

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ / ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Νομικό πλαίσιο και όροι χρήσης για την εφαρμογή Ford Service App.

1. Πλαίσιο και σκοπός

Η εφαρμογή Ford Service App (η οποία εφεξής θα αναφέρεται στο παρόν ως "Εφαρμογή" ή "Εφαρμογή Service") διατίθεται από την Ford Motor Ελλάς και έχει δοθεί στην δημοσιότητα από την Ford Motor Company.

Η Ford Motor Ελλάς δια των παρόντων όρων επιτρέπει στους πελάτες (οι οποίοι εφεξής θα αναφέρονται στο παρόν ως "Χρήστες") να χρησιμοποιούν το περιεχόμενο και τις λειτουργίες που διατίθενται στη Ford Service App εφόσον το κάνουν βάσει των παρόντων όρων χρήσης και των λοιπών σχετικών νομικών κανόνων που ισχύουν κατά τη λειτουργία της Εφαρμογής.

2. Περιορισμοί χρήσης

(Κώδικας Οδικής Κυκλοφορίας). Οι υπηρεσίες που παρέχονται στην Εφαρμογή δεν μπορούν να χρησιμοποιούνται από έναν οδηγό ενώ οδηγεί, ώστε να μην αποσπούν τον οδηγό από ό,τι γίνεται στον δρόμο. Πρέπει να τηρούνται οι κανόνες του κώδικα οδικής κυκλοφορίας (ΚΟΚ).

3. Τροποποιήσεις στους όρους χρήσης και το πλαίσιο υπηρεσιών της Ford Service App

Η Ford Motor Ελλάς διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους χρήσης, κατά τρόπο που να είναι αποδεκτός από τον Χρήστη και μόνο με μελλοντική ισχύ. Ο Χρήστης παραπέμπεται ρητά σε οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων χρήσης μέσω της εφαρμογής Ford Service App και του ζητείται να αποδεχθεί τους οποιουδήποτε τροποποιημένους όρους χρήσης. Βάσει των παραπάνω, ο Χρήστης πρέπει να τηρεί τους εκάστοτε όρους χρήσης στην αντίστοιχη ενημερωμένη, ανά πάσα χρονική στιγμή, έκδοσή τους.

Επιπλέον, η Ford Motor Ελλάς διατηρεί το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να επεκτείνει ή να περιορίσει το πλαίσιο παρεχόμενων υπηρεσιών της Εφαρμογής ή να αναθεωρήσει τις λειτουργίες της. Ιδιαίτερο λόγο γι' αυτό αποτελεί η ταχεία εξέλιξη του διαδικτύου που επιβάλλει στη Ford Motor Ελλάς να κάνει κατά καιρούς τροποποιήσεις και αναβαθμίσεις, τόσο τεχνικές όσο και ως προς το περιεχόμενο.

Αφού η Εφαρμογή αποτελεί υπηρεσία που παρέχεται δωρεάν σε όλους τους Χρήστες και όλοι οι Χρήστες πρέπει να αντιμετωπίζονται ως ίσοι, δεν δίνεται στον Χρήστη το δικαίωμα να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Εφαρμογή αν δεν αποδέχεται τους τροποποιημένους όρους χρήσης ή την τροποποιημένη Εφαρμογή.

4. Μη εξουσιοδοτημένη χρήση

Κατά τη χρήση της Εφαρμογής, και ιδιαίτερα στον τομέα των σχολίων και των αξιολογήσεων, πρέπει να προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα, δικαιώματα εμπορικής ή άλλης ονομασίας και εμπορικών ή άλλων σημάτων της Ford Motor Ελλάς και οιασδήποτε τρίτων (καθώς και οποιαδήποτε δικαιώματα ιδιωτικότητας και προσωπικής ζωής). Οι Χρήστες δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν την Εφαρμογή κατά παράβαση των όρων χρήσης ή των διατάξεων του νόμου. Ο Χρήστης πρέπει να απέχει από την οποιαδήποτε μη ορθή χρήση της Εφαρμογής. Απαγορεύεται, ιδιαίτερα,

ενσωμάτωση της Εφαρμογής ή μέρους αυτής από τον Χρήστη σε άλλες ιστοσελίδες, ιδιωτικές, επαγγελματικές ή εμπορικές, καθώς και οποιαδήποτε εμπορική χρήση της Εφαρμογής.

