voor onjuiste en/of onvolledige informatie in de Service App. In het bijzonder sluit Ford Motor Company Belgium N.V. uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit voor schade die direct of indirect voortvloeit uit toegang tot/gebruik van de Ford Service App, tenzij de schade het gevolg zou zijn van opzet of grove nalatigheid in hoofde van Ford Motor Company Belgium N.V. In geval van lichte nalatigheid, is Ford Motor Company Belgium louter aansprakelijk voor het bedrag van de compensatie beperkt tot de voorzienbare, directe schade en bovendien hangt dit van de App, die al dan niet tegen betaling wordt aangeboden. De aansprakelijkheid van Ford Motor Company Belgium N.V. voor directe schade (met inbegrip van verlies van winst) is uitgesloten. Hetzelfde geldt voor bijdragen geüpload of anders toegevoegd door de gebruiker, op voorwaarde dat:

- Deze inhoud de rechten van een derde partij schendt en Ford Motor Company Belgium N.V. niet op de hoogte is van deze schending en verder. In het geval van vorderingen tot schadevergoeding en er is geen kennis van feiten of omstandigheden die leiden tot een schending van de rechten van derden, of
- Ford Motor Company Belgium N.V. onmiddellijk maatregelen heeft genomen om de illegale inhoud te verwijderen of toegang ertoe te blokkeren van zodra Ford Motor Company Belgium N.V. kennis van de inhoud gegeven werd.)

Bovendien kan Ford Motor Company Belgium N.V. evenmin aansprakelijk worden gehouden m.b.t. de eventuele dienstverlening of omissie door derden (vb. pechverhelper, hersteller, verzekeraar,) die worden gecontacteerd aan de hand van de Service App.

14. Verklaring persoonsbescherming

- 14.1 In het kader van het de toegang tot/het gebruik van en de goede werking van de Service App verzamelt en verwerkt Ford Motor Company Belgium N.V. geen persoonsgegevens, noch slaat zij deze zelf ergens op.

Conform de Belgische wetgeving inzake privacybescherming en meer bepaald de Wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "Privacywet"), zal Ford Motor Company N.V. dus niet gekwalificeerd worden als "verwerker" van persoonsgegevens maar als verantwoordelijke voor de verwerking.

- 14.2 Ford Motor Company Belgium N.V. treedt op als verwerker van de persoonsgegevens conform de Privacywet. Voor de toegang tot het gebruik van de Service App verzamelt en verwerkt Ford Motor Company Belgium N.V. de volgende gegevens van de gebruikers: naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, geodata.

De servers van Ford Motor Company Belgium N.V. kunnen automatisch bepaalde gegevens vastleggen, zoals: IP-adres, browsergegevens, datum en tijd.

De persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt voor de volgende doeleinden:

- totstandkoming en uitvoering van de Ford Service App;
- om haar websites en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te beveiligen en te optimaliseren;
- om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Ford Motor Company Belgium N.V. zal de persoonlijke gegevens van de met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen en beveiligen.

14.3 Ford Motor Company Belgium N.V. verbindt zich ertoe de Privacywet na te leven. De gegevens zullen bewaard worden gedurende de ganse duur van het gebruik van de Ford-Service App, en zolang als nodig voor Ford Motor Company Belgium N.V. om zijn wettelijke en contractuele verplichtingen inzake privacy na te leven.

14.4 De gebruiker is akkoord dat zijn persoonsgegevens die hij aan Ford Motor Company Belgium N.V. heeft overgemaakt, worden verwerkt en opgeslagen onder de voorwaarden zoals bepaald in de Privacywet. De gebruiker is akkoord dat deze informatie kan worden overgedragen aan de door de gebruiker geselecteerde derde partijen (zowel binnen als buiten de Europese Unie) binnen het kader van de hierboven opgelijste doeleinden.

14.5 Conform de Privacywet heeft de gebruiker het recht om een verzoek te richten tot toegang, verbetering of verwijdering van de persoonsgegevens uit de database die door Ford Motor Company Belgium N.V. bijgehouden worden. Deze informatieverzoeken zijn gratis. Om dit recht uit te oefenen, dient u uw vraag te richten aan Ford Motor Company Belgium N.V. hetzij middels gewone post, hetzij via email [custfobe@ford.com/Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel] door uw naam, voornaam en adres te vermelden. Bijkomende informatie kan u bekomen bij het openbaar register van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

14.6 Ford Motor Company N.V. wenst de gebruikers wel te informeren dat bepaalde persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld geodata van de gebruiker vanuit de Service App automatisch en rechtevree door het systeem worden verzonden naar bepaalde dienstverleners in het kader van de functionaliteiten zoals de *One Call* of *Ford Assistance* functies.

Ford Motor Company N.V. raadt de gebruikers aan in zulk geval het privacybeleid van de betreffende dienstverlener grondig door te nemen en artikel 5 van deze gebruiksvoorwaarden.

15. Geldende wetgeving

De Belgische wetgeving is van kracht op het gebruik van de Ford Service App, evenals op de deze gebruiksvoorwaarden, met uitsluiting van de regels daarin ten aanzien van conflictenrecht.

16.Ons contacteren

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze gebruiksvoorwaarden of als u wilt dat we uw gegevens of voorkeuren bijwerken, contacteer ons dan via e-mail op custfobe@ford.com. U kunt ons ook schrijven via:

Ford Motor Company Belgium N.V.
Hunderenveldlaan 10
1082 Brussel
BTW BE0404 955 204

