

## **ANVÄNDARVILLKOR/DATASKYDD**

Regelverk och användarvillkor för Ford Service App.

### **1.Omfattning och syfte**

Ford Service App (fortsättningsvis kallad "App" eller "Serviceapp") tillhandahålls av Ford Motor Company AB och är publicerad av Ford Motor Company.

Ford Motor Company AB gör det därigenom möjligt för kunder (fortsättningsvis kallade "Användare") att använda innehållet och funktionerna i Fords Serviceapp inom ramen för dessa användarvillkor och andra regelverk när Serviceappen är i drift.

### **2.Begränsningar i användningen**

De tjänster som erbjuds i Serviceappen bör inte användas av förare vid körning då det kan distrahera föraren från det som händer på vägen. Trafikregler och gällande lagar så som Trafikförordningen måste följas.

### **3.Ändringar av användarvillkoren och serviceomfattningen i Fords Serviceapp**

Ford Motor Company AB förbehåller sig rätten att ändra användarvillkoren på ett sätt som är acceptabelt för Användaren och endast med framåtriktad verkan. Användaren hänvisas uttryckligen till alla ändringar i användarvillkoren via Fords Serviceapp och ombeds acceptera alla ändrade användarvillkor. Därför måste Användaren följa den aktuella versionen av användarvillkoren.

Dessutom förbehåller sig Ford Motor Company AB rätten att när som helst utöka eller minska Appens serviceomfattning eller ändra dess funktionalitet. Skälet till detta är att internets snabba utveckling innebär att Ford Motor Company AB ibland måste genomföra tekniska eller innehållsrelaterade justeringar/uppdateringar.

Eftersom Fords Serviceapp är en kostnadsfri service för alla Användare och alla Användare måste behandlas på samma sätt har Användaren inte tillstånd att fortsätta använda Appen om han/hon avvisar de ändrade användarvillkoren eller den ändrade Appen.

### **4.Otillåten användning**

Vid användning av Appen i synnerhet kommentar- och utvärderingsfunktionen, måste samtliga rättigheter respekteras. All upphovsrätt, alla namnrelaterade rättigheter och varumärkesrättigheter samt andra rättigheter som tillhör Ford Motor Company AB och tredje part (inklusive andra rättigheter till personlig sekretess) skall respekteras. Användarna har inte rätt att använda Appen i strid mot dessa användarvillkor eller regelverk. Användaren ska avstå från felaktig användning av Appen. Framför allt ska användaren inte integrera Appen eller någon del av den på andra webbplatser, oavsett om de är privata eller kommersiella, eller använda Appen i kommersiellt syfte.

### **5. Meddelande om möjliga överträdelser och förbudet innehåll**

**a.** Ford Motor Company AB respekterar tredje parts rättigheter och gällande lagstiftning. Användare av Appen förväntas göra detsamma.

**b.** Om Användaren, eller en person som påverkas av en Användares inloggning, anser att Appens innehåll kränker deras rättigheter eller strider mot dessa användarvillkor eller gällande lagstiftning kräver Ford Motor Company AB en omedelbar anmälan till ansvariga inom Ford, dessa nås via kontaktinformationen som finns tillgänglig i appen.

Skulle detta ske kräver Ford Motor Company AB följande information:

- Identifikationsdata om personen som misstänks för olaglig användning av appen, en beskrivning/identifiering av relevant innehåll och vart det kan ses på hemsidan.
- Om uppgifter som lämnats av användarna skulle misstänkas för överträdelse av upphovsrätt, immaterialrätt, sekretessregler eller rättigheter för registrerade varumärken, efterfrågas följande information: en beskrivning av den påstådda överträdelsen, vart det olagliga innehållet finns i Serviceappen, en förklaring, och om möjligt bevis för att användaren innehar rättigheter för att föra partens talan så som rätt namn, adress och kontaktuppgifter till den klagande.

**c.** När en anmälan är mottagen har Ford Motor Company AB rätt att spärra de aktuella uppgifterna omedelbart, i enlighet med 5b och att spärra användaren från framtida användning av appen. Andra rättigheter som innehavs av Ford Motor Company AB, särskilt de som gäller inledande av straffrättsliga eller civilrättsliga förfaranden, påverkas inte.

## **6.Fords Serviceapp – One Call**

Funktionen "One Call" är ett journummer till Ford för hela Europa. Alla länder har sitt eget nummer. Alla kommunikationskostnader som detta ger upphov till, och som kan variera beroende på land och leverantör, ska bäras av Användaren i detta avseende.

## **7.Ford Service App – Larmservice/Ford Assistans**

Vid haverier kan Användaren ringa ett röstsamtal till Fords larmcentral via funktionen Ford Assistans. Alla kommunikationskostnader som detta ger upphov till, och som kan variera beroende på land och leverantör, ska bäras av Användaren i detta avseende.

Användaren kan också, förutsatt att han/hon har gett sitt samtycke, överföra uppgifter om var han/hon befinner sig.