5. Ειδοποίηση για ενδεχόμενες παραβιάσεις και απαγορευμένο περιεχόμενο

α. Η Ford Motor Ελλάς σέβεται τα δικαιώματα τρίτων και την ισχύουσα νομοθεσία. Ο Χρήστης της Εφαρμογής απαιτείται να κάνει το ίδιο.

β. Αν ο Χρήστης ή άλλο άτομο που επηρεάζεται από καταχώρηση του Χρήστη θεωρεί ότι το περιεχόμενο της Εφαρμογής παραβιάζει τα δικαιώματά του, τους παρόντες όρους χρήσης ή την ισχύουσα νομοθεσία, η Ford Motor Ελλάς ζητά την άμεση κοινοποίηση της παραβίασης αυτής στην ομάδα επεξεργασίας, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που μπορούν να βρεθούν στην Εφαρμογή.

Σε μια τέτοια περίπτωση, η Ford Motor Ελλάς απαιτεί τα παρακάτω στοιχεία:

- Στοιχεία ταυτοποίησης του ατόμου για το οποίο υπάρχει υποψία παράνομης χρήσης της Εφαρμογής, περιγραφή/παράθεση του σχετικού περιεχομένου και της θέσης όπου μπορεί να βρεθεί στο διαδίκτυο.
- Αν υπάρχει υποψία για καταχωρήσεις Χρηστών ότι παραβιάζουν πνευματική ιδιοκτησία, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικές ονομασίες, εμπορικά σήματα, σήματα κατατεθέντα ή προσωπικά δεδομένα, απαιτούνται τα παρακάτω στοιχεία: Περιγραφή της ισχυριζόμενης παραβίασης, της θέσης όπου το παράνομο περιεχόμενο μπορεί να βρεθεί στην Εφαρμογή, εξηγήσεις και, αν είναι δυνατόν, αποδεικτικά στοιχεία για την κατοχή των δικαιωμάτων από τον Χρήστη, καθώς και τα πλήρη, σωστά ονοματεπώνυμο, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας του καταγγέλλοντος.

γ. Από τη στιγμή που θα ληφθεί η κοινοποίηση, η Ford Motor Ελλάς διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει αμέσως τη συγκεκριμένη καταχώρηση, σύμφωνα με την παράγραφο 5β του παρόντος και να μην επιτρέψει στον Χρήστη περαιτέρω χρήση της Εφαρμογής. Η Ford Motor Ελλάς διατηρεί οποιοδήποτε επιπλέον δικαίωμα της παρέχει ο νόμος και ιδιαίτερα το δικαίωμα μήνυσης ή αγωγής.

6. Ford Service App – One Call

Η λειτουργία "One Call" είναι μια πανευρωπαϊκή τηλεφωνική γραμμή έκτακτης ανάγκης της Ford. Κάθε χώρα έχει τον δικό της αριθμό. Το κόστος επικοινωνίας, το οποίο μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη χώρα και την τηλεφωνική εταιρεία, επιβαρύνει στην περίπτωση αυτή τον Χρήστη.

7. Ford Service App - Υπηρεσία έκτακτης βοήθειας/οδική βοήθεια Ford

Σε περίπτωση βλάβης, ο Χρήστης μπορεί να τηλεφωνήσει στο κέντρο έκτακτης βοήθειας της Ford, χρησιμοποιώντας τη λειτουργία "Ford Assistance". Το κόστος επικοινωνίας, το οποίο μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη χώρα και την τηλεφωνική εταιρεία, επιβαρύνει στην περίπτωση αυτή τον Χρήστη.

Είναι επίσης εφικτό, εφόσον ο Χρήστης έχει δώσει τη συγκατάθεσή του, να μεταδώσει την τρέχουσα θέση του.

Για τη χρήση της Εφαρμογής με τη λειτουργία μετάδοσης της θέσης, απαιτείται διαδικτυακή σύνδεση. Οποιοδήποτε κόστος αυτό συνεπάγεται βαρύνει τον Χρήστη.

