

BRUGERVILKÅR

BRUG AF FORD SERVICE APP

Almindelige vilkår og betingelser for brug af Ford service app'en.

1. Omfang og formål

Det er Ford Motor Company, der tilbyder Ford service-app'en (herefter kaldet "App" eller "Service App"). Find kontaktoplysninger på Ford Motor Company i bunden af disse brugervilkår.

Ford Motor Company giver herved kunderne (herefter kaldet "Brugere") mulighed for at bruge indholdet og funktionerne i Ford Service App'en i overensstemmelse med disse betingelser og andre lovmæssige regler.

2. Brugs-mæssige begrænsninger

De tjenester, som Service App'en tilbyder, må ikke benyttes af føreren af et køretøj, mens denne kører, da det kan distrahere, så føreren ikke ser, hvad der foregår på vejen. Færdselsloven skal overholdes.

3. Ændringer af brugervilkår og tjenesterne i Ford Service-App

Ford Motor Company forbeholder sig ret til at ændre brugervilkårene på en måde, der kan accepteres af Brugeren og kun med virkning for fremtiden. Brugeren gøres opmærksom på enhver ændring i brugervilkårene via Ford Service App'en og vil blive bedt om at acceptere enhver ændring i brugervilkårene. Brugeren skal herefter overholde den opdaterede version af brugervilkårene.

Endvidere forbeholder Ford Motor Company sig retten til når som helst at udvide eller reducere omfanget af Service App'ens tjenester og ændre dens funktionalitet. Den særlige grund hertil er, at internettets hurtige udvikling betyder, at Ford Motor Company en gang imellem må foretage tekniske eller indholdsmæssige tilpasninger/opdateringer.

Da Ford Service App'en er en gratis tjeneste for alle Brugere, og da alle Brugere skal behandles ens, må Brugeren ikke fortsætte med at anvende Service App'en, hvis han/hun ikke kan acceptere de ændrede brugervilkårene eller den ændrede Service App.

4. Uautoriseret brug

Når App'en bruges, herunder især i forbindelse med kommentarer og evalueringer, skal alle copyright, navnerelaterede og varemærkerettigheder samt enhver anden rettighed tilhørende Ford Motor Company og tredjeparter (herunder retten til privatlivets fred) overholdes. Brugerne må ikke bruge App'en i strid med disse brugervilkår eller lovgivningen. Brugeren skal afstå fra uautoriseret brug af App'en, herunder at integrere App'en eller en del af den i andre hjemmesider, uanset om de er private eller kommercielle, eller bruge App'en kommercielt.

5. Anmeldelse af mulige krænkelse og ulovligt indhold

a. Ford Motor Company respekterer tredjemands rettigheder samt den gældende lovgivning. Brugeren af denne App har pligt til at gøre det samme.

b. Hvis Brugeren eller en person, der på anden måde berøres af Brugerens brug af App'en, mener, at App'ens indhold krænker dennes rettigheder eller strider imod disse brugervilkår eller gældende lovgivning, anmoder Ford Motor Company om, at der med det samme foretages en anmeldelse af dette forhold til redigeringsenheden. Benyt venligst de kontaktoplysninger, der kan findes i App'en.

Hvis en anmeldelse foretages, anmoder Ford Motor Company om følgende oplysninger:

- Identifikationsoplysninger vedrørende den person, der er under mistanke for ulovlig brug af App'en; herunder en beskrivelse/identificering af det relevante indhold, og hvor det kan findes på hjemmesiden.
- Hvis der er mistanke om, at brug af App'en krænker en ophavsret eller privatlivs- eller varemærkerettighed, anmodes der om følgende oplysninger: en beskrivelse af den påståede rettighedskrænkelse, hvor det ulovlige indhold kan findes på Ford service App'en, en forklaring og om muligt dokumentation for Brugerens egen status som indehaver af rettighederne, samt fuldt og korrekt navn, adresse og kontaktoplysninger på klageren.

c. Når en anmeldelse er modtaget, forbeholder Ford Motor Company sig retten til straks at blokere den pågældende postering i henhold til afsnit 5b og til at udelukke Brugeren fra yderligere brug af App'en. Dette påvirker ikke Ford Motor Companys yderligere rettigheder, herunder især rettigheder vedrørende indledning af en straffesag eller et civilt søgsmål.

6. Ford Service App – One Call

"One Call"-funktionen er et hotline nummer til Ford, der dækker hele Europa, hvor hvert land har sit eget nummer. Enhver udgift forbundet med anvendelsen af dette hotline nummer, som kan variere afhængigt af land og leverandør, påhviler Brugeren.

7. Ford Service App - nødservice/Ford assistance

I tilfælde af nedbrud kan Brugeren foretage et opkald til Fords nødservicecenter via Ford assistancefunktionen. Enhver udgift forbundet med anvendelsen af denne nødservice funktion, som kan variere afhængigt af land og leverandør, påhviler Brugeren.

Det er også muligt, forudsat at Brugeren har givet sin accept, at sende hans/hendes nuværende lokation. Det kræver en internetforbindelse at bruge Ford Service App'en med lokationsfunktionen. Enhver udgift i denne forbindelse bæres af Brugeren. Ford Motor Company ønsker at tilbyde sine tjenester til så lav en pris som muligt. Lokationen kan kun fremsendes, hvis mobilen og enheden kan identificere en gyldig lokation. Den lokation, Brugeren sender, kan ikke bruges til at finde Brugerens nøjagtige placering i en bygning (lejlighed, etage osv.).