Det fordras en internetanslutning för att använda Fords Serviceapp med platsöverföringsfunktionen. Alla kostnader som uppstår ska bäras av Användaren. Ford Motor Company AB har som mål att erbjuda tjänsterna till ett så lågt pris som möjligt. Platsen kan endast överföras om mobilenheten kan identifiera en giltig plats. Den plats som Användaren överför kan inte användas för att ange Användarens exakta plats i en byggnad (lägenhet, våning, etc.).

Platsöverföringen rekommenderas eftersom den kan användas för att hjälpa till att hitta det havererade fordonet och gör att man kan undvika att behöva lämna en ofta komplicerad beskrivning av fordonets plats per telefon.

Ford Motor Company AB kan inte ta något ansvar och har inget skadeståndsansvar om användaruppgifter avslöjas på grund av fel i dataöverföringen och/eller att tredje part har fått otillåten åtkomst.

## **Överföring av geodata**

För att fullt ut utnyttja funktioner i Serviceappen ( Ford assistans, Park Me och bensinstationsökning) krävs en överföring av geodata. Geodata överförs endast efter att Användaren har gett sitt samtycke.

Om du använder Google Maps funktionen i Serviceappen godkänner du Googles användarvillkor, som finns tillgängliga på: <https://www.google.com/intl/en/policies/terms> och Googles sekretesspolicy som införlivas häri och finns tillgänglig på <https://www.google.com/policies/privacy>.

## **8.Fordhandlare**

Genom att använda funktionen "Fordhandlare" kan Användaren hitta närmaste Fordåterförsäljare.

## **9.Skadeanmälan**

Syftet med skadeanmälan är att hjälpa Användaren i arbetet med att dokumentera olycksscenariot. Dessutom gör Appen att en olyckslogg kan skapas och användas för försäkringsändamål (denna rapport ersätter dock inte fullt ut den dokumentation som kan krävas för försäkringsändamål vid senare tillfälle). Dokumenterade data kan Användaren skicka via e-post eller spara på användarenheten som en PNG. Ford Motor Company AB tar inget ansvar för att användaruppgifter avslöjas på grund av fel i dataöverföringen och/eller att tredje part har fått otillåten åtkomst.

## **10.På väg/bensinstationssökning/"Park Me"**

På-väg-funktionen gör att Användaren kan visa användbar information som en checklista för fordon, en allmän checklista för långa resor eller en "Ta med-lista" på sin smarttelefon. Om Användaren har gett sitt samtycke kan Användaren hitta närmaste bensinstation med hjälp av GPS-data eller spara sitt nuvarande parkeringsläge på sin smartphone under "Park Me".

## **11.Hyperlänkar**

Appen kan innehålla hyperlänkar till andra mobilanslutna webbplatser, som är helt fristående från Serviceappen och/eller Fordsidor. Vi betonar att Ford Motor Company AB inte tar något ansvar för skador som uppstår genom användning av externa mobilanslutna webbsidor och tar inget ansvar för deras innehåll eller funktion. En hyperlänk till en extern mobilansluten webbplats innebär inte någon rekommendation av platsen eller dess innehåll. Du aktiverar en hyperlänk och uppsöker externa webbplatser på egen risk.

## **12.Undantag från service och garanti**

Ford Motor Company AB arbetar för att se till att Serviceappen fungerar smidigt. Ford Motor Company AB kan dock inte garantera att Appen alltid fungerar felfritt eller att det nätverk som krävs för att överföra data är tillgängligt.

## **13.Undantag från skadeståndsansvar**

Ford Motor Company AB är ansvarig för uppsåtliga handlingar, grov vårdslöshet och för garantier som uttryckligen beviljats av Ford Motor Company AB. Vid ringa vårdslöshet, är Ford Motor Company AB endast ansvarig i händelse av en överträdelse av en väsentlig förpliktelse, varvid ersättningsbeloppet är begränsad till de förutsebara, direkta skador och beror på huruvida denna app erbjuds mot betalning.

Ford Motor Company AB ansvarar inte för direkta skador (inklusive utebliven vinst). Detsamma gäller för innehåll som laddats upp eller på annat sätt lagts till av användaren under förutsättning att:

- Detta innehåll kränker rättigheterna för en tredje part och Ford Motor Company AB är omedveten om detta brott och vidare, i fråga om ersättningskrav, det inte finns någon kännedom om sådana omständigheter och förhållanden som resulterar i en kränkning av tredje parts rättigheter, eller
- Ford Motor Company AB tog omedelbara åtgärder för att ta bort olagligt innehåll eller för att blockera åtkomst till den så snart som Ford Motor Company AB fick en anmälan av innehållet.

#### **14.Sekretess och uttalande om dataskydd**

Ford Motor Company AB samlar in, bearbetar och använder App-användarnas personuppgifter endast i enlighet med gällande dataskyddsregler. Mer information om Ford Motor Company AB:s dataskyddspolicy finns att läsa på [www.ford.se/Footer/Privat](http://www.ford.se/Footer/Privat) samt i paragraf 5 i dessa villkor.

#### **15. Slutbestämmelser, gällande lagstiftning**

Svensk lag skall tillämpas på användningen av Ford Service App så väl som för dessa användarvillkor, utan hänsyn till motsägelser mellan lagar.