Η Ford Motor Ελλάς αποσκοπεί να προσφέρει τις υπηρεσίες στη χαμηλότερη δυνατή τιμή. Η θέση μπορεί να μεταδοθεί μόνο αν η τελική κινητή συσκευή μπορεί να εντοπίσει μια έγκυρη τοποθεσία. Η θέση που μεταδίδεται από τον Χρήστη δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να εντοπιστεί η ακριβής θέση του Χρήστη μέσα σε ένα κτήριο (διαμέρισμα, όροφος κλπ.).

Η μετάδοση της θέσης συνιστάται γιατί μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να μπορέσει να βρεθεί το όχημα που έχει υποστεί βλάβη, χωρίς να χρειάζεται να περιγράψει στο τηλέφωνο ο Χρήστης πού ακριβώς βρίσκεται το όχημα, κάτι που μπορεί συχνά να είναι δύσκολο.

Η Ford Motor Ελλάς δεν μπορεί να αποδεχθεί καμία ευθύνη ή υποχρέωση για την αποκάλυψη δεδομένων του Χρήστη λόγω σφαλμάτων κατά τη μετάδοση των δεδομένων ή/και παράνομη πρόσβαση από τρίτα μέρη.

Μετάδοση γεωδεδομένων

Για την πλήρη αξιοποίηση των διαφόρων λειτουργιών (Ford Assistance, Park Me, Petrol Station Search) της Εφαρμογής, απαιτείται η μετάδοση γεωδεδομένων. Γεωδεδομένα μεταδίδονται μόνο αφού ο Χρήστης δώσει την αντίστοιχη συγκατάθεσή του/της.

Αν χρησιμοποιήσετε τη διαθέσιμη λειτουργία χαρτών Google αυτής της Εφαρμογής, αυτό σημαίνει ότι αποδέχεστε τους όρους χρήσης της Google, όπως παρατίθενται στη διεύθυνση <https://www.google.com/intl/en/policies/terms>, και την πολιτική εμπιστευτικότητας της Google, όπως παρατίθενται στη διεύθυνση <https://www.google.com/policies/privacy>.

8. Συνεργάτες της Ford

Χρησιμοποιώντας τη λειτουργία "Ford Partners", ο Χρήστης μπορεί να εντοπίσει τον πλησιέστερο επίσημο έμπορο της Ford.

9. Αναφορά ατυχήματος

Σκοπός της λειτουργίας "Accident Report" είναι να υποστηρίξει τον Χρήστη στην καταγραφή της περιγραφής του ατυχήματος. Επιπλέον, η Εφαρμογή επιτρέπει τη δημιουργία μητρώου ατυχημάτων για ασφαλιστικούς λόγους (η αναφορά της λειτουργίας αυτής δεν μπορεί να υποκαταστήσει πλήρως το μητρώο ατυχημάτων για ασφαλιστικούς λόγους σε μεταγενέστερη ημερομηνία). Τα δεδομένα που θα καταγραφούν μπορούν να αποσταλούν μέσω e-mail από τον Χρήστη ή να αποθηκευτούν στην τερματική συσκευή με τη μορφή αρχείου PNG. Η Ford Motor Ελλάς δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την αποκάλυψη δεδομένων του Χρήστη λόγω σφαλμάτων στη μετάδοση δεδομένων ή/και παράνομη πρόσβαση από τρίτα μέρη.

10. Λίστα ελέγχου/αναζήτηση πρατηρίου καυσίμων/αποθήκευση θέσης

Η λειτουργία "On the move" επιτρέπει στον Χρήστη να εμφανίζει χρήσιμες πληροφορίες, όπως μια λίστα ελέγχου του οχήματος ή έναν κατάλογο εφοδίων, πριν από μεγάλα ταξίδια, στο κινητό του τηλέφωνο. Αν ο Χρήστης έχει δώσει τη συγκατάθεσή του, μπορεί να εντοπίζει τα πλησιέστερα πρατήρια καυσίμων με τη βοήθεια του συστήματος GPS ή να αποθηκεύει στο κινητό του τηλέφωνο τη θέση όπου έχει σταθμεύσει με τη λειτουργία "Park Me".

