

VILKÅR / PERSONVERN

Juridisk rammeverk og vilkår for bruk av Ford Service App

1. Omfang og formål

Ford Service App (heretter kalt "App" eller "Service App") er tilbudt av Ford Motor Norge AS og utgitt av Ford Motor Company.

Ford Motor Norge AS lar herved kunder (heretter kalt "Brukere") å bruke innholdet og funksjonene levert i Ford Service App, men på grunnlag av disse bruksvilkårene og andre respektive lovbestemmelser når Appen er i drift.

2. Begrensninger på bruk

Tjenestene som tilbys i Appen kan ikke brukes av en sjåfør mens han/hun kjører, slik at sjåføren ikke distraheres fra det som skjer på veien. Bestemmelser i lov om vegtrafikk (vegtrafikkloven av 18. juni 1965) må følges.

3. Endringer i vilkårene og omfanget av tjenester for Ford Service App

Ford Motor Norge AS forbeholder retten til å endre vilkårene for bruk på en måte som er akseptabel for Brukeren og kun med virkning for fremtiden. Brukeren er uttrykkelig henvist til enhver endring i bruksvilkårene via Ford Service App og blir bedt om å godta endrede vilkår for bruk. I denne forbindelse, må Brukeren være oppmerksom på oppdaterte vilkår for bruk.

Videre forbeholder Ford Motor Norge AS retten til når som helst å utvide eller redusere Appens omfang av tjenester, eller å endre funksjonaliteten. Den særlige grunnen til dette er at den raske utviklingen av internett fører til at Ford Motor Norge AS må gjennomføre tekniske eller innholdsmessige justeringer/oppdateringer fra tid til annen.

Ettersom Ford Service App er en gratis tjeneste for alle Brukere og alle Brukere skal behandles likt, har Brukeren ikke rett til å fortsette å bruke Appen hvis han/hun motsetter seg de endrede vilkår for bruk eller den endrede Appen.

4. Uautorisert bruk

Ved bruk av Appen, særlig innen kommentarer og evalueringer, skal all opphavsrett, navnerelaterte og varemerkerettigheter og andre rettigheter av Ford Motor Norge AS og tredjeparter (inkludert eventuelle rettigheter til personvern) overholdes. Brukerne er ikke tillatt til å bruke Appen i strid med disse vilkårene for bruk eller lovbestemmelser. Brukeren skal avstå fra enhver utilbørlig bruk av Appen; Brukeren må særlig ikke integrere Appen eller en del av den til andre nettsteder, hverken privat eller kommersielt, eller å bruke Appen kommersielt.

5. Melding om mulige overtredelser og forbudt innhold

a. Ford Motor Norge AS respekterer rettighetene til tredjeparter og gjeldende lov. Brukeren av Appen er nødt til å gjøre det samme.

b. Hvis Brukeren eller en person påvirket av en Bruker sin oppføring betrakter at Appens innhold krenker deres rettigheter eller bryter med disse vilkårene for bruk eller gjeldende lov, ber Ford Motor Norge AS om en umiddelbar tilbakemelding om dette til redigeringsteamet via kontaktinformasjon som er å finne i Appen.

Skulle dette skje, krever Ford Motor Norge AS følgende informasjon:

- Identitetsopplysninger om personen som er mistenkt for ulovlig bruk av Appen; en beskrivelse/identifisering av relevant innhold og hvor det er å finne på nettstedet.
- Hvis oppføringer fra Brukere under mistanke om overtredelse av opphavsrett, intellektuell opphavsrett, personvern eller varemerkerettigheter, er følgende informasjon forespurt: en beskrivelse av den angivelige krenkelsen av rettigheter, der det ulovlige innholdet kan bli funnet i Service Appen, en forklaring og om mulig bevis på Brukerens egen status som innehaver av rettigheter, samt komplett og korrekt navn, adresse og kontaktinformasjon for klageren.

c. Når det kommer inn en klage, forbeholder Ford Motor Norge AS retten til å blokkere vedkommende umiddelbart i samsvar med punkt 5b og for å utelukke Brukeren fra videre bruk av Appen. Andre eventuelle rettigheter som innehas av Ford Motor Norge AS, særlig de som gjelder igangsetting av kriminelle eller sivile saker, forblir upåvirket.

6. Ford Service App – One Call

"One Call"-funksjonen er et europeisk telefonnummer for Ford. Hvert land har sitt eget nummer. Eventuelle kommunikasjonskostnader, som kan variere avhengig av land og leverandør, skal dekkes av Brukeren for dette formål.

7. Ford Service App - Veihjelp/Ford Assistanse

Ved behov, kan Brukeren foreta et taleanrop til Fords veihjelpstjeneste via Ford Assistanse-funksjonen. Eventuelle kommunikasjonskostnader, som kan variere avhengig av land og leverandør, skal dekkes av Brukeren for dette formål.

Det er også mulig, forutsatt at Brukeren har gitt hans/hennes samtykke, å sende hans/hennes aktuelle posisjon.

En internett-tilkobling er nødvendig for å bruke Ford Service App med posisjonsfunksjonen; eventuelle kostnader skal dekkes av Brukeren.

Ford Motor Norge AS tar sikte på å tilby tjenestene til lavest mulig pris. Posisjonen kan kun sendes hvis mobilenheten kan identifisere en gyldig posisjon. Posisjonen som sendes av Brukeren kan ikke brukes til å overvåke Brukerens nøyaktige posisjon i et bygg (leilighet, etasje, osv.).