Lokationstransmission anbefales, da det kan bruges til at hjælpe med at finde et strandet/forulykket køretøj, så man undgår den ofte vanskelige beskrivelse af køretøjets lokation over telefonen.

Ford Motor Company påtager sig intet ansvar for videregivelse af brugerdata på grund af fejl i datatransmissionen og/eller uautoriseret adgang fra tredjeparts side.

Geodata transmission

For at få det fulde udbytte af Ford assistancefunktionen (samt andre tjenester, herunder Park Me, Find tankstation) i Service App'en kræves overførsel af geodata. Geodata overføres kun, efter at Brugeren har givet sin accept.

Hvis man bruger den tilgængelige Google Maps kortlægning funktionalitet på denne App, accepterer du at være bundet af Googles servicevilkår, som findes på <https://www.google.com/intl/en/policies/terms>, og Googles fortrolighedspolitik, medtaget heri som reference og til rådighed på <https://www.google.com/policies/privacy>.

8. Ford Partners

Ved brug af "Ford Partners"-funktionen kan Brugeren finde den nærmeste Ford forhandler.

9. Ulykkesrapport

Formålet med ulykkesrapporten er at hjælpe Brugeren med at genskabe ulykkesscenariet. Derudover gør App'en det muligt at udarbejde en ulykkesrapport til forsikringsselskabet (denne rapport kan ikke fuldt ud benyttes som en erstatning for ulykkesrapporten til forsikringsselskabet på et senere tidspunkt). Brugeren kan sende de registrerede data via e-mail eller gemme dem på enheden som en PNG. Ford Motor Company påtager sig intet ansvar for videregivelse af brugerdata på grund af fejl i datatransmissionen og/eller uautoriseret adgang fra tredjeparts side.

10. "On the move"/find tankstation/"Park Me"

"On-the-move"-funktionen giver Brugeren mulighed for at få nyttige oplysninger som en tjekliste for køretøjet, en tjekliste til længere ture eller en "Take on board list" på sin smartphone. Hvis Brugeren har givet sin accept, kan han/hun finde den nærmeste tankstation ved brug af GPS-data eller gemme adressen, hvor bilen er parkeret, på sin smartphone under "Park Me".

11. Service og garanti

Ford Motor Company bestræber sig på at sikre, at Ford Service App'en fungerer optimalt. Men Ford Motor Company kan ikke garantere, at App-funktionerne er fejlfri hele tiden, eller at der er netværk til at sende data.

12. Hyperlinks

App'en kan indeholde hyperlinks til andre hjemmesider, der kan tilgås af mobile enheder, som er helt uafhængige af Service App'en og/eller Fords hjemmesider. Vi gør udtrykkeligt opmærksom på, at Ford Motor Company ikke påtager sig ansvar for skader, der opstår som et resultat af brugen af eksterne hjemmesider til mobile enheder og ej heller for deres indhold eller funktion. Et hyperlink til en ekstern hjemmeside, der kan tilgås via mobile enheder, er ikke en anbefaling af denne side eller dens indhold. Aktivering af et hyperlink og søgning på eksterne hjemmesider er på egen risiko.

13. Ansvarsfraskrivelse

(Ford Motor Company er ansvarlig for handlinger foretaget med forsætlighed, grov uagtsomhed og for garantier, der udtrykkeligt er udstedt af Ford Motor Company. Hvis der er tale om simpel uagtsomhed, er Ford Motor Company kun ansvarlig i tilfælde af, at misligholdelsen vedrører en

væsentlig forpligtelse, hvorved erstatningsbeløbet er begrænset til påregnelige, direkte skader og afhænger af, hvorvidt denne App er tilbudt til gengæld for betaling eller ej.

Ford Motor Company fraskriver sig ansvaret for direkte skader (herunder tabt fortjeneste). Det samme gælder bidrag, som Brugeren har uploadet eller på anden måde posteret, hvis:

- Indholdet krænker tredjemands rettigheder, og hvis Ford Motor Company er uvidende om denne krænkelse, og derudover, i tilfælde af erstatningskrav, at man er uvidende om oplysninger eller forhold, der medfører en krænkelse af tredjemands rettigheder, eller
- Ford Motor Company med det samme traf foranstaltninger til at fjerne det ulovlige indhold eller blokere adgangen til dette indhold, så snart Ford Motor Company blev informeret om det pågældende indhold.)

Ford Motor Company tilstræber at sikre, at alle oplysninger indeholdt i Service App'en er korrekte. Men Ford Motor Company kan ikke garantere, at oplysningerne i Service App'en er korrekte eller fyldestgørende. Ford Motor Company kan ikke gøres ansvarlig for, at oplysningerne indeholdt i Service App'en er forkerte eller ufuldstændige. Ford Motor Company fraskriver sig udtrykkeligt ethvert ansvar for skader eller tab, der direkte eller indirekte stammer fra en adgang til eller brug af Ford Service App'en, medmindre de skyldes forsætlig eller grov uagtsomhed fra Ford Motor Companies side.

14. Fortrolighed/privatlivspolitik

Ford Motor Company indsamler, behandler og bruger personlige oplysninger fra Brugere af denne App i henhold til reglerne om databeskyttelse. Yderligere oplysninger om Ford Motor Companies politik om databeskyttelse findes i databeskyttelseserklæringen og i afsnit 5 i disse brugervilkår. (www.ford.dk/datasikkerhed)

15. Yderligere bestemmelser/gældende ret

Dansk ret finder anvendelse på brugen af Ford Service App'en samt disse brugervilkår, medmindre andet følger af gældende lovgivning.