11. Υπερσυνδέσεις

Η Εφαρμογή μπορεί να περιέχει υπερσυνδέσεις προς άλλες ιστοσελίδες που υποστηρίζουν κινητό τηλέφωνο, οι οποίες είναι απόλυτα ανεξάρτητες από την εφαρμογή Ford Service App ή/και τις ιστοσελίδες της Ford. Τονίζουμε ρητά ότι η Ford Motor Ελλάς δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση για ζημιές που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση εξωτερικών ιστοσελίδων που υποστηρίζουν κινητό τηλέφωνο και δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο ή τη λειτουργία τους. Μια υπερσύνδεση προς εξωτερική ιστοσελίδα που υποστηρίζει κινητό τηλέφωνο δεν αποτελεί σύσταση αυτής της ιστοσελίδας ή του περιεχομένου της. Η ενεργοποίηση μιας υπερσύνδεσης και η πρόσβαση σε εξωτερική ιστοσελίδα γίνεται με δική σας ευθύνη.

12. Αποκλεισμός εγγύησης

Η Ford Motor Ελλάς καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την ομαλή λειτουργία της εφαρμογής Ford Service App. Η Ford Motor Ελλάς, όμως, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι η Εφαρμογή θα μπορεί να λειτουργήσει πάντα απαλλαγμένη σφαλμάτων ή ότι θα είναι πάντα διαθέσιμο το δίκτυο που είναι απαραίτητο για τη μετάδοση των δεδομένων.

13. Αποποίηση ευθύνης

Η Ford Motor Ελλάς φέρει την ευθύνη για σκόπιμες ενέργειες, σοβαρή αμέλεια, καθώς και εγγυήσεις που ρητά παρέχονται από τη Ford Motor Ελλάς. Σε περίπτωση απλής αμέλειας, η Ford Motor Ελλάς φέρει ευθύνη, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, μόνο σε περίπτωση παραβίασης ουσιαστικής υποχρέωσης, περίπτωση κατά την οποία το ποσό της αποζημίωσης περιορίζεται στις προβλεπόμενες άμεσες ζημιές και εξαρτάται από το κατά πόσον η Εφαρμογή διατίθεται επί πληρωμή.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Ford Motor Ελλάς δεν φέρει καμία ευθύνη για άμεσες ζημιές (των διαφυγόντων κερδών συμπεριλαμβανομένων). Το αυτό ισχύει για περιεχόμενο που θα φορτωθεί, ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο θα προστεθεί από τον Χρήστη, υπό τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Το συγκεκριμένο περιεχόμενο παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων και η Ford Motor Ελλάς δεν έχει γνώση αυτής της παραβίασης, και επιπλέον, στην περίπτωση αγωγής αποζημίωσης, δεν έχει καμία γνώση για γεγονότα ή καταστάσεις που έχουν ως αποτέλεσμα την παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων, ή.
- η Ford Motor Ελλάς έλαβε άμεσα μέτρα για την αφαίρεση του παρανόμου περιεχομένου ή του αποκλεισμού πρόσβασης σε αυτό, αμέσως μόλις η Ford Motor Ελλάς ειδοποιήθηκε για το εν λόγω περιεχόμενο.

14. Εμπιστευτικότητα/προσωπικά δεδομένα

Η Ford Motor Ελλάς συλλέγει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα Χρηστών αυτής της Εφαρμογής αποκλειστικά και μόνο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Ford Motor Ελλάς μπορείτε να βρείτε στην πρωτότυπη δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων στα Ελληνικά (<http://www.edu->

gr.engine.ford.com/Footer/gen_privacy) και στην παράγραφο 5 των παρόντων όρων χρήσης.

15. Τελικές διατάξεις, ισχύουσα νομοθεσία

Για τη χρήση της Εφαρμογής ισχύει η Ελληνική νομοθεσία καθώς και οι παρόντες όροι χρήσης, εξαιρουμένων εκείνων που αντιτίθενται στις διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας.