

OCHRANA DAT

Právní rámec a podmínky k používání Ford Service App

1. Účel a rozsah

Mobilní aplikaci Ford Service (dále jen "App" nebo "Servisní App") nabízí společnost Ford Motor Company s. r. o. a zveřejňuje ji společnost Ford Motor Company.

Společnost Ford Motor Company s. r. o. tímto umožňuje zákazníkům (dále jen "uživatelé") používání obsahu a funkcí obsažených ve Ford Service App, a to na základě těchto podmínek používání a dalších příslušných právních předpisů, když je Ford Service App v provozu.

2. Omezení použití

Služby nabízené v rámci Ford Service App nemůže používat řidič při řízení, aby nebyl řidič rozptylován od situace na silnici. Je nutné dodržovat ustanovení zákona o silničním provozu.

3. Dodatky k podmínkám používání a k rozsahu služeb společnosti Ford Service App

Společnost Ford Motor Company s. r. o. si vyhrazuje právo na provedení úprav podmínek používání, a to způsobem, který bude pro uživatele přijatelný, a pouze s účinností do budoucna. Uživateli je poskytován výslovný odkaz na úpravy podmínek používání prostřednictvím Ford Service App a požaduje se po něm, aby přijal všechny tyto upravené podmínky používání. V tomto ohledu je uživatel povinen dodržovat příslušnou aktuální verzi podmínek používání.

Dále si společnost Ford Motor Company s. r. o. si vyhrazuje právo kdykoliv rozšířit nebo zmenšit rozsah služeb Ford Service App nebo upravit jejich funkčnost. Konkrétním důvodem k tomu je skutečnost, že rychlý rozvoj internetu znamená, že společnost Ford Motor Company s. r. o. musí občas provádět technické úpravy či aktualizace nebo úpravy či aktualizace související s obsahem.

Jelikož Ford Service App je bezplatnou službou pro všechny uživatele a se všemi uživateli se musí zacházet stejně, není uživatel oprávněn pokračovat v používání Ford Service App, pokud bude mít námitky vůči upraveným podmínkám používání nebo vůči upravené Ford Service App.

4. Neoprávněné užívání

Při používání Ford Service App zejména v oblasti připomínek a hodnocení jde o práva související se jménem a ochrannou známkou a další práva společnosti Ford Motor Company s. r. o. a třetích osob (včetně všech práv související se soukromím osob). Uživatelé nejsou oprávněni používat Ford Service App v rozporu s těmito podmínkami používání nebo v rozporu s právními předpisy. Uživatel je povinen se zdržet veškerého neoprávněného používání Ford Service App. Uživatel zejména není oprávněn začleňovat Ford Service App nebo její část do jiných webových stránek, ať soukromých nebo komerčních, ani není oprávněn Ford Service App komerčně využívat.

5. Oznámení o možném porušení práv a použití zakázaného obsahu

a. Společnost Ford Motor Company s. r. o. respektuje práva třetích osob a příslušné zákony a předpisy. Uživatel App je povinen činit totéž.

b. Pokud uživatel App nebo osoba dotčená uživatelským záznamem soudí, že obsah App porušuje její práva nebo tyto podmínky užití nebo příslušné zákony či předpisy, vyžaduje společnost Ford Motor Company s. r. o. okamžité oznámení této skutečnosti redakčnímu týmu pomocí kontaktních údajů uvedených v rámci App.

Pokud by tato situace nastala, požaduje společnost Ford Motor Company s. r. o. uvedení následujících údajů:

- Identifikační údaje osoby podezřelé z nezákonného užívání App, popis/určení předmětného obsahu a kde ho lze na internetových stránkách nalézt.
- Pokud uživatelské záznamy zavdají důvod k podezření z porušení autorských práv, práv duševního vlastnictví, práv na soukromí nebo práv k obchodním známkám, pak je nutné uvést následující informace: popis domnělého porušení práv; místo, kde lze nezákonný obsah v rámci Ford Service App nalézt; vysvětlení a pokud možno i důkaz o vlastním statutu uživatele jako vlastníka práv a rovněž tak úplné a správné jméno, adresu a kontaktní údaje stěžovatele.

c. Po přijetí takového oznámení si společnost Ford Motor Company s. r. o. vyhrazuje právo okamžitě zablokovat předmětný záznam v souladu s odst. 5b a vyloučit uživatele z dalšího používání App. Tato skutečnost nemá vliv na případná další práva společnosti Ford Motor Company s. r. o., zejména pak práva týkající se možnosti zahájit trestněprávní nebo občanskoprávní řízení.

6. Ford Service App – One Call (jedno telefonní číslo)

Funkce „One Call“ je celoevropským číslem horké linky pro společnost Ford. Každá země má své vlastní číslo. Veškeré vzniklé komunikační náklady, které se mohou měnit v závislosti na zemi a na dodavateli, ponese pro tento účel uživatel.

7. Ford Service App - Nouzová služba / Ford Assistance

V případě poruchy či nehody může uživatel zatelefonovat do nouzového servisního střediska společnosti Ford přes funkci Ford Assistance. Veškeré vzniklé komunikační náklady, které se mohou měnit v závislosti na zemi a na dodavateli, ponese pro tento účel Uživatel.

Pokud k tomu uživatel poskytl svůj souhlas, je rovněž možné přenést údaj o aktuální poloze uživatele.

K používání Ford Service App, která má funkci přenosu dat o poloze, je nutné internetové připojení; všechny vzniklé náklady nese uživatel.

Společnost Ford Motor Company s. r. o. se snaží nabízet služby za co nejnížší ceny. Údaje o poloze mohou být přenášeny pouze tehdy, pokud dokáže mobilní koncové zařízení identifikovat platnou lokalitu. Polohu přenášenou uživatelem nelze použít k určení přesného místa výskytu uživatele v budově (byt, podlaží, atd.).

