

## **FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK/ADATVÉDELEM**

A Ford szolgáltatás-alkalmazás jogi kerete és felhasználási feltételei

### **1. Hatály és cél**

A Ford szolgáltatás-alkalmazást (a továbbiakban: az „Alkalmazás”) a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. kínálja.

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. segítségével az ügyfelek (a továbbiakban: a „Felhasználók”) a Ford Alkalmazást a jelen felhasználási feltételek és a szolgáltatás-alkalmazáskor érvényes egyéb jogszabályok alapján használhatják.

### **2. A felhasználás korlátozása**

Az alkalmazás által biztosított szolgáltatásokat nem szabad igénybe venni vezetés közben, mivel elvonhatja a gépjárművezető figyelmét arról, ami az úton történik. A közúti közlekedésről szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ) szabályait be kell tartani.

### **3. A Ford Alkalmazás hatályának és felhasználási feltételeinek módosítása, kiegészítése**

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. fenntartja a felhasználási feltételek Felhasználó által elfogadható módon és kizárólag jövőbeli hatállyal történő módosításának jogát. A Ford Alkalmazáson keresztül a Felhasználó figyelmét kifejezetten felhívják a felhasználási feltételek változásaira, amelyeket el kell fogadnia, tehát a Felhasználónak a frissített felhasználási feltételeket kell figyelembe vennie.

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. annak jogát is fenntartja, hogy az Alkalmazás-szolgáltatás terjedelmét korlátozza, funkcionalitását módosítsa. Ennek oka, hogy az internet gyors fejlődése miatt a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft.-nek időről-időre - szükség szerint - műszaki vagy tartalmi módosításokat/frissítéseket kell elvégeznie.

Mivel a Ford Alkalmazás ingyenes minden Felhasználó részére és minden Felhasználót egyenlő bánásmódban kell részesíteni, a Felhasználó nem jogosult az Alkalmazást tovább használni, ha nem ért egyet a módosított felhasználási feltételekkel vagy a módosított Alkalmazással.

### **4. Jogosulatlan felhasználás**

Az alkalmazás igénybevételekor, különösen a megjegyzések és az értékelések területén, a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. és harmadik felek szerzői jogaira, elnevezésekre és márkanevekre fűződő és egyéb jogaira (ideértve a személyes adatok védelméhez való jogot) különös tekintettel kell lenni. A Felhasználó nem veheti igénybe az alkalmazást, ha azzal megsérti a jelen felhasználási feltételeket vagy a vonatkozó jogszabályokat. A Felhasználónak tartózkodnia kell az Alkalmazás nem megfelelő módon történő felhasználásától, különösen az Alkalmazás vagy annak egy részének kereskedelmi célú felhasználásától, illetve más magán- vagy kereskedelmi célú webhelyekbe való beépítésétől.

### **5. Tiltott tartalom és a felhasználási feltételek megsértésének bejelentése**

a. A Ford Közép- és Kelet-Európai Kft. tiszteletben tartja a vonatkozó jogszabályokat és harmadik felek jogait. Ez az Alkalmazás Felhasználójának is kötelessége.

**b.** Ha a Felhasználó vagy valamely felhasználó bejegyzésével érintett személy úgy véli, hogy az Alkalmazás tartalma jogait vagy a jelen felhasználási feltételeket vagy az irányadó törvényt sérti, erről haladéktalanul értesíteni kell a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. szerkesztői csoportját az Alkalmazásban megjelölt elérhetőségeken.

Ebben az esetben a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft.-nek az alábbi információkat kell megadni:

- az Alkalmazás jogosulatlan felhasználásával gyanúsított személy azonosító adatait; a szóban forgó tartalom ismertetését/beazonosítását, a webhelyen található elhelyezkedését;
- Ha fennáll annak a gyanúja, hogy a felhasználói bejegyzés szerzői, szellemi, a személyes adatok védelméhez vagy márkanevekhez fűződő jogot sért, a következő információkat kérjük közölni: a jogok feltételezett megsértésének ismertetését, az illegális tartalom helyét a Ford Alkalmazásban, az állítás alátámasztását, továbbá ha lehetséges, a felhasználó mint jogtulajdonos saját státuszának igazolását és a bejelentő teljes és pontos nevét, címét és elérhetőségeit.

