

Nutzungsbedingungen / Datenschutz

Rechtliche Grundlagen und Nutzungsbedingungen für die Ford Service App

1. Geltungsbereich und Zweck

Die Ford Service App (nachstehend "App" oder Service App" genannt) ist ein Angebot der Ford Motor Company (Austria) GmbH und wird veröffentlicht von der Ford Motor Company*.

*Die Ford Motor Company ist ein weltweiter Autohersteller mit Firmensitz in Dearborn, Michigan (USA) produziert und vertreibt Fahrzeuge der Marken Ford und Lincoln in sechs Kontinenten. Weitere Informationen zur Ford Motor Company und deren weltweite Produkte finden Sie unter www.corporate.ford.com

Die Ford Motor Company (Austria) GmbH ermöglicht den Kunden (diese werden nachstehend "Nutzer" genannt), die in der Ford Service App bereitgestellten Inhalte und Funktionen auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen und der jeweils geltenden sonstigen rechtlichen Vorschriften für den Zeitraum des Betriebes der Service App zu nutzen.

2. Nutzungseinschränkungen

Die in der Service App angebotenen Dienste dürfen vom Fahrzeuglenker nicht während der Fahrt genutzt werden, damit dieser nicht vom Verkehrsgeschehen abgelenkt wird. Die Vorschriften der Straßenverkehrsordnung sind einzuhalten.

3. Änderungen der Nutzungsbedingungen und des Leistungsumfanges der Ford Service App

a. Die Ford Motor Company (Austria) GmbH behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen in einer für den Nutzer zumutbaren Weise und nur mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Auf eine Änderung der Nutzungsbedingungen wird der Nutzer über die Ford Service App ausdrücklich hingewiesen und um sein Einverständnis mit den etwaig geänderten Nutzungsbedingungen gebeten. Der Nutzer muss diesbezüglich die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen beachten.

b. Ferner behält sich die Ford Motor Company (Austria) GmbH das Recht vor, den Leistungsumfang der App jeder Zeit zu erweitern, zu kürzen oder Funktionalitäten zu ändern und/- oder komplett einzustellen. Denn insbesondere die schnelle Entwicklung des Internets macht es erforderlich, dass die Ford Motor Company (Austria) GmbH von Zeit zu Zeit Anpassungen / Updates der App in technischer und inhaltlicher Hinsicht vornehmen muss.

c. Da es sich bei der Ford Service App um einen für alle Nutzer kostenlosen Dienst handelt und alle Nutzer gleich behandelt werden müssen, ist eine weitere Nutzung der App durch den Nutzer im Falle eines Widerspruchs gegen die geänderten Nutzungsbedingungen oder die geänderte App unzulässig.

4. Unzulässige Nutzung

Bei der Nutzung der App, insbesondere im Rahmen von Kommentaren und Bewertungen, sind insbesondere Urheber-, Namens- und Markenrechte sowie sonstige Rechte der Ford Motor Company (Austria) GmbH und Dritter (insbesondere Persönlichkeitsrechte) zu beachten. Den Nutzern ist es untersagt, die App unter Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder gesetzliche Bestimmungen zu nutzen. Der Nutzer hat jede missbräuchliche Nutzung der App zu unterlassen, insbesondere darf

er die App oder ein Teil davon nicht in andere Webangebote, weder private noch kommerzielle, integrieren oder die App kommerziell zu nutzen.

5. Hinweise auf mögliche Rechtsverletzungen und unzulässige Inhalte

a. Die Ford Motor Company (Austria) GmbH respektiert die Rechte Dritter und geltendes Recht. Der Nutzer dieser App ist aufgefordert, dieses ebenfalls zu tun.

b. Sollte der Nutzer oder ein von einem Beitrag eines Nutzers Betroffener der Auffassung sein, dass Inhalte der App seine Rechte, Rechte Dritter, diese Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verletzen, bittet die Ford Motor Company (Austria) GmbH unverzüglich um entsprechende Mitteilung an das zuständige Team, welches über die Kontakt Daten, die in der App hinterlegt sind, zu erreichen ist.