Posisjonsoverføringen er anbefalt, da den kan bidra til å lokalisere bilen ved nødhjelp samt å unngå å måtte gi en ofte vanskelig beskrivelse av hvor kjøretøyet befinner seg via telefon.

Ford Motor Norge AS kan ikke gjøres ansvarlig for offentliggjøring av Brukerdata som skyldes feil i dataoverføring og/eller uautorisert tilgang fra tredjeparter.

Overføring av geodata

For å dra full nytte av de ulike tjenestene (Ford Assistanse, Parkering (GPS), Finn bensinstasjon) i Service Appen, er en overføring av geodata nødvendig. Geodata overføres kun etter at Brukeren har gitt sitt samtykke.

Ved bruk av den tilgjengelige kartfunksjonaliteten via Google Maps i denne applikasjonen, samtykker du i å være bundet av Googles vilkår for bruk, som er tilgjengelig på <https://www.google.com/intl/en/policies/terms>, og Googles retningslinjer for personvern, inkorporert ved referanse i denne avtalen og tilgjengelig på <https://www.google.com/policies/privacy>.

8. Ford-forhandler

Ved å bruke "Ford-forhandler"-funksjonen, kan Brukeren finne nærmeste autoriserte Ford-forhandler.

9. Skademelding

Formålet med skademeldingen er å hjelpe Brukeren med å beskrive ulykken. I tillegg åpner Appen muligheten for å opprette en logg av uhellet for forsikringsformål (denne rapporten kan ikke anses som en erstatning for skademelding ved forsikringsformål på et senere tidspunkt). De registrerte dataene kan sendes via e-post av Brukeren eller lagres på enheten som en PNG. Ford Motor Norge AS påtar seg intet ansvar for offentliggjøring av Brukerdata som skyldes feil i dataoverføring og/eller uautorisert tilgang fra tredjeparter.

10. På veien/Finn bensinstasjon/Parkering (GPS)

"På veien"-funksjonen lar Brukeren motta nyttig informasjon, slik som en sjekkliste for kjøretøy, en generell sjekkliste for lange reiser/turer eller en "Ta med om bord"-liste på hans/hennes smarttelefon. Dersom Brukeren har gitt hans/hennes samtykke, kan Brukeren finne de nærmeste bensinstasjonene via GPS-data eller å lagre hans/hennes nåværende parkeringsposisjon på hans/hennes smarttelefon under "Parkering (GPS)".

11. Hyperlenker

Appen kan inneholde hyperlenker til andre mobilaktiverte nettsider, som er helt uavhengig av Service Appen og/eller Ford sine sider. Vi påpeker uttrykkelig at Ford Motor Norge AS påtar seg intet ansvar for skader som oppstår ved bruk av eksterne mobilaktiverte nettsider, og påtar seg intet ansvar for deres innhold eller funksjon. En hyperlenke til en ekstern mobilaktivert nettside inkluderer ikke en anbefaling av dette nettstedet eller dets innhold. Aktivering av en hyperlenke og øvrige eksterne nettsider gjøres på eget ansvar.

12. Tjeneste- og garantiutlukkelse

Ford Motor Norge AS etterstreber å sikre at Service Appen fungerer optimalt. Ford Motor Norge AS kan imidlertid ikke garantere at Appen fungerer feilfritt til enhver tid eller at nettverket for dataoverføring er tilgjengelig.

13. Ansvarsfraskrivelse

(Ford Motor Norge AS er ansvarlig for forsettlige handlinger, grov uaktsomhet og garantier uttrykkelig gitt av Ford Motor Norge AS. Ved enkel uaktsomhet, er Ford Motor Norge AS kun ansvarlig ved et eventuelt brudd på en vesentlig forpliktelse, hvorved erstatningsbeløpet er begrenset til forutsigbare, direkte skader og avhenger av hvorvidt denne Appen tilbys mot betaling.

Ford Motor Norge AS fraskriver seg ethvert ansvar for direkte skader (inkludert tap av fortjeneste). Det samme gjelder bidrag som er lastet opp eller på annen måte lagt til av Brukeren, forutsatt at:

- Innholdet krenker rettighetene til en tredjepart, og Ford Motor Norge AS er uvitende om denne krenkelsen, og i tilfelle av erstatningskrav, uten kjennskap til eventuelle fakta eller forhold som medfører en krenkelse av tredjeparts rettigheter, eller
- Ford Motor Norge AS tok umiddelbare tiltak for å fjerne ulovlig innhold eller å blokkere tilgangen til det så snart Ford Motor Norge AS ble varslet om nevnte innhold.)

14. Personvernuttalelse

Ford Motor Norge AS samler inn, behandler og bruker personopplysninger til Brukere av denne Appen kun i samsvar med gjeldende personvernbestemmelser. Mer informasjon om datavern policy for Ford Motor Norge AS finnes i uttalelsen om databeskyttelse og punkt 5 i disse bruksvilkårene.

www.ford.no/Footer/Datasikkerhet

15. Avsluttende bestemmelser, gjeldende lov

Norsk lov skal gjelde for bruk av Ford Service App samt disse vilkårene for bruk, uten hensyn til konflikt mellom lovregler.