

TERMENI DE UTILIZARE/ PROTECȚIA DATELOR

Cadrul juridic și condițiile de utilizare a Aplicației Ford Service

1. Scopul și obiectivul

Aplicația Ford Service (numită în continuare „Aplicație” sau „Service App”) este oferită de Ford România și publicată de Ford Motor Company. Prezenții termeni și condiții se aplică doar pe teritoriul României și sunt supuse condițiilor descărcării și utilizării aplicației Service pe teritoriul României, unde Ford România a dezvoltat și implementat o rețea de dealeri și/sau service-uri autorizate. Vă rugăm să rețineți că aplicația sau o parte din funcțiile sale nu funcționează dacă Aplicația este utilizată pe alt teritoriu decât cel al României. Dacă vă deplasați în afara granițelor României, vă rugăm să vă asigurați că aplicația/aplicațiile aferente jurisdicției/jurisdicțiilor către/prin care călătoriți este/sunt instalat(e) pe dispozitivul dvs. În orice caz, inclusiv dacă Service App nu funcționează integral sau parțial, vă rugăm să vă asigurați ca toate informațiile din manualul tehnic și de service și din orice alte documente ce însoțesc vehiculul să fie consultate și utilizate în mod obligatoriu. Pentru a facilita activarea tuturor funcțiilor Aplicației în ceea ce privește amplasamentele/activitățile de service și dealer ale Ford în România, orice mențiune referitoare la Ford într-un astfel de context este considerată a fi referitoare la Ford România.

Ford România, conferă prin prezenta posibilitatea clienților (numiți în continuare „Utilizatori”) să folosească conținutul și funcțiile prevăzute în Ford Service App și să facă aceasta în baza prezentelor condiții de utilizare și a altor reglementări juridice respective, aplicabile sub rezerva diferitelor criterii (de ex., localizarea Utilizatorului, acoperirea GSM, acoperirea 3G etc.) când Service App este în funcțiune.

2. Limitările utilizării

Serviciile oferite în Service App nu se pot utiliza de un conducător auto în timp ce conduce, astfel încât să nu distragă conducătorul auto de la ceea ce se întâmplă pe șosea. Trebuie respectate reglementările privind circulația rutieră.

3. Modificările condițiilor de utilizare și scopul serviciilor Ford Service App

Ford România își rezervă dreptul să modifice unilateral condițiile de utilizare, precum și alte funcții/aspecte tehnice după cum va fi cazul, cu efect în viitor. Utilizatorului i se transmite orice modificare a condițiilor de utilizare prin intermediul Ford Service App și i se solicită să accepte orice modificare a condițiilor de utilizare. Ford nu va fi răspunzător/responsabil în cazul utilizării greșite/nerespectării îmbunătățirilor sau anunțurilor făcute de Ford/folosirii unei versiuni intermediare a Aplicației - Utilizatorul trebuie să respecte versiunea actualizată a condițiilor de utilizare

În plus, Ford își rezervă dreptul să extindă sau reducă în orice moment scopul serviciilor Aplicației sau să le modifice funcționalitatea. Motivul special pentru aceasta este că dezvoltarea rapidă a internetului/tehnologiei determină Ford să efectueze uneori ajustări/actualizări tehnice sau referitoare la conținut.

Deoarece Ford Service App este un serviciu gratuit pentru toți Utilizatorii, iar toți Utilizatorii sunt tratați egal, Utilizatorul nu este autorizat să continue, dacă acesta nu și-a exprimat acordul deplin asupra condițiilor de utilizare modificate sau asupra Aplicației.