Die Ford Motor Company (Austria) GmbH bittet diesbezüglich um folgende Informationen:

- Identifikationsdaten der Person, die im Verdacht steht, die App auf rechtswidrige Weise zu nutzen; eine Beschreibung / Nennung des entsprechenden Inhalts sowie dessen Fundort auf der Webseite.
- Sollte der Verdacht bestehen, dass durch Beitragsinhalte eines Nutzers eigene Urheber-, Persönlichkeits- und/oder Markenrechte verletzt werden, sind, soweit möglich, folgende Informationen zu geben: Beschreibung der angeblichen Rechtsverletzung, Angabe des Fundortes des inkriminierten Inhalts auf der Ford Service App, Darlegung und ggfs. Nachweis der eigenen Rechteinhaberschaft, vollständiger und richtiger Name, Anschrift und Kontaktdaten des Anzeigenden.

c. Die Ford Motor Company (Austria) GmbH behält sich vor, unverzüglich nach Eingang einer Mitteilung nach lit. b und deren Überprüfung den betroffenen Beitrag vorübergehend zu sperren und den Nutzer von der weiteren Nutzung der App auszuschließen. Weitergehende Rechte der Ford Motor Company (Austria) GmbH, insbesondere die Einleitung zivil- und strafrechtlicher Maßnahmen, bleiben hiervon unberührt.

6. Ford Service App - One Call

Bei der "One Call"-Funktion handelt es sich um eine Europaweite Kundenhotline-Nummer für Ford. Jedes Land verfügt über eine eigene Nummer. Etwaige anfallende Kommunikationskosten, die je nach Land und Anbieter variieren können, sind hierfür vom Nutzer zu tragen.

7. Ford Service App - Notdienst / Ford Assistance

Im Falle einer Panne kann der Nutzer über die Ford Assistance Funktion einen Sprachanruf zur Ford Notdienstzentrale tätigen. Etwaige anfallende Kommunikationskosten, die je nach Land und Anbieter variieren können, sind hierfür vom Nutzer zu tragen.

Es besteht ebenfalls die Möglichkeit, sofern der Nutzer dem zugestimmt hat, seinen aktuellen Standort zu übermitteln.

Für die Nutzung der Ford Service App mit Standortübermittlung ist eine Internetverbindung erforderlich, anfallende Kosten sind vom Nutzer zu tragen. Die Ford Motor Company (Austria) GmbH strebt an, die Dienste so kostengünstig wie möglich anzubieten. Eine Übermittlung des Standorts kann nur erfolgen, wenn das mobile Endgerät einen gültigen Standort ermitteln konnte. Aus der vom Nutzer übermittelten Position kann nicht auf seinen genauen Standort in einem Gebäude (Wohnung, Etage usw.) geschlossen werden.

Die Standortübermittlung wird empfohlen, da hierdurch das Auffinden des Pannenfahrzeugs unterstützt wird und häufig mühevole Standortbeschreibungen am Telefon ersetzt werden.

Für die Offenlegung der Daten des Nutzers aufgrund von Fehlern bei der Datenübermittlung und /oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte kann die Ford Motor Company (Austria) GmbH keine Verantwortung oder Haftung übernehmen.

Übertragung der Geo-Daten

Zur vollständigen Nutzung verschiedener Funktionen (Ford Assistance, Park Me, Tankstellensuche) innerhalb der Service App ist eine Übertragung der Geo-Daten erforderlich. Die Übertragung der Geo-Daten erfolgt nur, nachdem der Nutzer dieser zugestimmt hat.

Mit der Nutzung der Google Maps-Funktionalität in dieser App, akzeptiert der Nutzer die Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzrichtlinien von Google, welche unter folgenden Links nachzulesen sind:

<https://www.google.com/intl/en/policies/terms>

<https://www.google.com/policies/privacy>

8. Ford Partner

Über die "Ford Partner" Funktion kann der Nutzer den nächstliegenden Ford Händler suchen.