**c.** Amint az értesítést kézhez kapja, a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. fenntartja a jogot az 5.b. pontnak megfelelően az érintett bejegyzés haladéktalan letiltására, továbbá a felhasználónak az Alkalmazás további használatától való eltiltására. A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. többi joga, különösen a büntető vagy polgári jogi eljárás kezdeményezésének joga, továbbra is érvényben marad.

## **6. Ford Alkalmazás – One Call (Központi elérhetőség) funkció**

A One Call funkció egy Európa szerte elérhető forrádrót, amelyen a Ford elérhető. Minden országnak saját hívószáma van. Az ebből eredő kommunikációs költségek, amelyek országonként és szolgáltatóként eltérőek lehetnek, a funkciót erre a célra használó Felhasználót terhelik.

## **7. Ford Alkalmazás – Segélyszolgálat/Ford Assistance szolgáltatás**

Meghibásodás esetén a Ford assistance funkciójának segítségével a Felhasználható élőhangos hívással veheti igénybe a Ford segélyszolgálatát. Az alkalmazás használatából eredő kommunikációs költségek, amelyek országonként és szolgáltatóként eltérőek lehetnek, a funkciót erre a célra használó Felhasználót terhelik.

A Felhasználó beleegyezése esetén az aktuális hely adatátvitel is lehetséges.

A Ford-szolgáltatásalkalmazás hely-adattovábbítással való együttes igénybevételéhez internetkapcsolat szükséges. Az ezzel kapcsolatos összes költség a Felhasználót terheli.

Ford Közép- és Kelet-Európai Kft. célja, hogy szolgáltatásait a lehető legalacsonyabb árakon nyújtsa. A hely adatátvitel kizárólag akkor lehetséges, ha a felhasználói mobil eszköz érvényes helyet tud azonosítani. A Felhasználó által átküldött helyre vonatkozó információ nem használható fel a Felhasználó egy adott épületben található helyének (lakás, emelet stb.) beazonosítására.

Javasolt a hely adatátvitel, mivel alkalmas lehet a meghibásodott gépjármű helyének beazonosítására és elkerülhető vele a gépjármű helyének telefonon történő - gyakran megerőltető - részletes ismertetése.

A Ford Közép- és Kelet-Európai Kft. nem vállal felelősséget, se kártérítési felelősséget a Felhasználó adatainak - az adatátvitel meghibásodásából és/vagy harmadik fél jogosulatlan hozzáféréséből fakadó - nyilvánosságra kerüléséért.

## **Geoadat-átvitel**

A különféle szolgáltatások (Ford Assistance, Park Me (parkolófunkció), töltőállomás keresése) előnyeinek a Szolgáltatás-alkalmazás keretein belül történő teljes körű kihasználásához geoadat-átvitel szükséges.

Amennyiben Ön a Google Maps applikációban foglalt térképét használja, elfogadja a Google szolgáltatási feltételeit, amelyek elérhetőek a következő linken:

<https://www.google.com/intl/en/policies/terms>, és a Google ebben foglalt titoktartási nyilatkozatát amely a következő linken érhető el: <https://www.google.com/policies/privacy>.

## **8. FordPartnerek**

A „Ford Partnerek” funkció alkalmazásával a Felhasználó megkeresheti a hozzá legközelebb található Ford márkakereskedést.