Přenos údajů o poloze je doporučovanou funkcí, jelikož se může použít při hledání havarovaného vozidla a není nutné poskytovat často obtížný popis o poloze vozidla telefonem.

Společnost Ford Motor Company s. r. o. nepřijímá žádnou odpovědnost ani neručí za zpřístupnění údajů o uživateli z důvodu chyb v přenosu dat, případně z důvodu neoprávněného přístupu třetími osobami.

Převod zeměpisných dat

K plnému využití výhod a možností různých služeb (Ford Assistance, Park Me, vyhledávání čerpací stanice) v rámci servisní App je nutný přenos zeměpisných údajů. Zeměpisná data se přenášejí pouze tehdy, pokud Uživatel poskytl svůj příslušný souhlas.

Pokud v rámci této App používáte dostupné funkce map Google Maps, zavazujete se tím dodržovat podmínky poskytování služeb Google, které si můžete přečíst na adrese , a též Politiku ochrany soukromí společnosti Google, která tvoří formou odkazu nedílnou součást těchto podmínek a je k dispozici k nahlédnutí na adrese .

<https://www.google.com/intl/en/policies/terms>

<https://www.google.com/policies/privacy>

8. Partneři společnosti Ford

Při použití funkce "Partneři společnosti Ford" může uživatel nalézt nejbližšího dealera společnosti Ford.

9. Hlášení o nehodě

Účelem hlášení o nehodě je pomoc uživateli při záznamu průběhu nehody. Kromě toho umožňuje Ford Service App vytvoření deníku nehod pro účely pojištění (účelem tohoto hlášení není později v plném rozsahu nahradit deník nehod pro účely pojištění). Zaznamenaná data může zaslat uživatel e-mailem nebo mohou být uložena na koncovém zařízení jako PNG. Společnost Ford Motor Company s. r. o. nemůže přijmout žádnou odpovědnost za zpřístupnění údajů o uživateli z důvodu chyb v přenosu dat, případně z důvodu neoprávněného přístupu třetími osobami.

10. Na cestách/Vyhledávání čerpacích stanic/"Parkování"

Funkce "Na cestách" umožňuje Uživateli zobrazování užitečných informací, například kontrolní soupis k vozidlu, všeobecný kontrolní soupis pro dlouhé výlety/cesty, nebo "Seznam věcí, které si sebou vzít" ve smartphonu uživatele. Pokud k tomu poskytl uživatel svůj souhlas, může uživatel nalézt nejbližší čerpací stanici s využitím dat GPS nebo uložit svou aktuální pozici parkování na svém smartphonu pod funkcí "Parkování".

11. Hypertextové odkazy

Ford Service App může obsahovat hypertextové odkazy na jiné mobilní webové stránky, které jsou zcela nezávislé na Ford Service App, případně na stránkách Ford. Výslovně zdůrazňujeme, že společnost Ford-Werke GmbH nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé použitím externích mobilních webových stránek a nenese žádnou odpovědnost za jejich obsah ani funkci. Hypertextový odkaz na externí mobilní webovou stránku neobsahuje doporučení této stránky ani jejího obsahu. Aktivace hyperlinkového odkazu a vyhledání externích webových stránek se provádí na vaše vlastní riziko.

12. Servisní a záruční výluka

Společnost Ford Motor Company s. r. o. se snaží zajistit, aby Ford Service App hladce fungovala. Společnost Ford Motor Company s. r. o. však nemůže zaručit, aby Ford Service App fungovala bezchybně po celou dobu, ani aby byla k dispozici síť potřebná k přenosu dat.

13. Vyloučení odpovědnosti

Společnost Ford Motor Company s. r. o. odpovídá za úmyslné činy, hrubou nedbalost a záruky výslovně poskytnuté společností Ford Motor Company s. r. o. . V případě běžné nedbalosti se odpovědnost společnosti Ford Motor Company s. r. o. uplatní pouze v případě porušení zásadní povinnosti, přičemž výše náhrady škody bude omezena na předvídatelné, přímé škody a závisí na tom, zda je tato App nabízena za úplatu či nikoliv.

Odpovědnost společnosti Ford Motor Company s. r. o. za přímé škody (včetně ušlého zisku) je vyloučena. Totéž se vztahuje i na příspěvky nahrané nebo jinak přidané uživatelem za předpokladu, že:

- Tento obsah porušuje práva třetí osoby a společnost Ford Motor Company s. r. o. si není tohoto porušení vědoma a dále, v případě nároků na odškodnění, že nemá žádné informace o skutečnostech či stavu, které vedou k porušení práv třetí osoby, nebo
- Pokud společnost Ford Motor Company s. r. o. podnikla okamžitá opatření k odstranění nezákonného obsahu nebo k zablokování přístupu co nejdříve poté, co se společnost Ford Motor Company s. r. o. o takovém obsahu dozvěděla.)

14. Prohlášení o ochraně údajů

Společnost Ford Motor Company s. r. o. shromažďuje, zpracovává a používá osobní údaje uživatelů této Služby App pouze v souladu s platnými předpisy o ochraně údajů. Více informací o politice k ochraně osobních údajů společnosti naleznete v prohlášení Ford Motor Company s. r. o. o ochraně údajů a v odst. 5 těchto podmínek užití.

(<http://www.ford.cz/Footer/PrivacyPolicy>)

15. Závěrečná ustanovení, rozhodné právo

Na užívání Ford Service App a též na tyto podmínky užití se vztahují německé zákony a předpisy, a to bez ohledu na případná ustanovení o kolizi norem.