9. Unfallbericht

Der Unfallbericht soll den Nutzer bei der Erfassung des Unfallszenarios unterstützen. Des Weiteren ermöglicht die App, die Erstellung eines Unfallprotokolls. Die erfassten Daten können per E-Mail vom Nutzer versendet werden oder auf dem Endgerät als PNG gespeichert werden. (Dies ersetzt nicht die spätere Erstellung eines Unfallprotokolls für die Versicherung). Für die Offenlegung der Daten des Nutzers aufgrund von Fehlern bei der Datenübermittlung und /oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte übernimmt die Ford Motor Company (Austria) GmbH keine Verantwortung und es können gegen die Ford Motor Company (Austria) GmbH keine wie immer gearteten Ansprüche geltend gemacht werden.

10. Unterwegs / Tankstellen Suche / "Park Me"

Die Unterwegs-Funktion bietet dem Nutzer die Möglichkeit, nützliche Hinweise wie z.B. eine Fahrzeug-Checkliste, eine generelle Checkliste für lange Fahrten/Reisen oder aber eine "Take on board Liste" auf dem Smartphone anzuzeigen. Des Weiteren kann der Nutzer via GPS-Daten, sofern er zugestimmt hat, die nächstliegenden Tankstellen aufrufen oder aber seine aktuelle Parkposition auf dem Smartphone unter "Park Me" abspeichern.

11. Hyperlinks

Die App kann Hyperlinks zu anderen mobile fähigen Websites enthalten, die völlig unabhängig von der Service App und / oder Ford Seiten sind. Der Nutzer wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Ford Motor Company (Austria) GmbH keinerlei Haftung für Schäden, die aus einer Benutzung einer externen mobile fähigen Internetseite entstehen, oder Verantwortung für deren Inhalt oder Funktion übernimmt. Ein Hyperlink zu einer externen mobile fähigen Internetseite beinhaltet nicht die Empfehlung dieser Seite oder ihrer Inhalte. Die Aktivierung eines Hyperlinks und das Aufsuchen fremder Websites erfolgt auf eigene Gefahr.

12. Leistung und Gewährleistungsausschluss

Die Ford Motor Company (Austria GmbH) bemüht sich um einen reibungslosen Betrieb der Service App. Jedoch kann die Ford Motor Company (Austria) GmbH nicht gewährleisten, dass die App zu jeder Zeit technisch fehlerfrei funktioniert oder das zur Übertragung der Daten erforderliche Netz verfügbar ist.

13. Haftungsausschluss

Die Ford Motor Company (Austria) GmbH haftet für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und für von der Ford Motor Company (Austria) GmbH ausdrücklich ge-währte Garantien / Zusicherungen. Für einfache Fahrlässigkeit haftet die Ford Motor Company (Austria) GmbH nur bei Verletzung einer wesentlichen Pflicht, wobei die Höhe der Ersatzansprüche summenmäßig begrenzt ist auf die vorhersehbaren, unmittelbaren Schäden und wenn diese App entgeltlich angeboten werden sollte.

Eine Haftung der Ford Motor Company (Austria) GmbH für mittelbare Schäden (einschließlich entgangenem Gewinn) ist ausgeschlossen. Das gleiche gilt für vom Nutzer hochgeladene oder auf sonstigem Wege eingestellte Beiträge, soweit deren Inhalte

- die Rechte Dritter verletzen und die Ford Motor Company (Austria) GmbH hiervon keine Kenntnis hat und im Falle von Schadenersatzansprüchen auch keine Tatsachen oder Umstände bekannt sind, aus denen sich die Verletzung der Rechte Dritter ergibt, oder die
- Ford Motor Company (Austria) GmbH unverzüglich tätig geworden ist, um rechtswidrige Inhalte zu entfernen oder den Zugang zu diesen zu sperren, sobald die Ford Motor Company (Austria) GmbH von den rechtswidrigen Inhalten Kenntnis erlangt hat.

14. Geheimhaltung/ Datenschutz

Die Ford Motor Company (Austria) GmbH erhebt, verarbeitet und verwendet personenbezogene Daten der Nutzer dieser App nur im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Weitere Informationen zum Datenschutz der Ford Motor Company (Austria) GmbH finden Sie unter <http://www.ford.at/UeberFord/RechtlicheHinweise/GrundsaeetzeZumDatenschutzImInternet>.

15. Schlussbestimmungen, Anwendbares Recht, Gerichtsstand

a. Die Nutzung der Ford Service App und diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Republik Österreich mit Ausnahme kollisionsrechtlicher Bestimmungen.