4. Utilizarea neautorizată

Atunci când se utilizează aplicația, inclusiv în zona de comentarii și evaluări, trebuie respectate mai ales toate drepturile de autor, drepturile aferente numelor și mărcii comerciale și alte drepturi ale Ford sau ale oricăror afiliați din grup și ale terților (inclusiv orice drepturi referitoare la confidențialitatea datelor personale). Utilizatorilor nu li se permite să utilizeze Aplicația prin încălcarea acestor condiții de utilizare sau reglementări juridice sau a altor reglementări juridice naționale/internaționale aplicabile. Utilizatorul se va abține de la orice utilizare necorespunzătoare a Aplicației; în special, Utilizatorul nu va integra Aplicația sau o parte a acesteia în alte pagini de internet, fie private, fie comerciale și nu va utiliza Aplicația în scop comercial.

5. Notificări cu privire la posibilele încălcări și conținut interzis

a. Ford și toți afiliații Ford respectă drepturile părților terțe și legea aplicabilă. Utilizatorul Aplicației este rugat să procedeze la fel.

b. În cazul în care Utilizatorul sau persoana afectată de înregistrarea unui utilizator consideră că prin conținutul Aplicației se încalcă drepturile acestora sau acești termeni de utilizare sau legea aplicabilă, Ford sau orice afiliat Ford va solicita o notificare imediată a acestui fapt către echipa de editare, prin intermediul datelor de contact care se găsesc în cadrul Aplicației, Ford sau afiliații Ford nefiind răspunzători/responsabili sub nicio formă pentru conținutul scris de către utilizatori. Pe deasupra, Ford sau afiliații săi pot bloca respectivul conținut conform paragrafului 5.c. de mai jos.

În acest caz, Ford sau afiliații săi vor avea nevoie de următoarele informații:

- Datele de identificare a persoanei suspectă de utilizare ilegală a Aplicației; o descriere/datele de identificare a conținutului respectiv și locația în cadrul site-ului unde poate fi găsit.
- În cazul în care înregistrările efectuate de utilizatori se află sub suspiciunea de încălcare a drepturilor de autor, proprietății intelectuale, confidențialității sau drepturilor de marcă, următoarele informații vor fi solicitate: descrierea presupusei încălcări de drepturi, locația conținutului ilegal în cadrul Ford Service App, o explicație și posibile dovezi ale statutului propriu al utilizatorului în calitate de titular de drepturi, precum și numele corect și complet, adresa și datele de contact ale reclamantului.

c. Odată ce notificarea este primită, Ford sau afiliații săi își rezervă dreptul de a bloca înregistrarea respectivă, în conformitate cu paragraful 5b și să excludă utilizatorul de la utilizarea Aplicației în continuare. Orice drepturi suplimentare deținute de Ford sau afiliații săi, în special cele referitoare la începerea urmăririi penale sau a procedurilor civile vor rămâne neafectate. Ford sau afiliații săi vor respecta procedurile legale aplicabile la apariția uneia sau mai multor dintre situațiile prezentate în prezentul paragraf 5.

6. Ford Service App – One Call (Apel Unic)

Funcția „One Call” este un număr european de hotline pentru Ford. Fiecare țară are propriul număr. Orice costuri de comunicare rezultate (fie referitoare la transferul de date, fie la servicii de voce/sms), care pot varia în funcție de țară și furnizor, vor fi acoperite complet și exclusiv de

Utilizator în acest scop, indiferent de jurisdicția unde este utilizată Aplicația.

7. Ford Service App – Serviciu de urgență/Asistență Ford

În cazul unei defecțiuni a unui vehicul Ford, Utilizatorul poate efectua un apel de voce către centrul Ford pentru servicii de urgență prin funcția de asistență rutieră Ford. Orice costuri de comunicare și/sau de transfer de date rezultate, care pot varia în funcție de țară și furnizor, vor fi acoperite complet și exclusiv de Utilizator în acest scop.

Este de asemenea posibilă, cu condiția ca Utilizatorul să fi aprobat aceasta, transmiterea locației actuale a Utilizatorului.

Pentru a utiliza Ford Service App cu funcția de transmitere a locației este necesară o conexiune la internet; orice costuri suportate vor fi acoperite complet și exclusiv de Utilizator.