## **9. Baleseti bejelentés**

A baleset bejelentése a baleset körülményeinek a Felhasználó általi bemutatásának alátámasztására szolgál. Ezenkívül az Alkalmazás baleseti napló biztosítási célú elkészítéséhez is alkalmas eszköz (ez a jelentés nem pótolja a biztosítási célból a későbbiekben felvett baleseti jegyzőkönyvet). A rögzített adatokat a Felhasználó e-mailben vagy a végfelhasználói eszközön elmentett PNG dokumentumként küldheti meg. A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. nem vállal felelősséget, se kártérítési felelősséget a Felhasználó adatainak - az adatátvitel meghibásodásából és/vagy harmadik fél jogosulatlan hozzáféréséből fakadó - nyilvánosságra kerüléséért.

## **10. Az úton (menet közben)/töltőállomás-keresés/„Parkolás” funkció**

Az „úton (menet közben)” funkció segítségével a Felhasználó hasznos információkat, például a gépjármű állapotát ellenőrző listát, hosszabb utazások esetén egy általános ellenőrzőlistát, illetve „Take On Board” („amit érdemes magával vinni”) listát jeleníthet meg okostelefonján. A Felhasználó hozzájárulásával, GPS-adatok felhasználásával beazonosítható a legközelebbi üzemanyag-töltő állomás, illetve annak a helynek az adatai, ahol éppen parkol szintén elmenthető okostelefonján.

## **11. Hyperlinkek**

Az Alkalmazás mobillal elérhető, az alkalmazástól és a Ford oldalaitól teljes mértékben független egyéb webhelyekre mutató hyperlinkeket is tartalmazhat. Kifejezetten felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. nem vállal felelősséget a mobillal elérhető külső webhelyek használatából eredő károkért, továbbá azok tartalmáért, illetve funkciójáért sem. A mobillal elérhető külső webhelyekre mutató hyperlinkeknek nem tartalmazza ezen oldal a tartalmait.

ajánlását. A hiperlinkek aktiválása és a külső webhelyek megtekintése a Felhasználó saját felelősségére és kockázatára történik.

## **12. Szolgáltatás és garancia-mentesség**

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. célja az Alkalmazás zökkenőmentes működésének biztosítása. Ugyanakkor azonban a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. nem tudja garantálni az Alkalmazásfunkciók, illetve az adattovábbításhoz szükséges hálózat folyamatos hibamentes rendelkezésre állását.

## **13. A kártérítési felelősség kizárása**

(A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. szándékos cselekményekért, súlyos gondatlanságért és az általa kifejezetten vállalt szavatosságokért tartozik kártérítési felelősséggel. Enyhe fokú gondatlanság esetén a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. felelőssége kizárólag valamely lényeges kötelezettség megszegése esetén áll fenn, amikor is a kártérítés összege az előrelátható, közvetlen kárra korlátozódik és annak függvénye, hogy a jelen Alkalmazás igénybevétele ellenérték megfizetése mellett történik-e.

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. kizárja a közvetlen károkért (például elveszett haszonért) való kártérítési felelősséget. Ugyanez vonatkozik a felhasználó által feltöltött vagy más módon eljuttatott írásokra/közlésekre/kommunikációkra, amennyiben

- ez a tartalom harmadik fél jogait sérti és a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. nem tud erről a jogsértésről, továbbá, kártérítési igény esetén nincs tudomása olyan tényről vagy körülményről, amely harmadik fél jogának megsértését eredményezi, vagy
- haladéktalanul intézkedett a törvénybe ütköző tartalom megszüntetéséről, illetve letiltotta azt, amint arról tudomást szerzett.)

## **14. Titoktartás/Személyes adatok védelme**

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. az adatvédelemre irányadó jogszabályok figyelembe vételével gyűjti, dolgozza és használja fel a jelen Alkalmazás Felhasználójának személyes adatait. A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. adatvédelmi irányelveiről részletesebb információ az adatvédelmi nyilatkozatban és a jelen felhasználási feltételek 5. pontjában található.

(<http://www.ford.hu/Footer/Adatvedelem>).

## **15. Záró rendelkezések, irányadó jog**

A Ford Alkalmazásra és a jelen felhasználási feltételekre a magyar törvények az irányadóak, a kollíziós szabályokra való hivatkozás nélkül.