Ford sau afiliații săi intenționează oferirea serviciilor la un preț cât mai scăzut posibil. Locația se poate transmite numai dacă dispozitivul final mobil poate identifica o locație valabilă conform tehnologiei utilizate la dezvoltarea Aplicației. Poziția transmisă de Utilizator nu se poate folosi pentru a deduce locația exactă a Utilizatorului într-o clădire (apartament, etaj etc.) sau în zone încă neincluse în sistemele de hărți utilizate de Aplicație și depinde în mod exclusiv de intensitatea GSM și/sau semnalului GSM aplicabil în zona unde este localizat Utilizatorul.

Se recomandă transmiterea locației, întrucât poate fi utilizată cât de mult posibil pentru a ajuta la găsirea vehiculului defect astfel evitându-se cât de mult posibil o convorbire telefonică adesea dificilă privind detalierea localizării geografice a vehiculului.

Ford România nu poate accepta nicio răspundere sau obligație pentru dezvăluirea datelor Utilizatorului din cauza erorilor în transmisia datelor și/sau accesului neautorizat al terților.

Transmiterea datelor geografice

Pentru a profita pe deplin de diferitele servicii (**Asistență Ford, Parchează-mă, Căutare Benzinării**) din cadrul Service App, este necesar un transfer al datelor geografice. Datele geografice se transmit numai după ce Utilizatorul a aprobat aceasta în mod corespunzător în Aplicație și, în multe cazuri, în setările telefonului pe care este instalată și utilizată apoi Aplicația. .

În cazul în care utilizați funcția de mapare Google Maps disponibilă în cadrul acestei App, sunteți de acord în mod explicit să respectați Termenii de Utilizare ai Google, disponibili la <https://www.google.com/intl/en/policies/terms> și Politica de Confidențialitate Google, inclusă în prezentul pentru referință și disponibilă la <https://www.google.com/policies/privacy>.

8. Partenerii Ford

Prin utilizarea funcției „Partenerii Ford”, Utilizatorul poate localiza cel mai apropiat dealer autorizat Ford.

9. Raportul despre accident

Scopul raportului despre accident este să susțină cât de mult posibil Utilizatorul la înregistrarea/consemnarea scenariului accidentului. În plus, Aplicația ajută la crearea unui jurnal/unei schițe al/a accidentului în scopuri de asigurare sau în alte scopuri legale conform legislației aplicabile (**acest raport nu este un înlocuitor total al raportului de accident în scopuri de asigurare sau al declarațiilor date în scris sau verbal autorităților statului, dacă este cazul, la o dată ulterioară**). Datele înregistrate se pot transmite prin e-mail de Utilizator sau se pot salva pe un dispozitiv final ca un PNG, dacă telefonul pe care este instalată și utilizată Aplicația permite stocarea în format PNG. Ford sau afiliații săi nu își asumă nicio răspundere pentru dezvăluirea datelor Utilizatorului din cauza erorilor în transmisia datelor și/sau accesului neautorizat al terților.

10. În deplasare/căutarea benzinărilor/„Parchează-mă"

Funcția din timpul deplasării permite Utilizatorului să afișeze informații potențial utile, cum ar fi lista de verificare a vehiculului, o listă de verificare generală pentru deplasări/călătorii sau o „Listă de luat la bord", pe smartphone-ul acestuia. Dacă Utilizatorul și-a dat consimțământul cu privire la această funcție, Aplicația poate localiza cea mai apropiată benzinărie utilizând datele GPS sau poate salva poziția de parcare actuală pe smartphone, la „Parchează-mă". Pentru evitarea oricăror dubii, această funcție nu determină și nu va determina parcare propriu-zisă a mașinii, ci doar a elementelor conținute în prezentul paragraf, parcare mașinii fiind efectuată exclusiv de către conducătorul acesteia.

11. Hyperlink-uri

Aplicația poate conține hyperlink-uri către alte pagini de internet accesibile prin mobil, care sunt complet independente de Service App și/sau paginile Ford. Noi subliniem în mod expres prin prezenta faptul că Ford și afiliații săi nu își asumă nicio răspundere pentru orice daune care apar, fără limitare, din utilizarea paginilor de internet sau a altor aplicații accesate extern prin mobil și nu își asumă nicio răspundere pentru conținutul sau funcționarea acestora. Un hyperlink către o pagină externă accesată prin mobil nu include o recomandare a acestui site sau a conținuturilor acestuia. Activarea unui hyperlink și căutarea paginilor de internet externe se efectuează pe propriul dvs. risc.

12. Service și excluderea garanției

Ford și afiliații săi se străduiesc să se asigure că Service App operează ireproșabil. Totuși, Ford și afiliații săi nu pot garanta că Aplicația funcționează permanent fără erori sau că este disponibilă rețeaua necesară pentru a transmite date.

13. Excluderea răspunderii

(Ford sau afiliații săi sunt responsabili numai pentru acțiuni deliberate, neglijență gravă și pentru garanțiile referitoare la prezenta Aplicație dacă sunt acordate în mod expres de către Ford sau afiliații săi. În cazul neglijenței comune, Ford sau afiliații săi pot fi responsabili exclusiv în cazul unei încălcări a unei obligații materiale referitoare la prezenta Aplicație și în conformitate cu legislația aplicabilă. Utilizatorul consimte în mod expres că, în cazul în care Ford sau afiliații săi sunt făcuți responsabili în conformitate cu legislația aplicabilă în vigoare, aceștia pot fi făcuți răspunzători numai în ceea ce privește valoarea compensațiilor și daunelor directe previzibile imediat, în funcție de dacă Aplicația este sau nu oferită contracost și este actualizată la momentul utilizării. Pentru evitarea oricăror dubii,

Ford sau afiliații săi nu pot fi făcuți răspunzători dacă Aplicația este obținută gratuit și/sau nu este actualizată la cea mai recentă versiune.

Utilizatorul consimte că orice răspundere a Ford și/sau a afiliaților săi pentru daune directe (inclusiv pierderea de profit) este total exclusă. Aceeași prevedere se aplică și pentru contribuțiile încărcate sau adăugate în alt fel de utilizator, cu condiția ca:

- Un astfel de conținut încalcă drepturile unei terțe părți, iar Ford și/sau afiliații săi nu au luat cunoștință de o astfel de încălcare și apoi, în cazul revendicărilor de despăgubire, nu cunosc faptele sau condițiile care au rezultat din încălcarea drepturilor terței părți, sau
- Ford și/sau afiliații săi au luat măsuri prompte pentru a îndepărta conținutul ilegal sau a blocat accesul imediat ce Ford și afiliații săi au fost informați cu privire la un astfel de conținut.)

14. Confidențialitate/viață privată

Utilizatorul și Ford și/sau afiliații săi convin în mod expres că Ford și/sau afiliații săi colectează, procesează și folosesc și pot transfera (fie în Europa, fie în Statele Unite ale Americii) datele personale ale Utilizatorilor acestei Aplicații și că aceste acțiuni referitoare la datele personale ale Utilizatorilor vor fi utilizate numai în conformitate cu reglementările în vigoare privind protecția datelor - scopul efectuării unor astfel de acțiuni cu privire la datele personale ale Utilizatorilor sunt acțiuni de Marketing și îmbunătățirea activităților de vânzări/service . Mai multe informații despre politica de protejare a datelor a Ford și/sau a afiliaților săi se găsesc în declarația de protecție a datelor și în paragraful 5 din acești termeni de utilizare.

(<http://www.ford.ro/Footer/PoliticaConfidentialitate>)

15. Prevederi finale, legea aplicabilă

Utilizarea Ford Service App, precum și acești termeni de utilizare se află sub incidența legislației române, fără a ține cont de regulile privind conflictele de legi.